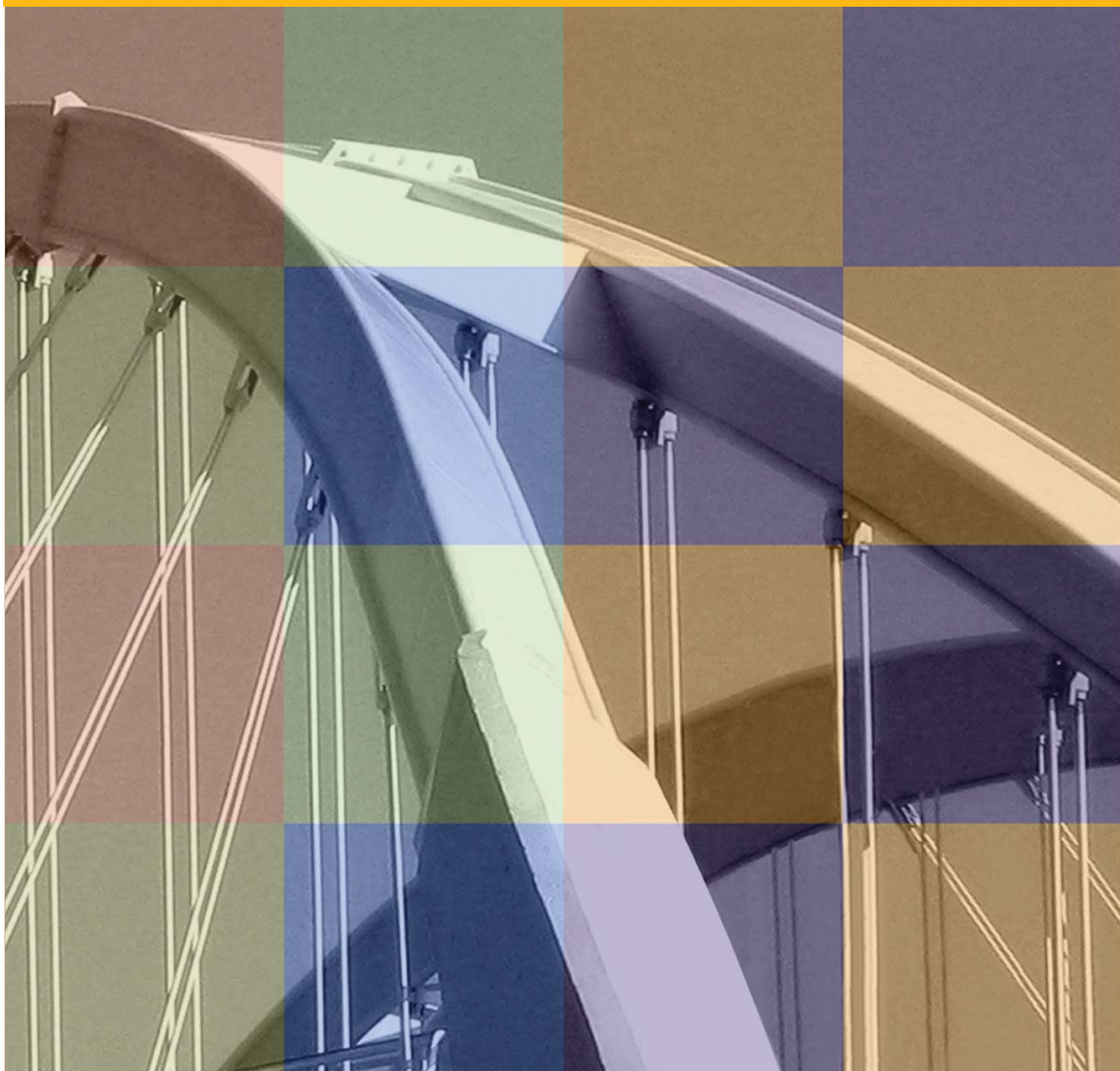


Dictamen 36.2010

sobre l'Avantprojecte de llei de Jocs
i Apostes.



Dictamen 36.2010

sobre l'Avantprojecte de llei de jocs i apostes.

Índex

DICTAMEN 36/2010 sobre l'Avantprojecte de llei de jocs i apostes.....	2
---	---

DICTAMEN 36/2010 sobre l'Avantprojecte de llei de jocs i apostes.

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 26 de juliol de 2010, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 12 de juliol de 2010 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, de l'Avantprojecte de llei de jocs i apostes.

L'Avantprojecte de llei es va acompanyar d'un informe d'avaluació d'impacte de les mesures proposades, de la taula de vigències normatives i de l'edicta de publicació al DOGC de la informació pública de la norma.

La Comissió de Treball d'Economia i Fiscalitat i Unió Europea es va reunir el dia 23 de juliol i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

L'Avantprojecte de llei consta d'un preàmbul, cinquanta-tres articles, estructurats en sis títols, tres disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i tres disposicions finals.

En el preàmbul es posen de manifest els títols competencials de l'Estatut d'autonomia de Catalunya que justifiquen l'aprovació d'una llei en matèria de jocs i apostes. D'altra banda, es constata que l'aparició de la modalitat d'explotació del joc per mitjans telemàtics i informàtics fa necessari que Catalunya disposi d'una llei que reguli les activitats de jocs i apostes a través d'aquests mitjans.

També es posa de manifest que, mitjançant la llei, s'actualitza la diversa normativa existent, s'unifiquen en una sola norma de rang legal els aspectes bàsics que afecten la matèria dels jocs i apostes i es deixen per a un posterior desenvolupament reglamentari altres aspectes, la regulació dels quals no és imperativament legal.

D'altra banda, el preàmbul exposa l'estructura de la norma i explica el contingut de cadascun dels capítols que la integren.

El títol 1, de disposicions generals, engloba els articles de l'1 al 3. En aquest títol es regula l'objecte de la norma, el seu àmbit d'aplicació i els principis generals en matèria de jocs i apostes.

El títol 2, anomenat "Relacions de cooperació internacional", comprèn els articles 4 i 5 en els quals es regula la col·laboració de la Generalitat de Catalunya amb l'Estat i amb altres comunitats autònomes, en matèria de jocs i apostes.

