

Decret /2008, de de , pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2008-2009 de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials. Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

La Llei 12/2007 dedica el capítol II del títol II a regular la Cartera de Serveis Socials i preveu el seu contingut i el procediment d'elaboració i aprovació, que correspon al Govern mitjançant Decret.

Es tracta doncs, d'una norma reglamentària que concreta el dret de les persones a gaudir dels serveis socials i que, per tant, ha de ser l'instrument de referència per aquestes, en el que es reflecteixi el pas d'un sistema assistencial dels serveis socials a un sistema d'accés universal, més garantista, amb drets concrets reconeguts per a tota la població.

La Cartera de Serveis Socials inclou, per tant, les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i de les entitats locals, distingint entre prestacions garantides que, amb els requisits definits per la cartera, seran exigibles com a dret subjectiu, i no garantides, que només ho seran d'acord amb la disponibilitat pressupostària i els principis de prelación i concurrència.

El llistat de prestacions previstes en aquesta Cartera de Serveis Socials s'ha elaborat a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials, annex a la Llei. Pel que fa a les prestacions garantides, s'incorporen a aquesta primera Cartera les que estan previstes als programes pressupostaris de la Llei 16/2007, del 21 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2008 que inclouen les previstes en la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com determinats serveis regulats mitjançant norma reglamentària.

Respecte de cada una de les prestacions incloses, la Cartera estableix el tipus de prestació, el caràcter garantit o no, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios dels professionals de l'equip, el cost de referència, el mòdul social i finalment la possibilitat, en el seu cas, d'exigir copagament a les persones beneficiàries.

Per a l'elaboració de la Cartera s'han fet els oportuns estudis dels costos i de la forma de finançament del sistema. A partir d'aquests estudis s'han determinat els costos de referència, els mòduls socials i, en el seu cas, la participació de l'usuari en el finançament de les prestacions.

La Llei de serveis socials preveu que la Cartera de Serveis Socials ha de tenir una vigència quadriennal. No obstant això, d'acord amb la disposició transitòria cinquena de la Llei 12/2007, s'ha optat per donar-li una vigència biennal, per tal d'adequar-la amb més rapidesa i flexibilitat a les necessitats d'atenció social de la població i a la previsible ràpida evolució del nou sistema públic de serveis socials.

Aquesta Cartera inclou uns compromisos que recullen tant les prestacions que ha d'oferir el Sistema Públic de Serveis Socials com el nivell d'objectius de creixement i d'intensitat de prestació dels serveis que s'han d'assolir al final del període 2008-2009, tal i com preveu la disposició addicional segona de la Llei de Serveis Socials.

La present disposició ha estat informada pel Consell General de Serveis Socials, d'acord amb la disposició transitòria sisena, així com per la Comissió de Govern Local i el Consell de Treball, Econòmic i Social.

Per tot això, (vist/d'acord amb) l'informe de la Comissió Jurídica Assessora, a proposta de la consellera d'Acció Social i Ciutadania i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1

Objecte

1. L'objecte d'aquest Decret és aprovar la Cartera de Serveis Socials per al període 2008-2009, que es detalla a l'annex 1 del present Decret, amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, així com indicar el nivell d'objectius que ha de tenir al final del període i que es detalla a l'annex 2, d'acord, respectivament, amb l'establert a l'article 24 i a la disposició addicional segona de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

2. La Cartera defineix per a cada prestació el seu tipus, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i també els criteris d'accés, el cost de referència, el mòdul social i, en el seu cas, el copagament.

Article 2

Prestacions garantides i no garantides

1. Les prestacions garantides de la Cartera de Serveis Socials són exigibles com a dret subjectiu. Els crèdits que la Generalitat consignari en els seus pressupostos per a

finançar les prestacions garantides són ampliables, d'acord amb el que estableixi la llei de pressupostos corresponent.

2. Les prestacions no garantides de la Cartera de Serveis Socials únicament són exigibles en cas que existeixi crèdit pressupostari disponible i aplicant-hi els principis objectius de prelación i concurrència.

Article 3. Competències de les administracions

1. Les entitats locals constituïdes com a àrees bàsiques de serveis socials han de garantir la prestació dels serveis socials bàsics, tal i com estan definits a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i en la present Cartera de Serveis Socials.

2. El Departament competent en matèria de serveis socials ha de garantir la prestació dels serveis socials especialitzats, tal i com estan definits a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i en la present Cartera de Serveis Socials. Aquests serveis també poden ser prestats per les entitats locals.

3. Així mateix, el Departament competent en matèria de serveis socials haurà de facilitar el finançament i les condicions necessàries per a l'acompliment del nivell d'objectius definit a l'annex 2 al final del període.

Article 4

Forma de finançament

1. Les prestacions poden ser finançades íntegrament per l'administració Pública responsable, o bé poden ser sotmeses a copagament, d'acord amb les previsions de l'article següent.

2. En les prestacions de serveis competència de l'Administració de la Generalitat s'ha tingut en compte el cost de referència per a establir l'import del mòdul social i la participació de la persona usuària.

3. S'entén per mòdul social el cost dels serveis d'atenció personal, educativa i social que són sempre a càrrec de l'administració responsable.

Article 5

Copagament

1. La Cartera de Serveis Socials sotmet el gaudiment de determinades prestacions socials que comporten substitució de la llar, alimentació, vestit, neteja de la llar i allotjament a copagament.

2. Les entitats locals poden sotmetre a copagament la prestació de teleassistència i la prestació d'ajut a domicili.

3. En els casos previstos als apartats anteriors, la persona a la que se li ha concedit la prestació social, per tal de ser-ne beneficiària, ha d'acceptar la participació en el finançament de la prestació.

4. L'import del copagament variarà en funció de la capacitat econòmica de la persona beneficiària.

5. La capacitat econòmica es valorarà d'acord amb la normativa que sigui d'aplicació a cada prestació social.

Article 6

Entitats proveïdores

1. Són entitats proveïdores les degudament acreditades d'acord amb les previsions de la Disposició transitòria única.

2. L'import de les prestacions econòmiques atorgades a les persones beneficiàries poden ser abonades directament a l'entitat proveïdora del servei vinculat.

Disposició addicional única

Actualització d'imports

El Departament competent en matèria de serveis socials podrà actualitzar mitjançant Ordre el cost de referència, el mòdul social i el copagament, relatiu a les prestacions de la Cartera de Serveis Socials.

Disposició transitòria única

Entitats acreditades

Pel que fa al previst a l'article 6, mentre no s'aprovi el Decret d'acreditació d'entitats previst a l'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, s'entendran acreditades les entitats inscrites al Registre d'entitats, serveis i establiments socials.

No obstant això, pel que fa a les prestacions que s'hi contemplen, s'entendrà que només estan acreditades les entitats que tinguin la consideració d'entitats col.laboradores d'acord amb les Ordres dictades pel Departament competent en matèria de serveis socials.

Disposicions finals

Primera

Desplegament i execució

Es faculta el conseller o consellera del departament competent en matèria d'assistència i serveis socials perquè dicti les disposicions necessàries per a desplegar i executar aquest Decret amb els límits establerts per l'article 29 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i perquè adopti les mesures pertinents amb la mateixa finalitat.

Segona
Entrada en vigor

Aquest Decret entrarà en vigor als quinze dies de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

ÍNDEX

	Pàgina
1 Prestacions de serveis	
1.1. Serveis socials bàsics	
1.1.1. Servei bàsic d'atenció social	2
1.1.2. Serveis d'atenció domiciliària	
1.1.2.1. Servei d'ajuda a domicili	3
1.1.2.2. Servei de les tecnologies de suport i cura	4
1.1.3. Serveis residencials d'estada limitada	
1.1.3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència	5
1.1.3.2. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació	6
1.1.4. Servei de menjador social	7
1.1.5. Servei d'assessorament tècnic d'atenció social	8
1.1.6. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents	
1.1.6.1. Servei de centre obert	9
1.2. Serveis socials especialitzats	
1.2.1. Infància, adolescència i joventut	
1.2.1.1. Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)	10
1.2.1.2. Servei de centre d'acolliment	11
1.2.1.3. Serveis residencials d'acció educativa	
1.2.1.3.1. Servei de Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE)	12
1.2.1.3.2. Servei de Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI)	13
1.2.1.4. Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys	14
1.2.1.5. Servei de pis assistit per a joves majors de 18 anys	15
1.2.1.6. Servei de residència o pis per a joves vinculats a programes d'inserció laboral	16
1.2.1.7. Servei d'integració familiar	17
1.2.1.7.1. Servei d'Unitat Convivencial d'Acció Educativa	18
1.2.1.8. Servei de centre socioeducatiu diürn	19
X.X.X.X. Servei de centre socioeducatiu nocturn	20
1.2.1.9. Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Extutelats (SAEJ)	21
1.2.1.10. Servei de suport a l'adopció internacional	22
1.2.1.11. Servei d'atenció postadoptiva	23
1.2.1.12. Servei del Telèfon de la Infància	24
1.2.1.13. Servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI)	25
X.X.X. Persones amb dependència	
Serveis comuns per a persones amb dependència	
Servei de valoració de la dependència (SVD)	26
1.2.2. Persones grans amb dependència o risc social	

1.2.2.1. Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent	27
1.2.2.2. Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural	28
1.2.2.4. Serveis de centres residencials per a gent gran	
1.2.2.4.1. Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent	29
1.2.2.4.2. Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent	30
1.2.2.5. Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent	33
1.2.2.6. Servei de família d'acollida per a gent gran	34
1.2.2.7. Servei de tutela per a gent gran	35
1.2.3. Persones amb discapacitat	
1.2.3.1. Serveis comuns per a persones amb discapacitat	
1.2.3.1.2. Serveis de valoració i orientació	
1.2.3.1.2.1. Servei d'orientació	36
1.2.3.1.2.2. Servei de valoració	37
1.2.3.1.3. Servei d'atenció precoç	38
1.2.3.1.4. Servei de transport adaptat	39
1.2.3.1.5. Servei de suport a la integració laboral extern (SSIL extern)	40
1.2.3.1.6. Unitats de Suport a l'Activitat Professional (USAP)	41
1.2.3.1.7. Servei de centre per a l'autonomia personal	42
1.2.3.2. Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual	
1.2.3.2.1. Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	43
1.2.3.2.3. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual	44
1.2.3.2.4. Serveis d'acolliment residencial que requereixen suport intermitent o limitat per a persones amb discapacitat intel·lectual	
1.2.3.2.4.1. Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	45
1.2.3.2.5. Serveis d'acolliment residencial que requereixen suport extens o generalitzat per a persones amb discapacitat intel·lectual	
1.2.3.2.5.1. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	51
1.2.3.2.6. Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual	
1.2.3.2.6.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual	55
1.2.3.2.6.2. Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual	57
1.2.3.2.7. Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual	58
1.2.3.2.8. Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual	59

1.2.3.3. Serveis per a persones amb discapacitat física	
1.2.3.3.1. Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física	60
1.2.3.3.3. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física	61
1.2.3.3.4. Serveis d'acolliment residencial que requereixen suport intermitent o limitat per a persones amb discapacitat física	
1.2.3.3.4.1. Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física	62
1.2.3.3.5. Serveis d'acolliment residencial que requereixen suport extens o generalitzat per a persones amb discapacitat física	
1.2.3.3.5.1. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física	64
1.2.3.3.6. Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat física	
1.2.3.3.6.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física	66
1.2.3.3.6.2. Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física	68
1.2.3.3.7. Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física	69
1.2.3.4. Serveis per a persones amb discapacitat sensorial	
1.2.3.4.1. Servei d'interpret per a sords	70
1.2.4. Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	
1.2.4.2. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	71
1.2.4.3. Serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	
1.2.4.3.1. Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	72
1.2.4.3.2. Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	73
1.2.4.4. Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	74
1.2.4.5. Servei de club social	75
1.2.4.6. Servei prelaboral	77
1.2.4.7. Servei de tutela per a persones amb malaltia mental	78
1.2.5. Persones afectades pel virus VIH/SIDA	
1.2.5.2. Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA	79
1.2.5.3. Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA	81
1.2.5.4. Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA	82
1.2.6. Cuidadors (familiars o altres cuidadors no professionals)	
1.2.6.1. Servei de suport als familiars cuidadors i a altres cuidadors no professionals	83

1.2.7. Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social	
1.2.7.2. Servei d'atenció a les famílies	84
1.2.8. Dones en situació de violència masclista i els seus fills	
1.2.8.1. Servei d'atenció i acolliment d'urgències	85
1.2.8.2. Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills	
1.2.8.2.1. Servei d'acolliment i recuperació	86
1.2.8.2.2. Servei de pis amb suport	87
1.2.8.2.3. Servei de pis pont	88
1.2.8.3. Servei de centre d'intervenció especialitzada per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills	89
1.2.8.4. Servei tècnic de punt de trobada	90
1.2.8.5. Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista	91
1.2.8.6. Servei d'atenció psicològica	92
1.2.10. Persones amb drogodependències	
1.2.10.1. Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències	93
1.2.10.2. Servei de prevenció de drogodependències	95
1.2.10.3. Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències	
1.2.10.3.2. Servei de centre de dia per a persones amb drogodependències	96
1.2.10.3.3. Servei residencial per a persones amb drogodependències	97

2 Prestacions econòmiques

2.1. Prestacions econòmiques de dret subjectiu	
2.1.1. Prestació per a joves extutelats	98
2.1.2. Pensió no contributiva per jubilació	99
2.1.3. Pensió no contributiva per invalidesa	100
2.1.4. Prestació complementària per als pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	101
2.1.5. Ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents	102
2.1.6. Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	103
2.1.7. Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat	104
2.1.8. Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec	105
2.1.9. Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple	106
2.1.10. Prestació econòmica vinculada al servei d'assistent personal per a persones amb dependència	107
2.1.11. Renda Mínima d'Inserció (RMI)	108
2.1.12. Prestació per atendre les necessitats bàsiques	109
2.1.13. Prestacions derivades de la Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI)	110
2.1.14. Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS)	111

X.X.X. Prestació vinculada a servei per a persones en situació de dependència	112
X.X.X. Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar i suport als vetlladors no professionals	113
2.2. Prestacions econòmiques de dret de concurrència	
2.2.1. Prestacions econòmiques de caràcter social per als treballadors del mar	114
2.2.2. Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	115
2.2.3. Ajut per adopció internacional	116
2.3. Prestacions econòmiques d'urgència social	117
3 Prestacions tecnològiques	
3.1. Ajudes tècniques dependents del sistema de serveis socials	
3.1.1. Ajudes per a la mobilitat i el transport	118
3.1.2. Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació	119
3.2. Altres prestacions de suport a l'accessibilitat i de supressió de barreres dependents del sistema de serveis socials	
3.2.1. Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació	120
3.2.2. Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat	121
3.3. Aparells tècnics per a les tecnologies de suport i cura	122