El títol 3, de regulació dels jocs i apostes, s'estructura en 9 capítols, i engloba els articles del 6 al 33. El capítol 1, anomenat "Òrgans competents", inclou els articles del 6 al 9. En aquest capítol es regulen les competències del Govern i del departament competent en matèria de jocs i apostes. D'altra banda, es crea la Comissió del Joc de Catalunya, com a òrgan consultiu adscrit al departament competent en matèria de jocs i apostes, i es regulen les entitats col·laboradores de l'Administració. El capítol 2, anomenat "Instruments de regulació", està format pels articles 10 i 11. En aquest capítol es regula el Catàleg dels jocs i apostes com a instrument bàsic d'ordenació dels jocs i apostes a Catalunya, i la planificació i ordenació dels jocs i apostes. El capítol 3, anomenat "El règim del títol habilitant del joc", engloba els articles del 12 al 16, i regula la necessitat de títol habilitant o règim de comunicació. També regula l'atorgament, els requisits i efectes, el canvi de titularitat i l'extinció dels títols habilitants. El capítol 4, relatiu a les persones jugadores, agrupa els articles 17 i 18 i regula els drets de les persones jugadores i les restriccions de participació. El capítol 5, relatiu a les persones operadores de joc, comprèn els articles del 19 al 23. En aquest capítol es regulen els conceptes de persona operadora de joc i d'explotació. També es regulen les obligacions de les persones operadores de joc, les prohibicions subjectives de les persones titulars dels títols habilitants necessaris per a l'organització i explotació dels jocs o les apostes, les garanties que han de prestar les persones operadores de joc i el document professional amb què ha de comptar el personal al servei de les persones operadores de joc. El capítol 6, relatiu als establiments de joc, està format pels articles 24 i 25. En aquest capítol es regulen els establiments de joc, tant els físics com els telemàtics, i els fulls de reclamacions de què han de disposar tots els establiments de joc. El capítol 7, anomenat "Materials de joc", comprèn l'article 26, en el qual es regulen els materials per a la pràctica dels jocs i apostes. El capítol 8, relatiu a la publicitat i promoció dels jocs i apostes, engloba els articles 27 i 28. En aquest capítol es regula la publicitat de les activitats de jocs i apostes i es remetent al desenvolupament reglamentari les condicions a què han de quedar subjecte el règim de comunicació prèvia a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes. També s'estableixen prohibicions pel que fa a la promoció de les activitats de jocs i apostes, sens perjudici que reglamentàriament es puguin autoritzar excepcionalment. El capítol 9, relatiu al Registre general del joc, comprèn els articles 29 i 30. En aquest capítol es defineix el concepte de Registre general del joc i se'n regula el seu contingut.

El títol 4, del règim fiscal dels jocs i apostes, comprèn l'article 31, en el qual es regula la tributació dels jocs i apostes.

El títol 5, anomenat "Foment d'una política de joc responsable", engloba els articles 32 i 33. En aquest títol es regula la responsabilitat social corporativa, entesa com una política integral que tingui en compte el joc com un fenomen complex, on s'han de combinar accions preventives, d'intervenció i de control, així com de reparació dels efectes produïts. D'altra banda, en aquest títol s'atribueix la competència per a l'aprovació i desenvolupament de les polítiques de joc responsable a la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes, a proposta de la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes.

El títol 6, relatiu al règim d'inspecció, control i sanció, s'estructura en 3 capítols, i engloba els articles del 34 al 53. El capítol 1, relatiu al règim d'inspecció i control, comprèn els articles 34 i 35 i regula les funcions d'inspecció i control sobre les activitats relacionades amb els jocs i apostes, així com les actes de la inspecció. El capítol 2, relatiu al règim sancionador, està format pels articles del 36 al 48. En aquest capítol es defineixen i es

tipifiquen les infraccions administratives i s'estableixen les sancions administratives corresponents a les infraccions. El capítol 3, relatiu al procediment sancionador, engloba els articles del 49 al 53, i regula el procediment sancionador en matèria de jocs i apostes.

La disposició addicional primera atorga al departament competent en matèria de jocs i apostes la competència per emetre l'informe previ determinant previst en l'article 141.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

La disposició addicional segona exclou l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes del règim de comunicació previst a l'article 27 de la Llei.

La disposició addicional tercera estableix que l'entrada en vigor d'aquesta Llei comporta el reconeixement dels títols habilitants d'aquelles empreses operadores de joc que ja en disposaven.

La disposició transitòria primera regula la validesa dels títols habilitants de caràcter temporal atorgats amb anterioritat amb l'entrada en vigor de la Llei i la renovació dels títols habilitants actualment vigents un cop transcorregut el seu període de vigència.

La disposició transitòria segona estableix que el règim d'infraccions i sancions regulat en aquesta Llei s'ha d'aplicar únicament als fets comesos a partir de la seva entrada en vigor. No obstant això, estableix que l'aplicació s'estén als fets comesos abans de l'entrada en vigor de la Llei en el cas que aquesta constitueixi una llei més favorable.

La disposició derogatòria única deroga la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc i la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de jocs de Catalunya, així com també la resta de disposicions del mateix rang o de rang inferior en tot el que contradiguin els preceptes de la present Llei.

La disposició final primera remet als títols competencials de l'Estatut d'autonomia de Catalunya en virtut dels quals es dicta aquesta Llei.

La disposició final segona autoritza el Govern i, en l'àmbit de les competències que té atribuïdes, la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes per dictar els reglaments que siguin necessaris per desenvolupar i aplicar la present Llei.

La disposició final tercera estableix que les quanties de les multes fixades a la Llei poden ser revisades i actualitzades per disposició del Govern.

III. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. Pel que fa a l'article 2.4, el CTESC troba a faltar una major concreció en determinar la quantia de les "transferències econòmiques d'escassa importància" dels jocs i apostes exclosos de l'àmbit d'aplicació, tant respecte a la "suma total en cada jugada" com al "total de les apostes admeses a una persona jugadora en 24 hores". A tal efecte, es recomana especificar si es considera com a límit l'import mensual o l'import diari del salari mínim interprofessional.
2. El CTESC recomana que a l'article 12 es defineixi en quins casos cal utilitzar el mecanisme de la comunicació prèvia.
3. El CTESC considera que en l'article 13.1, el règim general del silenci

administratiu hauria de ser positiu i en tot cas, s'haurien de fixar les excepcions a aquest règim general que estiguin justificades per raons d'interès públic.

4. Pel que fa a l'article 15.2 el CTESC proposa afegir "jubilació" abans de *mortis causa*.
5. A l'article 22.1, el CTESC recomana substituir l'expressió "Departament d'Economia i Finances" per "departament competent en matèria d'economia i finances".
6. El CTESC proposa eliminar de l'article 38 i) la referència a "de política de responsabilitat social corporativa" atès que fixa com a infracció greu el seu incompliment.
7. El CTESC considera necessari que a l'article 39 es tipifiquin expressament les infraccions lleus.
8. Pel que fa a l'article 42.3, el CTESC considera que s'hauria de substituir l'expressió "encara que amb l'aplicació d'aquesta regla es pugui sancionar més enllà del límit màxim previst pel tipus d'infracció de què es tracti" per "amb el límit màxim de la sanció prevista per a la infracció de què es tracti".

IV. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat l'Avantprojecte de Llei de Jocs i Apostes i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present Dictamen.

Barcelona, 26 de juliol de 2010



El president
Josep Maria Rañé i Blasco



La secretària executiva
Teresita Itoiz i Cruells

AVANTPROJECTE DE LLEI DE JOCS I APOSTES

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de joc, apostes i casinos (article 141). Així mateix, la Generalitat té competències en matèria de protecció de dades de caràcter personal (article 31), consum (article 123), joventut (article 142), publicitat (article 157), sanitat i salut pública (article 162) i protecció de menors (article 166), entre d'altres.

Tots els títols competencials esmentats justifiquen l'aprovació d'un marc normatiu amb rang de Llei en matèria de jocs i apostes que, alhora que proporcioni tant a les potencials persones usuàries del joc com a les persones operadores de joc una major seguretat jurídica, permeti a la Generalitat desplegar normativament les competències reconegudes en l'Estatut d'autonomia i redefinir les línies bàsiques de la política en matèria de jocs i apostes de Catalunya.

Així mateix, l'experiència acumulada des de l'assumpció de competències en l'àmbit dels jocs i apostes, els problemes detectats en la regulació de determinades matèries, així com el temps transcorregut des de l'aprovació de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc, aconsellen l'adequació a la nova realitat social del joc de la normativa existent en la matèria, principalment la Llei 15/1984, però també la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc.

Per últim, el canvi en la concepció tradicional del joc, el realitzat presencialment, provocat per l'aparició de la modalitat d'explotació del joc per mitjans telemàtics i informàtics feia necessari que Catalunya tingués una normativa adequada a l'evolució de les noves formes d'oci en l'àmbit del joc del segle XXI. Per aquest motiu resulta d'especial rellevància aquesta Llei en tant que estableix els mecanismes necessaris per regular les activitats de jocs i apostes per mitjans telemàtics. En aquest sentit, les especialitats pròpies de les activitats de joc juntament amb la possibilitat de desenvolupar-les per mitjans de comunicacions electrònics com ara Internet i les comunicacions mòbils, han aconsellat atendre, pel que fa referència a l'àmbit territorial, a un criteri prudent i ponderat, que equilibri els interessos de les persones operadores i sobretot dels usuaris i usuàries, com és el criteri de

focalització de l'activitat del joc —radicar la seu social, domicili, delegació o la seva unitat central de gestió de jocs i apostes en el territori de Catalunya—, i no el de mera accessibilitat des de Catalunya, alineant-nos així amb els principis recollits en les normes estatals i comunitàries més avançades en la matèria, com la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, l'article 15 del Reglament (CE) núm. 44/2001 del Consell, de 22 de desembre, relatiu a la competència judicial, el reconeixement i l'execució de resolucions judicials en matèria civil i mercantil, i l'article 6 —juntament amb el Considerant 24— del Reglament (CE) núm. 593/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de juny de 2008, sobre la llei aplicable a les obligacions contractuals (Roma I), i l'apartat 51 de la Comunicació de la Comissió Europea, de 13 d'octubre de 2000: Directrius relatives a les restriccions verticals (2000/C 291/01).

II

Així doncs, amb aquesta Llei s'ha optat, entre les diverses opcions existents, per l'elaboració d'un text normatiu que actualitzi la diversa normativa existent i unifiqui en una sola norma de rang legal els diferents aspectes que afecten a la matèria de jocs i apostes, tot això amb vocació de permanència en el temps.

S'ha de tenir present que aquesta Llei pretén regular els principis i aspectes bàsics dels jocs i apostes a Catalunya i deixar per a un posterior desenvolupament reglamentari aquells altres aspectes la regulació dels quals no sigui imperativament de rang legal, dotant així a la regulació específica dels diferents jocs autoritzats d'una major flexibilitat a l'hora d'atendre a les successives demandes de caire econòmic i comercial que es formulin pels diferents agents socials més representatius del sector, i sense que per això es produeixi una disminució en el control dels requisits exigits, enfortint d'aquesta manera els mecanismes de resposta per part de l'Administració en cas d'incompliment dels mateixos.

III

La present Llei s'estructura en sis títols, integrats per cinquanta-tres articles, dues disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i tres disposicions finals.

En el Títol I "Disposicions Generals" es regula l'objecte i l'àmbit d'aplicació de la Llei, així com els principis generals pels que es regeix la regulació dels jocs i apostes.

El Títol II "Relacions de cooperació interterritorial" té per objecte, d'una banda, possibilitar la cooperació de l'Administració de la Generalitat amb l'Estat en matèria de jocs i apostes i d'una altra, possibilitar la cooperació amb altres comunitats autònomes mitjançant convenis de cooperació.

El Títol III "Regulació dels jocs i apostes" és el títol més extens de la Llei i s'organitza en diferents capítols.

En el Capítol primer "Òrgans competents" s'estableixen els òrgans competents en matèria de jocs i apostes, en el qual, com a novetat, s'ha creat la Comissió del Joc de Catalunya com a òrgan consultiu adscrit al Departament competent en matèria de jocs i apostes. El Capítol segon "Instruments de regulació" estableix els instruments pels que es materialitza la regulació dels jocs i apostes: el Catàleg de jocs i apostes, que constitueix l'inventari de jocs i apostes que poden ser permesos a Catalunya, i la planificació dels jocs i les apostes.

En el Capítol tercer "El règim del títol habilitant del joc", en aplicació de la Directiva 2006/123/CE del Parlament europeu i del Consell de 12 de desembre relativa als serveis en el mercat interior, tot i que l'activitat del joc es troba expressament exclosa del seu àmbit d'aplicació, s'estableix el règim de comunicació en aquells supòsits en què l'activitat del joc tingui una menor incidència econòmica, remetent-se per a la seva aplicació efectiva a normes reglamentàries, donat que, per atendre als principis de necessitat i proporcionalitat establerts pel Dret comunitari, es requereix una ponderació de les circumstàncies concretes de cada supòsit, impossible de realitzar des de la perspectiva inevitablement general de la regulació legal.

En el Capítol quart "Persones jugadores" es recullen les prohibicions de participació de les persones participants en els jocs i apostes i, com a novetat, es fa un

reconeixement exprés dels drets dels i de les participants en els jocs i apostes, en tant que persones consumidores i usuàries.

El Capítol cinquè “Persones operadores de joc” regula les obligacions que han de complir les persones operadores de joc, els supòsits en els que existeix una prohibició per a ser persona operadora de joc i el document professional amb el que ha de comptar el personal al servei de les persones operadores de joc.

El Capítol sisè “Establiments de joc” té per objecte regular els establiments de joc, tant els presencials com els telemàtics.