Prestació	1.1.1 Servei bàsic d'atenció social
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Població general
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, treballador/a social, educador/a social
Ràtios dels professionals	3 treballadors/es socials i 2 educadors/es socials per cada 15.000 habitants. (objectiu 2009)
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.2.1 Servei d'ajuda a domicili
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de l'usuari, dirigides a proporcionar atencions personals, atencions de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials. Aquests serveis poden formar part dels serveis bàsics d'atenció social o prestar-se com a serveis independents
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Dependència i/o risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, treballador/a social, auxiliar de la llar, auxiliar en gerontologia
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.2.2 Servei de les tecnologies de suport i cura
Descripció	Constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Teleassistència: operador/a central de CRA (Central Receptora d'Alarmes), auxiliar d'equip mòbil, tècnic/a de suport social, operari/a d'instal·lacions, metge/ssa. Telealarma: operador/a central de CRA
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.3.1 Servei d'acolliment residencial d'urgència
Descripció	Servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència. El servei d'acolliment residencial d'urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Greu risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	En establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives
Perfils professionals	Director/a responsable, 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació
Descripció	Servei d'acolliment residencial temporal, i d'assistència a persones adultes en situació de marginació que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Greu risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives
Perfils professionals	Director/a responsable, 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.4 Servei de menjador social
Descripció	Servei que proporciona àpats elaborats, de forma temporal, a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència. El servei de menjador pot prestar-se en un establiment social, mitjançant un servei d'ajuda a domicili o qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Greu risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	En establiment diürn o mitjançant fórmules alternatives
Perfils professionals	Director/a responsable, personal adequat i suficient d'acord amb la normativa d'hostaleria
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.5 Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
Descripció	Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions dels diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social, així mateix també pot prestar directament aquests serveis a persones i/o famílies quan sigui necessari.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Població general
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Treballador/a social, psicòleg/oga, pedagog/a, educador/a social, jurista
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.1.6.1. Servei de centre Obert
Descripció	Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei bàsic
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents, que viuen en l'àmbit de l'Àrea Bàsica respectiva i que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment diürn.
Perfils professionals	Director/a-coordinador/a (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències social), educadors/es socials i/o monitors/es de temps lliure.
Ràtios dels professionals	1 director/a-coordinador/a, ràtio no inferior a 0,2: 2 educadors/es socials i/o monitors/es de temps lliure per cada 20 usuaris.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.1 Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)
Descripció	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i de les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), distribuïts territorialment, i es dedica a la valoració, actuació i atenció dels infants en risc de desemparament o en situació de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents i les seves famílies en situació de risc social.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip EAIA format per 4 professionals: psicòleg/oga, pedagog/a, treballador/a social, educador/a social.
Ràtios dels professionals	1 professional cada 40 infants exclosa la figura de l'educador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.2 Servei de Centre d'Acolliment
Descripció	Serveis residencials d'estada limitada i transitòria, que tenen per objecte realitzar l'observació i el diagnòstic de la situació o risc de desemparament dels menors respecte llurs familiars, per tal d'elaborar la corresponent proposta de mesura, quan és impossible o inconvenient realitzar l'estudi en el territori.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents en risc o situació de desemparament
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Equip tècnic format per: treballador/a social, psicòleg/oga, pedagog/a, metge/ssa. Equip educatiu format per educadors/es socials.
Ràtios dels professionals	Educadors/res socials: no inferior a 0,20, incrementat fins 0,33 en cas d'infants de 0 a 3 anys.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.3.1 Servei de Centre residencial d'acció educativa (CRAE)
Descripció	Servei d'acolliment residencial, per a la guarda i educació dels seus usuaris, on resideixen temporalment amb la mesura administrativa d'acolliment simple en institució.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents amb mesura administrativa d'acolliment simple en institució
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/es socials.
Ràtios dels professionals	Centres de 0 a 3 anys: educador social/menor resident: no inferior a 0,25. Resta de centres: educador/a social/menor resident: no inferior a 0,10.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.3.2 Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI)
Descripció	Servei residencial d'acolliment d'estada limitada que disposa de mesures estructurals de protecció, per a la guarda i educació dels seus usuaris, tutelats per la DGAIA, i que té com a objectiu donar resposta educativa i assistencial als adolescents i joves que presenten alteracions conductuals, que requereixen d'uns sistemes d'educació intensiva.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Adolescents i joves, tutelats pel servei territorial corresponent d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que presenten alteracions conductuals que requereixen d'uns sistemes d'educació intensiva
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment residencial.
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/es socials.
Ràtios dels professionals	Educador/a social/menor resident: 0,20.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.4 Servei de Pis assistit per a joves de 16 a 18 anys
Descripció	Servei d'habitatge de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, per als quals es considera necessari iniciar un procés de desinternament progressiu per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot i mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció de menors.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Joves que han estat en centres d'acció educativa de la DGAIA
Edat població destinatària	De 16 a 18 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/res socials
Ràtios dels professionals	1 educador/a social permanent per Pis assistit.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.5 Servei de Pis assistit per a joves majors de 18 anys
Descripció	Habitatges destinats a joves entre 18 i 21 anys sense recursos propis, ni familiars, en especial a joves que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Joves sense recursos propis, ni familiars, en especial joves que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits
Edat població destinatària	De 18 a 21 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, educadors/es socials
Ràtios dels professionals	1 educador/a social responsable per pis.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.6 Servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral
Descripció	Servei social residencial per a treballadors menors d'edat (de 16 a 18 anys) tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i per majors d'edat (de 18 a 20 anys) extutelats.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Joves menors d'edat (16 a 18) tutelats per la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i per majors d'edat (18 a 20) extutelats.
Edat població destinatària	De 16 a 20 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, insertor/a laboral, educador/a social
Ràtios dels professionals	1 educador/a social permanentment.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.7 Servei d'integració familiar
Descripció	Servei d'integració a una família d'infants i adolescents per mitjà de l'acolliment, per part d'una persona o família. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat o per organismes de les entitats locals o per entitats col·laboradores públiques, o privades sense ànim de lucre degudament acreditades.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Menors desemparats sota les funcions tutelars de l'Administració que necessitin una família acollidora simple o preadoptiva
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip ICIF format per: psicòleg/oga o psicopedagog/a, treballador/a social. Si s'escau, educador/a social.
Ràtios dels professionals	Com a mínim 1 psicòleg/oga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 337/1995, de 28 de desembre, sobre l'acreditació i el funcionament de les institucions col·laboradores d'integració familiar i de les entitats col·laboradores d'adopció internacional
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.7.1 Servei d'Unitat Convivencial d'Acció Educativa
Descripció	Servei d'integració familiar especialitzat d'infants i adolescents que es porta a terme per persones, prèviament seleccionades i qualificades per la raó de la titulació, formació i/o experiència relacionades amb la infància i l'adolescència.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Infants i adolescents en règim de guarda o tutela de la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència amb proposta d'acolliment familiar simple.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	-
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de regulació
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.8 Servei de centre socioeducatiu diürn
Descripció	Servei social especialitzat d'atenció diürna adreçat a adolescents en situació o risc de desemparament que ofereix activitats dirigides d'habilitats socials i de caràcter formatiu prelaboral amb l'objectiu que assoleixin una millor preparació per a la vida adulta. Es pot complementar amb atenció residencial si escau.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Adolescents en situació de risc o desemparament
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment diürn.
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social modificada per la Llei 8/2002, de 27 de maig.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	Servei de centre socioeducatiu nocturn
Descripció	Serveis residencials d'allotjament nocturn de curta durada dels menors estrangers nouvinguts mentre es realitza la proposta més adequada
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Adolescents en situació de risc o desemparament
Edat població destinatària	De 12 a 18 anys
Forma de prestació	En establiment nocturn.
Perfils professionals	Es disposarà del nombre de personal suficient per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social modificada per la Llei 8/2002, de 27 de maig.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.9 Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Extutelats (SAEJ)
Descripció	Servei destinat a prevenir i/o pal·liar la situació de risc per joves entre 16 i 20 anys, tutelats i extutelats, procurant la seva integració sociolaboral, fomentant la seva autonomia i emancipació.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Joves tutelats i extutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya
Edat població destinatària	De 16 a 20 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, insertor/a laboral i jurista.
Ràtios dels professionals	Director/a responsable, 1 insertor/a laboral, 1 jurista, 1 educador/a social cada 10 usuaris.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.10 Servei de suport a l'adopció internacional
Descripció	Servei de suport consistent en la gestió i mediació per a l'adopció de menors en l'àmbit internacional. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat o per entitats col·laboradores públiques o privades sense ànim de lucre que obtinguin la corresponent acreditació.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Famílies sol·licitants d'adopció internacional
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip format per: jurista, psicòleg/oga o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	1 jurista, 1 psicòleg/oga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 97/2001, de 3 d'abril, sobre l'acreditació i el funcionament de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.11 Servei d'atenció postadoptiva
Descripció	Servei que ofereix un espai de consulta, assessorament, orientació i intervenció individual i familiar per tractar dificultats puntuals que tenen a veure amb la integració dels infants al si de la seva família adoptiva.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Famílies amb fills adoptats
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip format per pedagog/a, psicòleg/oga, treballador/a social
Ràtios dels professionals	70 casos anuals per equip.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/1997, de 19 de novembre, de creació de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.12 Servei del Telèfon de la Infància (Infància Respon)
Descripció	Atenció telefònica permanent i gratuïta de trucades relatives preferentment a situacions de risc per als menors. Per posar-se en contacte amb el Telèfon de la Infància cal marcar el número gratuït 900 300 777 el qual està connectat i vinculat directament a la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI).
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Infància i Adolescència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Professionals amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Críteris d'accés - normativa reguladora	Acord GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractament Infantil
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.1.13 Servei d'equips de valoració de maltractaments Infants (EVAMI)
Descripció	Servei de valoració de maltractaments infantils . Aquest servei es presta des dels Equips de Valoració de Maltractes Infants (EVAMI), integrats per psicòleg/oga i treballador/a social. Aquests equips assessoren, valoren i informen els casos de maltractaments o sospita de maltractaments notificats a l'organisme competent des de l'àmbit sanitari.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Menors d'edat amb maltractament infantil sever detectats des de l'àmbit sanitari i que interessa una actuació immediata de protecció.
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip format per psicòleg/oga, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Equip de 2 professionals permanentment.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	Servei de valoració de la dependència
Descripció	Servei format per equips multidisciplinaris, la missió dels quals serà la de donar suport en l'elaboració de la valoració de la situació de dependència, de la planificació individual, de la valoració econòmica i de la revisió anual als serveis bàsics d'atenció social i serveis d'atenció primària de salut.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Equip de 5 valoradors amb formació de base preferent: infermers/es, terapeutes ocupacionals, fisioterapeutes, treballadors/es socials, psicòlegs/oges, 1 equip consultor (amb temps de dedicació parcial): metge/ssa, psicòleg/oga, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	1 equip de valoració per cada 350.000 habitants aproximadament. Per cada 5 valoradors hi haurà 0,5 metge/ssa, 0,3 psicòleg/oga, 0,3 treballador/a social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.2.1 Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències, el qual es pot prestar en un establiment específic o bé com a servei integrat en els espais assistencials generals i en el programa funcional d'activitats diürnes d'una residència
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga.
Ràtios dels professionals	Personal d'atenció directa en una proporció no inferior al 0,15, garantint l'atenció directa continuada durant les hores que es presta el servei.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de dia de gent gran. Desembre 1999".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran.
Cost de referència	26,62 €estada
Mòdul social	10,12 €estada
Copagament	16,50 €estada

Prestació	1.2.2.2 Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
Descripció	Servei que estableix l'atenció a les necessitats assistencials en l'àmbit rural, en l'entorn habitual de les persones grans, facilitant els serveis assistencials a domicili, o en un centre plataforma com a un recurs que proveeix diferents programes d'atenció de forma continuada i integral a les expectatives i necessitats de la persona gran, en les diferents etapes d'evolució cap a la dependència i de suport a la seva família o persona curadora, per tal d'aconseguir la continuïtat en el desenvolupament de les activitats habituals en el seu entorn immediat, des d'una disciplina comú per a l'assistència i comptant amb els serveis existents en el territori.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Altres
Perfils professionals	Es disposarà del nombre de personal suficient per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Normativa en elaboració
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.2.4.1 Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent per a persones grans que vulguin ingressar-hi.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, auxiliar de gerontologia.
Ràtios dels professionals	Disposar d'1 responsable de la direcció tècnica del servei i de personal suficient per a la prestació adequada de les funcions esmentades, en una proporció persona/atès no inferior al 0,25
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre
Cost de referència	27,47 €estada - 824,10 €mes
Mòdul social	170,16 €mes
Copagament	653,94 €mes

Prestació	1.2.2.4.2 (A) Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - grau I
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga, metge/ssa.
Ràtios dels professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà d'un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell baix de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,28/indirecta 0,12, amb la distribució del personal d'atenció directa següent: gerocultors/es, 420 hores/any per persona usuària; diplomats/des en infermeria, 37 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 17 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre
Cost de referència	44,07 €estada - 1.322,10 €mes
Mòdul social	401,34 €mes
Copagament	920,76 €mes

Prestació	1.2.2.4.2 (B) Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - grau II
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga, metge/ssa.
Ràtios dels professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell mitjà de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,34/indirecta 0,12, amb la distribució del personal següent: gerocultors/es, 450 hores/any per persona usuària; diplomats/des en infermeria, 60 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 5 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; psicòleg/oga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre
Cost de referència	50,89 €estada - 1.526,70 €mes
Mòdul social	496,08 €mes
Copagament	1.030,62 €mes

Prestació	1.2.2.4.2 (C) Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - grau III
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga, metge/ssa.
Ràtios dels professionals	Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell alt de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,42/indirecta 0,12, amb la distribució del personal següent: gerocultors/es, 580 hores/any per persona usuària; diplomats/des en infermeria, 70 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 17 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; psicòleg/oga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre
Cost de referència	59,48 €estada - 1.784,40 €mes
Mòdul social	637,20 €mes
Copagament	1.147,20 €mes

Prestació	1.2.2.5 Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent
Descripció	Establiment que es compon d'un conjunt d'habitatges, reduïts o complets, en número variable i amb estances d'ús comú. Ofereixen un servei d'acolliment alternatiu a persones grans autònomes, les circumstàncies sociofamiliars de les quals no els permeten romandre en la pròpia llar
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, conserge i/o servei de teleassistència, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Disposar del personal necessari per les tasques del director/a tècnic/a, del treball social, i d'1 conserge, el/la qual juntament amb el servei de teleassistència, cobreixen les 24 h.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre
Cost de referència	10,23 €estada - 306,90 €mes
Mòdul social	64,26 €mes
Copagament	242,64 €mes

Prestació	1.2.2.6 Servei de família d'acollida per a gent gran
Descripció	Servei d'acolliment de persones grans, en el domicili d'una persona o família, que no tinguin relació de parentiu, garantint la convivència mútua, la salut, la seguretat i el benestar físic i psíquic
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Altres
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.2.7 Servei de tutela per a gent gran
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista.
Ràtios dels professionals	Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, Auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, Auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades, Jurista i Economista: 1 per a cada 100 persones tutelades (l'entitat tutelar el podria subcontractar)
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Entitats tutelars. Octubre 2002".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.2.1 Servei d'orientació
Descripció	Servei on l'usuari s'adreça, derivat generalment pels serveis bàsics d'atenció social, per rebre orientació especialitzada en atenció en base a les seves característiques i necessitats. Aquests serveis estan organitzats en unitats tècniques regionals i depenen dels Equips de Valoració i Orientació (EVO) i dels Centre d'Atenció al Disminuït (CAD).
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat intel·lectual, física o sensorial, les seves famílies o els seus representants legals
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, metge/ssa, psicòleg/ga, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.2.2 Servei de valoració
Descripció	Servei que es presta mitjançant la intervenció dels equips multiprofessionals de Valoració i Orientació de persones amb discapacitat (EVO), que té per finalitat emetre dictàmens tecnicofacultatius de les circumstàncies físiques, mentals i socials de les persones que ho necessitin a efectes de la declaració de beneficiari de les prestacions econòmiques o de serveis, que puguin correspondre a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Són els òrgans titulars de la funció pública del reconeixement de la condició legal de discapacitats.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Persones amb discapacitat
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, metge/ssa, psicòleg/ga, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.3 Servei d'atenció precoç
Descripció	Servei que incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari, que s'estén, en un sentit ampli, des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els sis anys, abastant, per tant, l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	De 0 a 6 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Metge/essa neuropediatre/a, o de manera transitòria o excepcional metge/essa amb formació acreditada de neuropediatria; psicòleg/oga, preferentment, amb formació acreditada en desenvolupament infantil; fisioterapeuta; logopeda; treballador/a social. Les figures professionals de psicomotrista i pedagog/a, tot i no ser obligatòries, són recomanables atès el ventall d'edat dels infants atesos.
Ràtios dels professionals	Es garantiran professionals terapeutes suficients per tal que la freqüència assistencial mitjana en l'atenció dels infants quedi situada entre 0,8 i 1,2 hores setmanals. El càlcul d'aquest indicador es realitza mitjançant la següent operació aritmètica: hores anuals finançades per l'ICASS/nombre d'infants atesos anualment/43 setmanes anuals d'atenció
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç. Juny 2001".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.4 Servei de transport adaptat
Descripció	Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport dels possibles usuaris per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin garantir la seva integració.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Altres
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.5 Servei de suport a la integració laboral extern (SSIL extern)
Descripció	Servei d'intermediació laboral especialitzat en persones amb discapacitat en l'àmbit del treball ordinari.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Altres
Edat població destinatària	De 16 a 65 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Psicòleg/oga, treballador/a social, monitor/a de suport qualificat.
Ràtios dels professionals	1 Psicòleg/oga i 1 Assistent/a social o Diplomada/da en treball social a jornada completa per cada 100 usuaris/es. Quan el servei abasti més o menys usuaris, tindrà els mateixos professionals, però amb una dedicació proporcional al mòdul de 40 hores setmanals de cada professional per cada 100 persones ateses. 1 Monitor/a de suport qualificat, amb funcions diferents dels monitors/es industrials, per cada 15 treballadors/es amb disminució.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Ordre d'1 de març de 1990, pel la qual s'institueixen els serveis socials de suport a la integració laboral de les persones amb disminució i es regula el seu règim jurídic.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.6 Unitats de Suport a l'Activitat Professional (USAP)
Descripció	Normativa laboral d'incidència social
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Altres
Edat població destinatària	De 16 a 65 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle, monitor/a.
Ràtios dels professionals	2 professionals amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle per cada 60 usuaris/es. 1 Monitor/a per cada 15 usuaris/es.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Reial Decret 469/2006, de 21 d'abril i Ordre anual de convocatòria
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.1.7 Servei de centre per a l'autonomia personal
Descripció	Centre que ofereix un servei d'informació i orientació en aspectes relacionats amb la promoció de l'autonomia personal en les activitats de la vida diària i la relació amb l'entorn.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Equip interdisciplinari especialitzat
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats intel·lectuals.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics. Desembre 1999"
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	35,29 €estada - 776,38 €mes
Mòdul social	357,68 €mes
Copagament	418,70 €mes