El Capítol setè es dedica a determinar els requisits dels “Materials de joc”. El Capítol vuitè “Publicitat i promoció dels jocs i apostes” estableix el règim pel que s’ha de regir la publicitat i la promoció dels jocs i apostes a Catalunya. En darrer lloc, en el Capítol novè “Registre General del Joc” es regula l’instrument unitari de publicitat i control de totes les activitats relacionades amb l’explotació dels jocs i apostes.

El Títol IV “Règim fiscal dels jocs i apostes” té per objecte determinar la subjecció de l’activitat de jocs i apostes a la tributació i les taxes fiscals vigents en cada moment, remetent-se pel coneixement dels termes concrets de la seva aplicació a les diferents normes tributàries existents.

El Títol V “Foment d’una política responsable del joc” constitueix una altra de les novetats importants d’aquesta Llei. En aquest Títol s’estableix l’obligació de la Generalitat de fomentar una política integral del joc responsable, en la que es realitzin un conjunt d’actuacions dirigides a disminuir els possibles efectes negatius del joc en la població catalana. Aquest conjunt d’actuacions abasten els àmbits relatius a la prevenció, intervenció i informació a les persones jugadores, fomentant actuacions dirigides principalment a la protecció de la salut, l’educació i l’impuls de polítiques sobre el joc responsable en el sector de la indústria del joc present a Catalunya.

Per últim, el Títol VI “Règim d’inspecció, control i sanció” es divideix en tres capítols. En el Capítol primer es regulen les funcions d’inspecció i control sobre les activitats relacionades amb els jocs i apostes. En el Capítol segon, complint amb els principis de legalitat i tipicitat que regeixen el dret sancionador en el nostre ordenament jurídic, s’estableix el règim sancionador derivat de la infracció de les normes en

matèria de jocs i apostes recollides en la present Llei. En el Capítol tercer es regula el procediment sancionador en matèria de jocs i apostes i s'identifiquen els òrgans competents per sancionar cada tipus d'infracció en atenció a la seva gravetat.

TÍTOL I

Disposicions Generals

Article 1. Objecte

La present Llei té per objecte regular totes les activitats relatives a joc, apostes i casinos, si l'activitat s'acompleix a Catalunya, en totes les seves modalitats i denominacions, incloses les realitzades per mitjans electrònics, informàtics, telemàtics o per qualsevol altre mitjà de comunicació a distància, d'acord amb el que estableix l'article 141 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per jocs o apostes —inclosos en l'àmbit d'aplicació de la mateixa— aquelles activitats en les que s'arrisquin quantitats de diners o objectes econòmicament avaluables, en forma d'envits, de travesses o d'apostes sobre resultats d'un fet futur o incert, amb independència que predomini en elles el grau d'habilitat, de traça o perícia de les persones participants o que siguin exclusivament o primordialment de sort, d'envit o d'atzar. D'acord amb això, es troben incloses dins de l'àmbit d'aplicació les rifes; els concursos, qualsevol que sigui la seva forma, procediment o sistema per la seva pràctica; les combinacions aleatòries amb fins publicitaris o promocionals i tómboles, així com tots els jocs i apostes inclosos en el Catàleg de jocs i apostes.

2. S'inclouen dins l'àmbit d'aplicació tant les modalitats de jocs i apostes presencials, com les que es realitzin mitjançant serveis de comunicacions electròniques, inclosos els establiments de joc telemàtic en els que es desenvolupin aquestes activitats i les persones operadores que les realitzin, o també mitjançant els canals de comunicació com el telèfon, la televisió, la ràdio o qualsevol altre classe de tecnologies de la

informació i les comunicacions, que serveixin per facilitar la comunicació entre les persones operadores i persones jugadores.

3. S'entén per jocs i apostes de titularitat pública aquells jocs i apostes l'organització, gestió i comercialització dels quals les disposicions legals reserven a la Generalitat de Catalunya o als seus organismes dependents.

4. Queden excloses de l'àmbit d'aplicació de la present Llei els jocs i les apostes d'oci i esbarjo constitutius d'usos socials de caràcter tradicional o familiar, que s'han de definir en el Catàleg de jocs i apostes, en els casos en què no es produeixen transferències econòmiques entre les persones jugadores o aquestes siguin d'escassa importància, sempre que les persones jugadores, organitzadores o promotores no en facin objecte d'explotació lucrativa. S'entén que les transferències econòmiques són d'escassa importància quan, en la practica dels jocs i apostes en establiments oberts al públic o en cercles tradicionals que no tinguin el joc entre les seves activitats estatutàries, la suma total d'apostes en cada jugada no supera el salari mínim interprofessional, o si el total de les apostes admeses a una persona jugadora en un període de vint-i-quatre hores no supera el salari mínim interprofessional.

Article 3. Principis generals

En matèria de jocs i apostes regeixen els principis següents:

a) Protegir les persones menors d'edat i d'aquelles que tinguin reduïdes les seves capacitats intel·lectuals o volitives, impedit el seu accés a determinades pràctiques i establiments de joc.

b) Fomentar les polítiques de joc responsable en el sector del joc a Catalunya.

c) Donar seguretat jurídica les persones operadores de joc i a les persones jugadores. En concret, garantir el pagament de premis, la regularitat i transparència del desenvolupament dels jocs i apostes, i la interdicció de pràctiques fraudulentas en el desenvolupament del joc i en l'activitat de les persones operadores i de les persones jugadores, especialment en l'àmbit del joc telemàtic.

d) Impulsar la diversificació empresarial del joc i les apostes, afavorint la transparència en el mercat i la concurrència en condicions d'igualtat de les persones

físiques i jurídiques dedicades a l'explotació de jocs i apostes, impeditint la creació i manteniment d'activitats anticompetitives.

e) Ponderar las repercussions socials, econòmiques i tributàries derivades de les activitats de joc i apostes.

f) Prevenir i eradicar les activitats fraudulententes i el blanqueig de capitals.

TÍTOL II

Relacions de cooperació interterritorial

Article 4. Col·laboració amb l'Estat en matèria de jocs i apostes.

La Generalitat de Catalunya pot establir convenis de col·laboració amb l'Estat per a la gestió i participació en els jocs de titularitat estatal que puguin incidir en l'àmbit territorial de Catalunya.

Article 5. Col·laboració amb altres comunitats autònomes en matèria de jocs i apostes

La Generalitat de Catalunya pot establir convenis de col·laboració amb d'altres comunitats autònomes amb la finalitat de regular la part dels jocs supraautonòmics que es desenvolupin en el territori català i sobre els quals tingui competències. Així mateix, la Generalitat de Catalunya pot establir mecanismes de cooperació i col·laboració per tal de facilitar la regulació dels possibles efectes exteriors produïts pels jocs que es realitzin exclusivament en el seu territori i per facilitar les competències de la Generalitat en la gestió i control dels jocs i apostes sobre els quals té atribuïdes competències.