Prestació	1.2.3.2.3 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat psíquica amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones de característiques similars (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per a elles mateixes. La tinència de la llar correspon a la pròpia persona usuària.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, psicòleg/oga o pedagog/a o psicopedagog/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a psicòleg/oga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.4.1 (A) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport intermitent és el que es presta esporàdicament o episòdica i que es proporciona quan és necessari.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social - amb necessitat de suport intermitent
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent i de 963 hores/usuari/any quan a més requereixin d'especial atenció per problemes de salut mental, comportament, o envelliment. Es considerarà personal d'atenció directa els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	38,69 €estada - 1.160,70 €mes
Mòdul social	236,70 €mes
Copagament	924,00 €mes

Prestació	1.2.3.2.4.1 (B) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport limitat és el que es presta ocasionalment de manera continuada durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular i en alguns entorns de la vida de la persona.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social - amb necessitat de suport limitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 912 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat i de 963 hores/usuari/any quan a més requereixin d'especial atenció per problemes de salut mental, comportament, o envelliment. Es considerarà personal d'atenció directa els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	70,92 €estada - 2.127,60 €mes
Mòdul social	737,46 €mes
Copagament	1.390,14 €mes

Prestació	1.2.3.2.4.1 (C) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport limitat és el que es presta ocasionalment de manera continuada durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular i en alguns entorns de la vida de la persona.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) i risc social - amb necessitat de suport limitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any per qualsevol d'aquests suports, quan a més requereixin d'especial atenció per problemes de salut mental, comportament, o envelliment. Es considerarà personal d'atenció directa els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	75,19 €estada - 2.255,70 €mes
Mòdul social	778,68 €mes
Copagament	1.477,02 €mes

Prestació	1.2.3.2.4.1 (D) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport extens és el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat. La persona depèn en determinades situacions de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social - amb necessitat de suport extens
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	75,19 €estada - 2.255,70 €mes
Mòdul social	778,68 €mes
Copagament	1.477,02 €mes

Prestació	1.2.3.2.4.1 (E) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport extens és el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat. La persona depèn en determinades situacions de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) i risc social - amb necessitat de suport extens
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 1.079 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. Aquest nivell de suport fa referència a les persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen un suport intermitent i limitat en les àrees d'habilitat adaptativa, però, que a causa de presentar trastorns de comportament greus requereixen un suport extens.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	81,69 €estada - 2.450,70 €mes
Mòdul social	921,00 €mes
Copagament	1.529,70 €mes

Prestació	1.2.3.2.4.1 (F) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'atenció que es desenvolupa dins el mateix habitatge de la persona amb discapacitat quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellable. Suport generalitzat és el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de vida de la persona. La persona depèn de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social - amb necessitat de suport generalitzat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatges amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 977 hores/usuari/any
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	76,14 €estada - 2.284,20 €mes
Mòdul social	827,64 €mes
Copagament	1.456,56 €mes

Prestació	1.2.3.2.5.1 (A) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens. Suport extens és el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat. La persona depèn en determinades situacions de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport extens
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/ssa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	1.307 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/oga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/oga, 1/360; metge/ssa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5,5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de/la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	101,87 €estada - 3.056,10 €mes
Mòdul social	1.144,56 €mes
Copagament	1.911,54 €mes

Prestació	1.2.3.2.5.1 (B) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens. Suport extens és el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat. La persona depèn en determinades situacions de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència (trastorns de conducta) - amb necessitat de suport extens
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	1.462 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/30; treballador/a social, 1/240; psicòleg/oga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/òloga, 1/120; el/la metge/ssa generalista, 1/300; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/15; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics per a l'atenció personal (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. La resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de/la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	117,12 €estada - 3.513,60 €mes
Mòdul social	1.293,42 €mes
Copagament	2.220,18 €mes

Prestació	1.2.3.2.5.1 (C) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat. Suport generalitzat és el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de vida de la persona. La persona depèn de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport generalitzat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	1.307 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/oga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/oga, 1/360; metge/ssa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5,5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de/la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	101,87 €estada - 3.056,10 €mes
Mòdul social	1.144,56 €mes
Copagament	1.911,54 €mes

Prestació	1.2.3.2.5.1 (D) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat. Suport generalitzat és el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de vida de la persona. La persona depèn de tercers.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència (transtorns de conducta) - amb necessitat de suport generalitzat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	1.514 hores/usuari/any, amb la següent distribució: el/la director/a tècnic/a, 1/60; treballador/a social, 1/240; psicòleg/oga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o el/la neuròleg/oga, 1/120; metge/ssa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/4,5; auxiliars i tècnics per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/20; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics per a l'atenció personal (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics educatius i assimilats), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. La resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de/la director/ tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	111,27 €estada - 3.338,10 €mes
Mòdul social	1.291,56 €mes
Copagament	2.046,54 €mes

Prestació	1.2.3.2.6.1 (A) Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/oga o pedagog/a, treballador/a social i personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios dels professionals	Monitors/es especialitzats: 1 per cada 8 usuaris. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats: 1 per cada 8 usuaris/es. Psicòleg/oga o Pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/es; l'atenció d'un d'aquests professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/es si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/es. Per sobre dels 40 usuaris/es s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/ques esmentats/des. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/es. Personal administratiu: 40 hores setmanals d'ocupació d'un d'aquests professionals per cada 100 usuaris/es. Personal de manteniment: 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.6.1 (B) Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social-amb auxiliar
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/oga o pedagog/a, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Monitors/es especialitzats: 1 per cada 8 usuaris. Auxiliar de monitor/a: quan el centre atengui persones amb una necessitat de contenció major, s'haurà d'incrementar el personal en un auxiliar de monitor/a per a cada 8 usuaris/es atesos en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats: 1 per cada 8 usuaris/es. Psicòleg/oga o Pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/es; l'atenció d'un d'aquests professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/es si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/es. Per sobre dels 40 usuaris/es s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/ques esmentats/des. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/es. Personal administratiu: 40 hores setmanals d'ocupació d'un d'aquests professionals per cada 100 usuaris/es. Personal de manteniment: 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.6.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Psicòleg/oga, treballador/a social, monitor/a.
Ràtios dels professionals	Psicòleg/oga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/es. Quan al servei abasti més o menys usuaris/es caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/es. Quan al servei abasti més o menys usuaris/es caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a: 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/es. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a tres usuaris/es més.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.7 Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dedicat a fer activitats de temps lliure per a persones amb discapacitat, promoguts per entitats jurídiques
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Altres
Perfils professionals	Monitor/a, auxiliar de monitor/a, tècnic/a en l'àmbit del lleure
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.2.8 Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista
Ràtios dels professionals	Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada. Auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada. Auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades. Jurista i Economista: 1 per a cada 100 persones tutelades (l'entitat tutelar el podria subcontractar).
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Entitats tutelars. Octubre 2002".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.3.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats físiques.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, terapeuta ocupacional i fisioterapeuta, personal d'atenció directa per a donar atenció sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials i Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	35,29 €estada - 776,38 €mes
Mòdul social	357,68 €mes
Copagament	418,70 €mes

Prestació	1.2.3.3.3 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones de característiques similars (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per a elles mateixes. La tinència de la llar correspon a la pròpia persona usuària.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/a o pedagog/a o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Tres nivells de suport: Intensitat alta, que s'estableix en 14 hores de suport setmanal. Intensitat mitjana, que s'estableix en 10 hores de suport setmanal. Intensitat baixa, que s'estableix en 7 hores de suport setmanal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.3.4.1 (A) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Són serveis d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent substitutoris de la llar per a persones amb discapacitat física que precisen d'una llar quan ha esdevingut impossible o desaconsellable viure a la seva pròpia, com a conseqüència de problemes derivats de la mateixa discapacitat, per manca de família o per no disposar de condicions sociofamiliars i assistencials adequades
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport limitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció directa mínima de 1.032 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	63,55 €estada - 1.906,50 €mes
Mòdul social	856,44 €mes
Copagament	1.050,06 €mes

Prestació	1.2.3.3.4.1 (B) Servei de llar amb suport o llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Són serveis d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent substitutoris de la llar per a persones amb discapacitat física que precisen d'una llar quan ha esdevingut impossible o desaconsellable viure a la seva pròpia, com a conseqüència de problemes derivats de la mateixa discapacitat, per manca de família o per no disposar de condicions sociofamiliars i assistencials adequades
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport intermitent
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.
Ràtios dels professionals	Es disposarà d'una atenció directa mínima de 430 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	32,56 €estada - 976,80 €mes
Mòdul social	289,98 €mes
Copagament	686,82 €mes