TÍTOL III

La regulació dels jocs i apostes

CAPÍTOL I

Òrgans competents

Article 6. Govern

Correspon al Govern:

- a) Aprovar el Catàleg de jocs i apostes, així com els reglaments específics per a la pràctica dels jocs i apostes.
- b) Planificar els jocs i les apostes establint els criteris pels que es regeix la concessió de títols habilitants del joc, tant pel que respecta a la situació i al nombre dels mateixos, com a les condicions objectives per a obtenir-los.

Article 7. Departament competent en matèria de jocs i apostes

1. Correspon a la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes:

- a) Aprovar les polítiques de foment de joc responsable establertes en aquesta Llei, a proposta de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes.
- b) Exercir qualsevol competència que li sigui atribuïda per la present Llei o la normativa de desenvolupament.

2. Correspon a la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes:

- a) Concedir els títols habilitants per a explotar els jocs i les apostes de titularitat privada.
- b) Concedir els títols habilitants per a la fabricació, comercialització, distribució i activitats connexes, en relació als materials de joc, així com qualsevol altres títols habilitants contemplats en aquesta Llei.
- c) La direcció administrativa i el control dels òrgans d'inspecció i tècnics per a exercir les competències i funcions que en matèria de jocs i apostes estableix la normativa vigent.
- d) L'homologació dels materials de joc.
- e) La direcció i control del Registre General del Joc.
- f) L'elaboració dels plans d'inspecció en matèria de jocs i apostes i la coordinació amb la resta d'òrgans competents per al desenvolupament d'aquests plans.

g) L'estudi i l'elaboració de la proposta de disposicions de caràcter general sobre la matèria que s'hagi d'elevat a l'òrgan que disposi de la potestat reglamentària o legislativa corresponent.

h) L'emissió d'informes tècnics de les matèries de la seva competència i la resolució de les consultes que li formulin els òrgans superiors de l'Administració de la Generalitat.

i) L'expedició dels documents professionals previstos en aquesta Llei.

j) Exercir qualsevol altra competència que li atribueixi aquesta Llei o la normativa de desenvolupament.

3. Les persones titulars dels serveis territorials del departament competent en matèria de jocs i apostes són competents, en el seu respectiu àmbit territorial, per a sancionar les infraccions lleus, així com per a exercir qualsevol altra competència que li atribueixi aquesta Llei o la normativa de desenvolupament.

Article 8. La Comissió del Joc de Catalunya

1. Es crea la Comissió del Joc de Catalunya, adscrita al departament competent en matèria de jocs i apostes, com a òrgan consultiu, d'estudi, assessorament i coordinació de les activitats relacionades amb els jocs i apostes en l'àmbit territorial de Catalunya.

2. L'esmentada Comissió està presidida per la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes, i la seva estructura, funcionament i composició s'han de determinar reglamentàriament, vetllant per assolir una presència equilibrada de dones i homes. En tot cas, estaran representats els departaments del Govern amb competències relacionades amb els jocs i apostes, així com les organitzacions sindicals i empresarials més representatives i les associacions tant de defensa de les persones consumidores i usuàries com de les persones afectades per ludopatia. Així mateix s'han de fixar reglamentàriament els criteris de participació en la Comissió i el nomenament dels seus membres.

3. Correspon a la Comissió del Joc de Catalunya, amb independència de les que, en el seu cas, reglamentàriament es determinin, les facultats i funcions següents:

a) Assessorar i ser informada sobre les polítiques que es duguin a terme en matèria de joc responsable, entre altres.

b) Emetre qualsevol altre informe en matèria de joc i apostes que li sigui requerit en l'àmbit de la seva activitat.

A aquest efecte, la Comissió del Joc de Catalunya pot sol·licitar, a través de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, la informació necessària de qualsevol agent públic o privat implicat en el sector.

4. Per al seu funcionament, la Comissió pot adoptar el seu propi reglament de règim interior.

Article 9. Entitats col·laboradores de l'Administració

1. El departament competent en matèria de jocs i apostes pot acreditar i habilitar entitats col·laboradores de l'Administració per a què emetin informes tècnics, certificacions i actes de verificació o control, en el marc dels procediments d'atorgament de títols habilitants, de control, d'inspecció i de sanció regulats, d'acord amb el que estableix aquesta Llei i el seu desenvolupament reglamentari.

2. Les acreditacions i habilitacions a què fa referència l'apartat 1 s'han d'atorgar un cop comprovat que les persones sol·licitants compleixen els requisits de capacitat tècnica i solvència empresarial establerts per reglament, tenen una vigència de cinc anys renovables i poden ser revocades en el cas que les persones sol·licitants exerceixin les seves funcions de forma deficient o incompleixin les obligacions a què estan subjectes aquestes entitats.

La revocació comporta la cancel·lació de la inscripció en el Registre General del Joc, segons allò previst a l'article 30.1 a).

CAPÍTOL II

Instruments de regulació

Article 10. Catàleg de jocs i apostes

1. El Catàleg de jocs i apostes, aprovat pel Govern, és l'instrument bàsic d'ordenació dels jocs i apostes a Catalunya, i constitueix l'inventari dels jocs i apostes la pràctica dels quals poden ser autoritzats en el seu territori, amb subjecció a la resta de requisits reglamentàriament establerts.

2. En el Catàleg de jocs i apostes s'han d'especificar les característiques principals per a cada joc o aposta. En aquest sentit, es consideren característiques principals de cada joc i aposta les diferents denominacions amb què siguin coneguts i les seves possibles modalitats, siguin presencials o telemàtiques, els elements personals i materials necessaris per a la seva pràctica, les regles essencials per al seu desenvolupament, així com els condicionats, restriccions i prohibicions que, en el seu cas, es consideri necessari establir per a la seva pràctica.

3. En el Catàleg de jocs i apostes es poden incloure, entre d'altres, els jocs i apostes següents:

a) Les loteries.

b) Els jocs exclusius dels casinos.

c) La plena o el bingo.

d) Els jocs que es desenvolupin mitjançant la utilització de màquines, ja siguin màquines recreatives, màquines recreatives amb premi, màquines recreatives d'atzar o qualsevol altres que es determinin reglamentàriament.

e) Les rifes, concursos, tómboles i combinacions aleatòries, incloses les combinacions aleatòries gratuïtes i merament promocionals, qualsevol que sigui la seva forma, procediment o sistema per a la seva pràctica.

f) Les apostes, esportives o no esportives, sobre esdeveniments futurs o incerts prèviament determinats, qualsevol que sigui el lloc on es produeixi aquest esdeveniment.

4. Tots els jocs i apostes inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei han d'estar inscrits en el Catàleg de jocs i apostes.

Article 11. Planificació i ordenació

1. La planificació dels jocs i apostes es realitza mitjançant Decret específic o mitjançant el propi Catàleg de jocs i apostes. Aquesta planificació ha de tenir en compte la realitat i la incidència social dels jocs i les apostes, les seves repercussions econòmiques i tributàries, i la necessitat de diversificar i d'impedir en la seva explotació activitats no competitives.

2. La planificació ha d'establir els criteris pels quals es regeix la concessió dels corresponents títols habilitants, tant pel que fa a la situació territorial, a la limitació o no del seu nombre o a les condicions objectives per obtenir-les.

3. En l'ordenació de l'activitat dels jocs i apostes es poden tenir en compte, entre d'altres, les circumstàncies següents:

a) La població i extensió superficial de la localitat per a la qual s'instin els títols habilitants del joc, per tal de fixar el nombre màxim dels mateixos i el dels establiments per a la pràctica del joc.

b) L'aforament mínim, màxim o ambdós dels establiments de joc.

c) Les zones o llocs en què no procedeixi autoritzar determinats jocs o apostes.

d) Les distàncies mínimes entre establiments de joc dedicats a determinades activitats de joc i apostes.

e) La necessitat de considerar el fenomen creixent del joc telemàtic, sense que el diferent suport en el qual es recolzen impliqui un relaxament de les regles que regeixen per al joc presencial, salvades les distàncies tècniques.

CAPÍTOL III

El règim del títol habilitant del joc

Article 12. Necessitat de títol habilitant o règim de comunicació

1. L'explotació de jocs o apostes a Catalunya requereix l'obtenció prèvia del corresponent títol habilitant o, si escau, la comunicació prèvia. S'entén que un joc o aposta s'explota a Catalunya quan la persona operadora dirigeix l'activitat en el territori de Catalunya, tenint la seva residència, el domicili social, una delegació o la unitat central de gestió de jocs i apostes en el territori de Catalunya.

2. En el cas de l'explotació de jocs o apostes per via telemàtica, es considera que es dirigeixen en el territori de Catalunya quan, a més del que estableix l'apartat anterior, estan destinats principalment a les persones clientes de Catalunya . Aquest és el cas quan els jocs o apostes, s'ofereixin mitjançant enllaços o distintius en les pàgines web d'empreses o institucions presents o actives a Catalunya o mitjançant missatges de correu electrònic o qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent enviats als i les potencials clientes situats a Catalunya, sense perjudici del que

disposa la Llei 34/2002, d' 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, així com dels preceptes d'aquesta Llei en matèria de publicitat.

3. L'exploració de determinades modalitats de jocs o apostes, en atenció a la seva menor incidència econòmica i al fet que les persones operadores no tinguin ànim de lucre, pot ser sotmesa a règim de comunicació prèvia, de conformitat amb el Catàleg de jocs i apostes o amb les reglamentacions específiques del joc.

4. Els jocs i apostes que es realitzin sense els preceptius títols habilitants o comunicacions prèvies, o amb incompliment de les condicions i requisits exigits en elles o en les reglamentacions aplicables, tenen la consideració legal de prohibits.

Article 13. Atorgament dels títols habilitants

1. Les persones interessades en obtenir un títol habilitant, l'han de sol·licitar formalment, adjuntant a la sol·licitud la totalitat de la documentació que s'estableixi reglamentàriament, en particular el pla de mesures que la persona operadora del joc té previst aplicar per reduir els possibles efectes negatius que el joc pugui produir sobre les persones, de conformitat amb el previst a l'article 32 d'aquesta Llei.

Llevat que sigui d'aplicació el que estableix l'apartat 3 d'aquest article, el termini màxim per a la concessió o denegació del corresponent títol habilitant és de tres mesos. El venciment d'aquest termini sense haver-ne dictat i notificat resolució expressa legitima a la persona interessada per entendre desestimada per silenci administratiu la sol·licitud del títol habilitant, sense perjudici de la resolució expressa que l'òrgan directiu competent hagi de dictar.

El silenci negatiu no opera en els supòsits de combinacions aleatòries i salons recreatius de màquines tipus A, que es regeixen pel règim de comunicació prèvia.

2. L'atorgament dels títols habilitants ha de tenir caràcter reglat, havent de ser concedits expressament quan reuneixin els requisits establerts en aquesta Llei i en els reglaments que es dictin en el seu desenvolupament.

3. Si de conformitat amb les normes de planificació es limités el nombre total de títols habilitants en un àmbit concret de l'activitat de jocs i apostes en el territori de Catalunya, la seva concessió s'ha de resoldre mitjançant concurs públic. En aquest supòsit, les persones interessades en l'obtenció d'un títol habilitant han de concórrer

al concurs convocat en la forma i terminis determinats en la convocatòria. La resolució ha de tenir lloc d'acord amb les bases de la convocatòria.

Article 14. Requisits i efectes dels títols habilitants

1. Els títols habilitants del joc han d'indicar explícitament les persones titulars, el temps de concessió, els jocs o apostes autoritzades, les condicions en què s'han de desenvolupar i les característiques que, en el seu cas, han de tenir els establiments de joc on han de ser practicats. Els jocs o apostes autoritzats únicament poden ser explotats per la persona titular del títol habilitant, sense perjudici dels casos en què hi hagi un canvi de titularitat segons el que preveu l'article 15.

2. Els títols habilitants del joc per a la pràctica de jocs i apostes tenen la duració màxima que es determini reglamentàriament, encara que poden ser renovats en el cas que compleixin els requisits exigits en el moment de sol·licitar la renovació.

3. Els títols habilitants atorgats mitjançant concurs públic en règim de concurrència competitiva, es regeixen en quant als requisits i condicions pel que es determini reglamentàriament.

4. Els títols habilitants per a explotar jocs i apostes en un establiment de joc requereixen acreditar la disponibilitat d'aquest establiment i els mitjans establerts en ell per a garantir els drets de les persones jugadores, i queden supeditats, segons es determini reglamentàriament, a l'obtenció de la corresponent llicència d'activitat o d'obertura, en el seu cas.

5. Els títols habilitants concedits per a realitzar activitats singulars són vàlids fins que finalitzi l'activitat autoritzada.

6. El títol habilitant del joc atorgat per a una concreta activitat relacionada amb un joc o aposta, en una certa modalitat, no habilita a la persona titular, en cap cas, per realitzar una activitat diferent relacionada amb aquell mateix joc o aposta, o per realitzar la mateixa activitat relacionada amb un altre joc o aposta o en una altra modalitat. En particular, en cap cas un títol habilitant del joc per explotar un joc o aposta, en la modalitat presencial, habilita al seu titular per explotar aquell mateix joc o aposta, o qualsevol altre, en la modalitat telemàtica.