Prestació	1.2.3.3.5.1 (A) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport extens.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport extens
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	Suport extens: 1.170 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/oga o psiquiatre/a, 1/480; metge/ssa generalista, 1/240; infermer/a, 1/60; auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal de dia (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/5; auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), 1/30. Auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Els professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics. Desembre 1999"
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	95,75 €estada - 2.872,50 €mes
Mòdul social	1.099,74 €mes
Copagament	1.772,76 €mes

Prestació	1.2.3.3.5.1 (B) Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport generalitzat.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - amb necessitat de suport generalitzat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, responsable higienicosanitari, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/oga o pedagog/a, neuròleg/oga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/ques educatius i assimilats).
Ràtios dels professionals	Suport generalitzat amb problemes de salut o mentals afegits: 1.496 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/oga o psiquiatre/a, 1/240; metge/ssa generalista, 1/240; infermer/a, 1/30; auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal de dia, 1/5; auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal de nit, 1/15. Auxiliars i tècnics/ques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Els professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics. Desembre 1999"
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	103,46 €estada - 3.103,80 €mes
Mòdul social	1.343,76 €mes
Copagament	1.760,04 €mes

Prestació	1.2.3.3.6.1 (A) Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a especialitzat, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/oga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios dels professionals	Monitors/es especialitzats/des: 1 per cada 8 usuaris/es. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/des 1 per cada 8 usuaris/es. Psicòleg/oga o pedagog/a 1 a jornada completa cada 40 usuaris/es; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/es si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/es. Per sobre dels 40 usuaris/es s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/ques esmentats. Treballador/a social 1 per cada 80 usuaris/es, personal administratiu 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/es, personal de manteniment 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.3.6.1 (B) Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració social i laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència-amb auxiliar
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a especialitzat, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/oga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.
Ràtios dels professionals	Monitors/es especialitzats/des: 1 per cada 8 usuaris/es, auxiliar de monitor/a: quan el centre ocupacional atengui persones amb greus disminucions físiques, amb el grau que es determini segons el barem establert, s'haurà d'incrementar el personal en 1 auxiliar de monitor/a per a cada 8 atesos en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/des 1 per cada 8 usuaris/es. Psicòleg/oga o pedagog/a 1 a jornada completa cada 40 usuaris/es; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/es si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/es. Per sobre dels 40 usuaris/es s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/ques esmentats. Treballador/a social 1 per cada 80 usuaris/es, personal administratiu 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/es, personal de manteniment 40 hores setmanals d'ocupació per cada 100 usuaris/àries.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.3.6.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física
Descripció	Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari, la seva màxima integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Psicòleg/oga, treballador/a social, monitor/a
Ràtios dels professionals	Psicòleg/oga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/es. Quan al servei abasti més o menys usuaris/es caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/es. Quan al servei abasti més o menys usuaris/es caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a: 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/es. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a 3 usuaris/es més
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.3.7 Servei d'Assistent/a personal per a persones amb discapacitat física
Descripció	El servei d'assistent personal, es dirigeix a persones amb discapacitat física, en situació de dependència i amb capacitat d'autodeterminació, per tal de fomentar la seva vida independent, promovent i potenciant la seva autonomia personal.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, grau III, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència física
Edat població destinatària	De 18 a 64 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	En procés de definició.
Ràtios dels professionals	1 professional per persona dependent, en número d'hores a determinar en funció del nivell de dependència.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.3.4.1 Servei d'intèrpret per a sords
Descripció	Servei d'ajuda a la comunicació, mitjançant ajudes d'intèrpret i guia per als alumnes sords o sords-cecs més grans de 18 anys que cursen ensenyament reglat postobligatori o formació ocupacional en centres autoritzats.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Majors de 18 anys
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.2 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones de característiques similars (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per a elles mateixes. La tinència de la llar correspon a la pròpia persona usuària
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En el domicili de l'usuari
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/oga o pedagog/oga o psicopedagog/a, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Tres nivells de suport: Intensitat alta, que s'estableix en 14 hores de suport setmanal. Intensitat mitjana, que s'estableix en 10 hores de suport setmanal. Intensitat baixa, que s'estableix en 7 hores de suport setmanal.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.3.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Establiment d'atenció permanent flexible per a donar diferents respostes a persones amb una malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social greu.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, psiquiatre/a de referència, treballador/a social o educador/a social de referència.
Ràtios dels professionals	El personal d'atenció directa present, inclòs el director responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 15 usuaris/es o fracció. En el cas de llars amb menys de 15 usuaris/es haurà d'haver-hi una altra persona localitzable telefònicament. En horari nocturn, el personal d'atenció directa present podrà ser d'1 sola persona per cada 30 usuaris/es quan la llar residència comparteixi l'equipament amb un altre establiment o servei que pugui donar un suport presencial en cas d'emergència.
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Llars residències per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental. Gener 2005".
Criteris d'accés - normativa reguladora	ORDRE de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa.
Cost de referència	57,86 €estada - 1.735,80 €mes
Mòdul social	662,28 €mes
Copagament	1.073,52 €mes

Prestació	1.2.4.3.2 Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Pis on habiten 3 o 4 persones només amb un suport extern eventual.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència i risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, treballador/a social o educador/a social de referència.
Ràtios dels professionals	El personal d'atenció directa, inclòs el/la director/a responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 20 usuaris/es o fracció. No cal que es doni una atenció permanent i present les 24 hores del dia, tot i que, en cas d'emergència, haurà haver-hi alguna persona localitzable telefònicament.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	ORDRE de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa.
Cost de referència	18,10 €estada - 543,00 €mes
Mòdul social	237,06 €mes
Copagament	305,94 €mes

Prestació	1.2.4.4 Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
Descripció	Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral de la vida diària per a les persones amb malaltia mental.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	ORDRE de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa i Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.5 (A) Servei de club social
Descripció	Recurs per a fomentar, dins d'un marc de relacions, de la participació i de la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - mòdul A
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.5 (B) Servei de club social
Descripció	Recurs per a fomentar, dins d'un marc de relacions, de la participació i de la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència - mòdul B
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.6 Servei prelaboral
Descripció	Servei social, d'intervenció en persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels trastorns mentals severos (TMS), estabilitzats i compensats de la seva malaltia, per tal de procurar la seva capacitat i habilitació per iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una integració laboral.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.4.7 Servei de tutela per a persones amb malaltia mental
Descripció	Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista
Ràtios dels professionals	Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades, jurista i economista: 1 per a cada 100 persones tutelades (l'entitat tutelar el podria subcontractar)
Estàndards de qualitat	Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Entitats tutelars. Octubre 2002".
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.5.2 (A) Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Servei d'atenció residencial que dona suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar que garanteixin una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social - baixa intensitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per a cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	40,62 €estada - 1.218,60 €mes
Mòdul social	497,88 €mes
Copagament	720,72 €mes

Prestació	1.2.5.2 (B) Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Servei d'atenció residencial que dona suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substituïtors de la llar que garanteixen una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social - alta intensitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.
Ràtios dels professionals	Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per a cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	47,37 €estada - 1.421,10 €mes
Mòdul social	780,96 €mes
Copagament	640,14 €mes

Prestació	1.2.5.3 Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Servei d'acolliment residencial temporal per a persones infectades pel VIH i malalts de la sida, no terminals, que presentin problemàtica social, familiar i d'habitatge, a fi de poder millorar la seva qualitat de vida, la millora de salut i potenciar la inserció sociolaboral en la mesura que sigui possible. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social i diplomada en infermeria.
Ràtios dels professionals	Per cada unitat de 25 usuaris/àries un total de 442 hores/setmana, amb una ràtio de 0,44.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	66,50 €estada - 1.995,00 €mes
Mòdul social	894,30 €mes
Copagament	1.100,70 €mes