7. En el cas de les persones operadores de joc telemàtic, s'exigeix que aquestes adaptin els seus sistemes tècnics de gestió de jocs i apostes, per poder instaurar un

sistema d'identificació en el web basat en sistemes de signatura electrònica reconeguda, als efectes d'assegurar, com a mínim, la identitat de la persona jugadora, la seva edat i la seva adreça a Catalunya en el moment de participar. De la mateixa manera, l'habilitació per explotar un joc en la modalitat telemàtica no habilita per explotar el mateix de forma presencial.

8. En el cas de les persones operadores de joc telemàtic, s'exigeix que aquestes adaptin els seus sistemes tècnics de gestió de jocs i apostes, per poder instaurar un sistema d'identificació en el web basat en sistemes de signatura electrònica reconeguda, als efectes d'assegurar, com a mínim, la identitat de la persona jugadora, la seva edat i la seva adreça a Catalunya en el moment de participar.

Article 15. Canvi en la titularitat dels títols habilitants

1. La persona titular d'un títol habilitant no pot transmetre'l a una altra persona, a menys que de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes autoritzi el canvi de titularitat específicament en els casos i condicions que reglamentàriament es determinin. A aquests efectes, s'entén en particular que existeix una situació de canvi de la titularitat quan directament o indirectament es produeixi un canvi de control en la propietat o administració de la persona jurídica titular de del títol habilitant.

2. En els casos de successió mortis causa, reglamentàriament es pot preveure la substitució del règim d'obtenció del títol habilitant del joc previst en l'apartat anterior pel de mera comunicació a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, acompanyant la documentació que es determini.

3. En els supòsits de transmissió de la titularitat de la persona operadora del joc, la nova persona titular s'ha de subrogar en les obligacions concretes per l'anterior en virtut del que s'estableix en aquesta Llei.

Article 16. Extinció dels títols habilitants

Els títols habilitants s'extingeixen:

- a) Per revocació, en els termes previstos en aquesta Llei.
- b) Pel transcurs del temps en què van ser concedides, sense perjudici de les renovacions que, en el seu cas, tinguessin lloc.

- c) Per renúncia de la persona titular seu titular, acceptada per l'Administració de la Generalitat.
- d) Per concurrència d'alguna de las prohibicions subjectives de l'article 21.
- e) Per mort de la persona titular o extinció de la personalitat jurídica, sense perjudici de les possibles transmissions.
- f) Per sentència judicial penal ferma, si així es determinés.

CAPÍTOL IV

Persones jugadores

Article 17. Drets de les persones jugadores

1. Es consideren persones jugadores les persones físiques que practiquen o participen, en qualitat d'usuàries, en activitats de jocs o apostes.
2. Tota persona jugadora té, davant la persona operadora de joc, el seu establiment de joc i el seu personal, els drets següents:
 - a) Dret a ser tractada respectuosament i de conformitat amb les normes de la cortesia.
 - b) Dret al temps d'ús corresponent al preu de la partida de què es tracti.
 - c) Dret al cobrament dels premis que li corresponguin, d'acord amb la normativa específica de cada joc.
 - d) Dret a jugar lliurement, en absència de coaccions o amenaces, tant si provenen d'altres persones jugadores, del personal de l'establiment de joc o de qualsevol tercera persona, així com dret al fet que el joc es desenvolupi de manera neta i amb subjecció als reglaments que el regeixen.
 - e) Dret a obtenir la informació que precisi sobre les regles que han de regir el joc o aposta.
 - f) Dret a conèixer en tot moment l'import que ha jugat o apostat, així com, en el cas de tenir un compte obert en l'establiment de joc quan així s'autoritzi reglamentàriament, dret a conèixer el saldo restant en l'esmentat compte.

g) Dret a identificar-se de manera segura mitjançant l'exhibició del document nacional d'identitat, passaport o document equivalent o, en els establiments de joc telemàtic, mitjançant sistemes de signatura electrònica reconeguda, així com dret a la protecció de les seves dades personals d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

h) Dret a conèixer en tot moment la identitat de la persona operadora de joc, especialment mitjançant sistemes de signatura electrònica reconeguda en el cas d'establiments de joc telemàtics, així com dret a conèixer, en el cas de reclamacions o de possibles infraccions, la identitat del personal que interactuï amb elles.

i) Dret a tenir a la seva disposició, de forma immediata, dels fulls de reclamacions a què fa referència l'article 25 d'aquesta Llei.

j) Dret a rebre en els establiments de joc la informació necessària sobre la pràctica responsable del joc.

3. El silenci o la manca de resposta d'una persona usuària, fins i tot si està visitant un establiment de joc físic o telemàtic, no constitueix cap acceptació per a la pràctica d'un joc o aposta. Correspon en tot cas a la persona operadora de joc provar l'acceptació expressa de la persona usuària per a la participació en un joc o aposta.

4. Sense perjudici de qualsevol altra obligació de confirmació prevista en la normativa sobre comerç electrònic, a distància o amb condicions generals, la persona operadora de joc que exploti jocs o apostes a través d'un establiment de joc telemàtic resta obligada a remetre a la persona jugadora una confirmació de la seva participació en un joc o aposta, a través de qualsevol dels dos mitjans següents:

a) Confirmació mitjançant l'enviament d'un missatge per correu electrònic o altre mitjà de comunicació electrònica equivalent a la direcció que la persona jugadora hagi assenyalat, en el termini de les vint-i-quatre hores següents a la participació.

b) Confirmació instantània, per un mitjà equivalent a l'utilitzat en el procediment de participació, tan aviat com la persona jugadora hagi completat el referit procediment, sempre que la confirmació pugui ser emmagatzemada, mitjançant un suport durador, per la persona jugadora.

En tot cas, la confirmació ha de contenir tota la informació necessària per identificar i reconstruir fidelment els detalls de la participació de la persona jugadora en el joc o aposta de què es tracti.

5. S'exigeix que la persona jugadora que practiqui jocs o apostes en establiments de joc telemàtic s'identifiqui a través d'algun dels mitjans electrònics previstos en el punt g) de l'apartat 2 d'aquest article.

Article 18. Restriccions de participació

1. No poden practicar cap joc o aposta, les persones menors d'edat, així com tampoc les persones incapacitades legalment, les persones que presentin símptomes de trobar-se sota els efectes de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques o de trobar-se en situació d'alienació mental. En el cas de les persones menors d'edat, reglamentàriament poden establir-se, en el seu cas, les condicions en què es poden utilitzar màquines merament recreatives.

2. Tampoc poden participar en jocs o apostes les persones que voluntàriament així ho sol·licitin i es trobin inscrites en la corresponent secció del Registre general del joc, en tant que no sol·licitin la seva exclusió i s'acordi la seva cancel·lació en el referit Registre.