Prestació	1.2.5.4 Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
Descripció	Són serveis d'atenció assistencial i de prevenció adreçats a les persones infectades pel VIH i a les persones malaltes de la SIDA. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Persones afectades pel virus VIH/SIDA
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Ha de disposar de personal suficient i qualificat per atendre adequadament els objectius i funcions del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.6.1 Servei de suport als familiars cuidadors i altres cuidadors no professionals
Descripció	Servei de suport, que duen a terme professionals especialitzats per atendre aquelles situacions que requereixen una atenció particular, oferint atenció, orientació, assessorament i formació als familiars cuidadors i altres cuidadors no professionals quan es troben en situacions de dificultat.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de regulació
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.7.2 Servei d'atenció a les famílies
Descripció	Serveis d'orientació, atenció i assessorament a les famílies, adreçats a afavorir el benestar de les famílies amb fills i filles a càrrec que, sense incorporar teràpies individuals ni grupals, creen espais de consulta, orientació i assessorament a disposició de les famílies per tal de plantejar, resoldre, derivar o oferir recursos a qüestions diverses de comunicació i relació que afecten l'àmbit familiar
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Famílies que presenten dificultats de comunicació
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de regulació
Cost de referència	
Mòdul social	
Copagament	

Prestació	1.2.8.1 Servei d'atenció i acolliment d'urgències
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions realitzades pels equips de professionals, que té com a objectiu oferir un sistema de resposta urgent a les dones que estan en una situació de violència masclista i als seus fills i filles a càrrec.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de regulació
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.2.1 Servei d'acolliment i recuperació
Descripció	Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec, que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec que necessiten un espai de protecció com a conseqüència de la situació de risc motivada per violència masclista
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	En establiment
Perfils professionals	Directora responsable, treballadora social, psicòloga, integradora social, educadora social, medidora cultural.
Ràtios dels professionals	1 directora responsable, 1 treballadora social, 2 psicòlogues, 1 advocada, 1 tècnica integradora social, 6 educadores socials, 1 medidora cultural
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.2.2 Servei de pis amb suport
Descripció	El pis de suport és un servei d'acolliment temporal destinat a les dones i els seus fills i filles a càrrec, que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació però amb el suport personal, psicològic i jurídic dels professionals del servei
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	En establiment
Perfils professionals	Directora responsable, educadora social, psicòloga.
Ràtios dels professionals	1 directora responsable, 2 educadores socials, 1 psicòloga.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.2.3 Servei de pis pont
Descripció	Els pisos pont són serveis d'acolliment temporal de continuació del procés iniciat als serveis d'acolliment amb l'objectiu de continuar el pla de treball amb la dona i els seus fills i filles, i facilitar la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzats.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec com a continuació del procés iniciat al servei d'acolliment i recuperació.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	En establiment
Perfils professionals	Directora responsable, educadora social.
Ràtios dels professionals	1 directora responsable, 1 educadora social.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.3 Servei de centre d'intervenció especialitzada per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills.
Descripció	Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que es troben en situacions de violència masclista, per tal de facilitar la reparació del dany patit.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	En establiment
Perfils professionals	Directora responsable, treballadora social, educadora social, psicòloga Inseridora laboral, jurista.
Ràtios dels professionals	1 directora responsable, 2 treballadores socials, 3 psicòlogues, 1 jurista, 1 inseridora laboral, 2 educadores socials, 1 administrativa.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Acord del Govern de 22 de març de 2005
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.4 Servei tècnic de punt de trobada
Descripció	És un recurs destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Famílies en processos de separació o divorci conflictiu que precisen un espai neutral per el compliment del règim de visites per als seus fills/filles, i en determinats casos d'exercici de la tutela dels infants per part de l'Administració Pública
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	En establiment diürn. Mitjançant intervenció d'equip de professionals.
Perfils professionals	Coordinador/a, psicòleg/oga, treballador/a social i educador/a social.
Ràtios dels professionals	1 director/a responsable, 2 tècnics/ques de suport, 2 tècnics/ques d'acompanyament.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Acord del Govern de 14 de juny de 2005
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.5 Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista
Descripció	Atenció telefònica 24 hores, gratuïta i confidencial, i dins l'àmbit territorial de Catalunya. Aquesta atenció es concreta en informar, assessorar i orientar, tot realitzant, si s'escau, un treball de contenció, respecte les demandes de les dones que es trobin en qualsevol situació de violència masclista en totes les seves manifestacions. També prestar assistència a les emergències produïdes per situacions de violència i un seguiment personalitzat de cada cas
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Població en general
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals, via telefònica, per correu electrònic i per xat.
Perfils professionals	Psicòleg/oga, jurista.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	-
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.8.6 Servei d'atenció psicològica
Descripció	És un servei destinat a oferir una atenció professional d'escolta i suport emocional i psicològic a la dona que es veu obligada a marxar del seu domicili, precisament en el moment que ha hagut de ser acollida d'urgència.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec que es veuen obligades a marxar del seu domicili i han de ser acollides d'urgència.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals.
Perfils professionals	Psicòloga.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Conveni entre l'ICD i el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.10.1 (A) Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències
Descripció	Servei d'atenció residencial que dona suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquest servei es coordina amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social - baixa intensitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social
Ràtios dels professionals	Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	40,62 €estada - 1.218,60 €mes
Mòdul social	497,88 €mes
Copagament	720,72 €mes

Prestació	1.2.10.1 (B) Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències
Descripció	Servei d'atenció residencial que dona suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquest servei es coordina amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social - alta intensitat
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Habitatge amb serveis comuns
Perfils professionals	Director/a responsable, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social
Ràtios dels professionals	Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials més conveni de l'ICASS amb el sector
Cost de referència	47,37 €estada - 1.421,10 €mes
Mòdul social	691,38 €mes
Copagament	729,72 €mes

Prestació	1.2.10.2 Servei de prevenció de drogodependències
Descripció	Aquelles actuacions adreçades a influir sobre els factors de risc i de protecció davant el consum de tòxics. Les actuacions interactuen entre si de manera complexa i la seva importància relativa varia en funció dels destinataris de l'acció i del context de la intervenció. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Mitjançant intervenció d'equip de professionals
Perfils professionals	Ha de disposar de personal suficient i qualificat per atendre adequadament els objectius i funcions del servei.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Pendent de regulació
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.10.3.2 Servei de centre de dia per a persones amb drogodependència
Descripció	Servei d'acolliment diürn que desenvolupa activitats d'inserció social complementàries als processos de tractament terapèutic, desenvolupa programes de caire ocupacional, d'ensenyament pro-laboral i laboral, i d'adquisició d'hàbits i responsabilitats. Aquest servei es coordina amb intervenció específica del Departament de Salut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	En establiment diürn
Perfils professionals	Director/a responsable, educador/a social, metge/ssa, psicòleg/oga. Professional de l'àmbit social amb funcions d'educador/a. Coordinador/a titulat en l'àmbit sanitari, psicològic, pedagògic o social i podrà compartir tasques amb la de l'educador/a. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència.
Ràtios dels professionals	Disposar del personal d'atenció directa, que inclou el director/a responsable o coordinador/a del centre, en una ràtio no inferior al 0,10.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis Socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	1.2.10.3.3 Servei residencial per a persones amb drogodependències
Descripció	Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació sociosanitària.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació de servei: servei especialitzat
Situació de la població destinatària	Risc social
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	En establiment residencial
Perfils professionals	Metge/ssa, psicòleg/oga, monitor/a, director/a tècnic/a, diplomad/da en infermeria, treballador/a social. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència.
Ràtios dels professionals	Es disposarà dels professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
Estàndards de qualitat	Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials
Cost de referència	Llarga estada: 47,37 €estada - 1.421,10 €mes Mitja estada: 50,04 €estada - 1.501,20 €mes Curta estada: 66,50 €estada - 1.995,00 €mes
Mòdul social	Llarga estada: 384,18 €mes Mitja estada: 547,98 €mes Curta estada: 815,46 €mes
Copagament	Llarga estada: 1.036,92 €mes Mitja estada: 953,22 €mes Curta estada: 1.179,54 €mes

Prestació	2.1.1 Prestació per a joves extutelats
Descripció	Prestació de dret subjectiu, de forma temporal que té per finalitat atendre situacions de les necessitats d'aquelles persones joves que han estat tutelades per l'organisme públic competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat de Catalunya, des que compleix el 18 anys i fins que compleix els 21 anys, si no disposen d'ingressos econòmics per fer front a les despeses essencials, sempre i quan visquin de forma autònoma i fora del nucli familiar.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Joves que visquin de manera autònoma i que hagin estat tres anys tutelats per l'Administració
Edat població destinatària	De 18 a 21 anys
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.2 Pensió no contributiva per jubilació
Descripció	Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a la gent gran, per raó de la seva edat, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per a tenir dret a una pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Críteris d'accés - normativa reguladora	Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el text refòs de la Llei de la Seguretat Social
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.3 Pensió no contributiva per invalidesa
Descripció	Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a persones que pateixen un determinat grau de disminució, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per a tenir dret a un pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el text refòs de la Llei de la Seguretat Social
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.4 Prestació complementària per als pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació
Descripció	Prestació de dret subjectiu destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per aquelles persones que no es poden incorporar al món laboral
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	De 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% i 65 anys i més
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.5 Ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents
Descripció	Prestació econòmica d'assistència social, complementaris a la pensió de viduïtat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria.
Garantia de la prestació	Prestació garantida - a extingir
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.6 Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
Descripció	Prestació econòmica d'assistència social, complementaris a la pensió de viduitat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Críteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.7 Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat
Descripció	Prestació de dret subjectiu amb la finalitat d'atendre les despeses de manteniment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat en mesura d'atenció en la pròpia família o en mesura d'acolliment en família extensa o en família aliena o en acolliment preadoptiu.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Famílies amb menors d'edat tutelats per la Generalitat de Catalunya que es troben en una de les situacions següents: a) Atenció en pròpia família b) Acolliment en família extensa c) Acolliment en família aliena d) Acolliment preadoptiu
Edat població destinatària	De 0 a 18 anys
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.8 Prestació econòmica de caràcter universal per infants a càrrec.
Descripció	Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.9 Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple.
Descripció	Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.10 Prestació econòmica vinculada al servei d'assistent personal per a persones amb dependència
Descripció	La prestació econòmica d'assistent personal té com a finalitat la promoció de l'autonomia de les persones amb gran dependència. El seu objectiu és contribuir a la contractació d'una assistència personal, durant un nombre d'hores, que faciliti a la persona beneficiària l'accés a l'educació i a la feina, així com una vida autònoma en l'exercici de les activitats bàsiques de la vida diària.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Greu dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.11 Renda Mínima d'Inserció (RMI)
Descripció	És una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que reuneixin els requisits per ser-ne beneficiaris, amb la finalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 339/2006, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.12 Prestació per atendre les necessitats bàsiques
Descripció	Prestació de dret subjectiu per atendre les despeses derivades del manteniment de les necessitats bàsiques de les persones en les que concorrin les circumstàncies establertes i per tan en siguin beneficiaris
Garantia de la prestació	Prestació garantida
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Baix nivell d'ingressos
Edat població destinatària	65 i més anys
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.13 Prestacions derivades de la Llei d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI)
Descripció	SUBSIDI DE MOBILITAT I COMPENSACIÓ PER DESPESES DE TRANSPORT (SMDT), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a atendre les despeses originades per desplaçaments. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I PRESTACIONS FARMACÈUTIQUES (ASPF), prestació de serveis destinats a conservar i restablir la salut dels beneficiaris. SUBSIDI DE GARANTIA D'INGRESSOS MÍNIMS (SGIM), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 65% i la impossibilitat d'obtenir una ocupació adequada. SUBSIDI PER ASSISTÈNCIA DE TERCERA PERSONA (SATP), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 75%, i la necessitat de l'assistència d'una altra persona.
Garantia de la prestació	Prestació garantida - a extingir, excepte la de mobilitat i compensació per despeses de transport
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries, excepte subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport, regulat al Reial Decret 383/1984, d'1 de febrer
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.1.14 Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS)
Descripció	Les pensions assistencials del fons d'assistència social (FAS) consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. Hi ha dues modalitats: FAS VELLESA: a favor de persones grans, FAS MALALTIA: a favor de persones malaltes o amb disminució. NOTA: Ambdues modalitats d'aquesta prestació han estat suprimides pel Reial decret llei 5/1992, però aquelles persones que ja n'eren beneficiàries les continuaran percebent mentre no canviï la seva situació. Per tant, no s'admeten noves sol·licituds.
Garantia de la prestació	Prestació garantida - a extingir
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Dependència i gent gran
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Només disponible per a persones ja beneficiàries.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	Prestació vinculada a servei per a persones en situació de dependència
Descripció	La prestació econòmica tindrà caràcter periòdic i es reconeixerà només quan l'accés a un servei públic o concertat no sigui possible, i s'establirà en funció del grau, nivell de dependència i la capacitat econòmica del beneficiari. Aquesta prestació estarà vinculada a l'adquisició del servei al qual es té el dret reconegut.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar i suport als vetlladors no professionals
Descripció	Prestació econòmica adreçada a l'atenció a la persona beneficiària quan aquesta és atesa pel seu entorn familiar
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la Disposició Addicional 5a de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.2.1 Prestacions econòmiques de caràcter social per als treballadors del mar
Descripció	Prestació econòmica destinada als afiliats i els beneficiaris del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar, i s'estableixen per atendre totes aquelles situacions que, per si mateixes, no originen dret a prestació reglamentària de la Seguretat Social, o el reconeixement de les quals, en cas d'originar aquest dret, no suposi l'abonament de l'import total de la despesa ocasionada.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Persones afiliades al règim especial de treballadors del mar i familiars beneficiaris
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Ordre anual de convocatòria.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.2.2 Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.
Descripció	Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies i Ordre de convocatòria
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.2.3. Ajut per adopció internacional
Descripció	Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies i Ordre de convocatòria
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	2.3 Prestacions econòmiques d'urgència social
Descripció	Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara; l'alimentació, el vestit, i l'allotjament i es financen amb càrrec als pressupostos de les entitats locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació econòmica
Situació de la població destinatària	Greu risc social
Edat població destinatària	Població en general
Forma de prestació	Prestació econòmica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	3.1.1 Ajudes per a la mobilitat i el transport
Descripció	Són aquelles actuacions i productes dedicats a suprimir barreres de mobilitat i transport, destinats a persones amb discapacitat amb mobilitat reduïda o que necessitin un vehicle adaptat
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació tecnològica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	3.1.2 Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació
Descripció	Tot mitjà que, actuant com a intermediari entre la persona i el entorn, possibiliti l'accés al nivell general de qualitat de vida. També es considera ajuda a la comunicació les ajudes d'intèrpret i guia intèrpret per als alumnes sords o sords-cecs més grans de 18 anys que cursen ensenyament reglat postobligatori o formació ocupacional en centres autoritzats.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació tecnològica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	3.2.1 Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació
Descripció	Són les actuacions destinades a suprimir barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació per mitjà d'aquelles instal·lacions o equipaments que facin accessible la informació a tothom.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica
Situació de la població destinatària	Població general
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació tecnològica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat i Ordre anual de convocatòria
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	3.2.2 Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat
Descripció	Són les actuacions destinades a l'adaptació o accessibilitat de l'habitatge de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda per tal de fer-lo accessible i funcional i facilitar la seva autonomia personal, mitjançant l'atorgament d'ajuts a fons perdut.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació tecnològica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Criteris d'accés - normativa reguladora	Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat i Ordre anual de convocatòria
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Prestació	3.3 Aparells tècnics per a les tecnologies de suport i cura
Descripció	Plataforma tecnològica necessària per al funcionament del servei de telelarma i el servei de teleassistència. Són els terminals (aparells emissors) que s'instal·len a la llar de l'usuari i permeten que aquest es comuniqui amb la central receptora d'alarmes.
Garantia de la prestació	Subjecte a crèdits pressupostaris disponibles
Tipologia de la prestació	Prestació tecnològica
Situació de la població destinatària	Dependència
Edat població destinatària	Població general
Forma de prestació	Prestació tecnològica
Perfils professionals	-
Ràtios dels professionals	-
Estàndards de qualitat	-
Críteris d'accés - normativa reguladora	Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.
Cost de referència	-
Mòdul social	-
Copagament	-

Annex 2

Nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009

- a) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i dos diplomats en educació social per cada quinze mil habitants.
- b) La dotació de professionals dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència i dels equips de valoració de les persones amb discapacitat s'ha d'incrementar el 50%.
- c) Els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre el 4% de les persones de seixanta-cinc o més anys.
- d) El nombre de persones ateses pel servei de teleassistència domiciliària ha d'arribar a 24.000.
- e) L'assistència tecnològica, el servei d'assistent personal i les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal que tinguin caràcter de dret subjectiu han d'arribar, d'acord amb els programes individuals d'atenció, a les persones en situació de dependència de grau III, d'acord amb la classificació que estableix la Llei de l'Estat 39/2006.
- f) El nombre d'hores d'atenció dels serveis d'atenció precoç ha d'arribar a una mitjana d'1,2 hores setmanals i a un mínim de 25.000 usuaris.
- g) El nombre de places en serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents s'ha d'incrementar el 50%.
- h) El nombre de places de residències i centres de dia de gent gran, residències, llars residència, centres de dia, centres d'atenció especialitzada i centres ocupacionals per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental s'ha d'incrementar el 20%.
- i) S'han de dotar les places d'acolliment residencial per a infants i adolescents que calguin per a atendre les necessitats detectades.

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.