3. No tenen permesa la pràctica de jocs o apostes dels casinos, bingos i salons de joc les persones sancionades per infracció greu o molt greu o per les infraccions previstes a l'article 47, quan la sanció porti aparellada aquesta prohibició, durant el període de temps que s'hagi establert en la resolució sancionadora de conformitat amb aquesta Llei. Així mateix, tampoc poden practicar jocs o apostes en els establiments esmentats, aquelles persones en què una sentència judicial ferma així ho determini.

4. Les persones operadores de joc són responsables de controlar l'accés als establiments de joc, inclosos els establiments de joc telemàtic, en els casos i condicions que reglamentàriament es determinin, per tal de garantir que les persones subjectes a prohibició no puguin participar en les activitats de joc i apostes que allà es desenvolupen.

5. Les persones titulars dels establiments de joc poden exercir el dret d'admissió d'acord amb la normativa vigent a Catalunya en matèria d'espectacles públics.

CAPÍTOL V

Persones operadores de joc

Article 19. Conceptes de persona operadora de joc i explotació

Als efectes d'aquesta Llei, es considera persona operadora de joc a la persona física o jurídica que explota un joc o aposta. En particular, s'entén que explota un joc o aposta qui el promou, organitza, dirigeix o gestiona, sigui directament o a través de personal contractat al seu servei.

Article 20. Obligacions

Les persones operadores de joc han de complir les obligacions següents:

a) Disposar del títol habilitant previ (o, en el seu cas, haver efectuat la preceptiva comunicació prèvia) que habiliti específicament per a la modalitat de joc i circumstàncies del jocs o apostes que explotin.

b) Facilitar l'accés a les dades, la informació, la documentació o els dispositius tècnics que, de manera proporcionada, sigui requerida pel personal funcionari encarregat de la inspecció, per l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes o pel personal de les entitats col·laboradores designades per aquest òrgan directiu. Quan aquesta informació o documentació contingui dades que puguin qualificar-se de secret empresarial, el lliurament d'aquestes dades es pot acompanyar d'una petició de declaració de confidencialitat, que és resolta per la persona peticionària de la informació.

c) Comunicar-se, en l'àmbit dels establiments de joc telemàtic, de forma segura amb les persones jugadores mitjançant sistemes de signatura electrònica reconeguda, així com servir-se, quan s'estableixi reglamentàriament, d'un moderador/a o d'una tercera persona de confiança als efectes de l'article 25 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

d) Crear, per a cada persona jugadora, un compte de joc que reflecteixi la traçabilitat de cada operació que faci la persona jugadora al lloc web dedicat de la persona operadora del joc. En concret, s'exigeix que aquests comptes de joc informin a la

persona jugadora del saldo actual del seu compte i possibilitin l'establiment de límits en els mateixos.

e) Disposar d'un compte obert en un establiment de crèdit en qualsevol territori europeu en què es duguin a terme les operacions de cobrament i pagament.

f) Mantenir la deguda separació en la comptabilitat de cada joc o aposta que exploti.

g) Prestar les garanties financeres que siguin necessàries d'acord amb aquesta Llei, amb excepció dels casos que reglamentàriament s'estableixin.

h) Proporcionar informació a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes relativa a la composició del seu personal i altres dades referents a l'explotació dels jocs i apostes que portin a terme, amb el contingut i periodicitat que reglamentàriament s'exigeixi.

i) Abonar els tributs que es meritin en matèria de jocs i apostes dins dels terminis establerts per la normativa vigent.

j) Respectar el dret a la protecció de les dades personals de les persones jugadores, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Article 21. Prohibicions subjectives

1. Poden ser persones titulars dels títols habilitants del joc necessaris per a l'organització i explotació dels jocs o les apostes regulats per aquesta Llei les persones físiques i jurídiques que no es trobin en alguna de les circumstàncies següents:

a) Haver estat objecte de condemna mitjançant sentència ferma, dins dels cinc anys anteriors a la data de la sol·licitud, per delictes de falsedat, contra les persones, contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, de contraban o contra la hisenda pública i la seguretat social.

b) Haver sol·licitat la declaració de concurs de creditors, haver-se declarat insolvents en qualsevol procediment, ser objecte de declaració concurs de creditors, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats conforme la legislació concursal sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació fixat en la sentència de qualificació del concurs de creditors.

c) Haver estat sancionada mitjançant resolució ferma per dos o més infraccions tributàries greus o molt greus, en els darrers quatre anys, per tributs sobre jocs i apostes.

d) No trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries estatals, autonòmiques, locals i de seguretat social, imposades per les disposicions vigents, en els termes que reglamentàriament es determini.

e) Haver estat sancionades amb la inhabilitació per a l'exploració de jocs o apostes, mitjançant resolució ferma, durant el temps en el que estigui en vigor l'esmentada inhabilitació.

f) Estar establert en un territori que no formi part de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu i no disposi de conveni vigent amb l'Estat espanyol que obligui a les autoritats d'aquell territori a prestar assistència administrativa a les autoritats de l'Estat espanyol o de la Generalitat de Catalunya en la lluita contra el frau, l'evasió fiscal o el blanqueig de capitals.

2. Les previsions contingudes en aquest article afecten a la persona jurídica, les persones administradores o apoderades, persones membres de la junta directiva i del consell d'administració, així com càrrecs gerencials i de direcció i administració o altres òrgans directius d'anàloga índole de la qual, siguin o no accionistes o partícips, es trobin incurses en el supòsit de la lletra a) de l'apartat primer.

Article 22. Garanties

1. Les persones operadores de joc han de prestar la fiança que resulti exigida reglamentàriament, a favor de la Caixa General de Dipòsits del Departament d'Economia i Finances, i ajustar-se als requisits i condicions que en el reglament específic es determinin per a cada joc o aposta.

2. Aquestes fiances queden afectades al compliment de les obligacions establertes en aquesta Llei, especialment a l'abonament dels premis i a les responsabilitats derivades de l'aplicació del règim sancionador, així com al compliment de les obligacions derivades dels tributs específics sobre el joc i les apostes.

3. Les fiances s'han de mantenir actualitzades en la quantia de l'import màxim exigible. Si es produís, per qualsevol circumstància, una disminució de la seva

quantia, la persona operadora de joc que l'hagués constituït ha de procedir a completar-la en la quantia obligatòria en el termini que en cada cas s'estableixi reglamentàriament o, en el seu defecte, en el termini de dos mesos a comptar des de la data de la seva disminució. De no dur a terme l'esmentada reposició, s'ha de revocar el títol habilitant del joc.

4. Si una fiança resultés insuficient per satisfer les obligacions que s'hagin de fer efectives, ha d'iniciar-se el cobrament per via de constrenyiment de la part pendent del deute.

5. L'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes és l'encarregada del control de compliment, execució, aplicació i devolució de les fiances.

6. Les fiances s'extingeixen si desapareixen les causes que van motivar la seva constitució, si no hi haguessin responsabilitats pendents o si hagués transcorregut el termini màxim de prescripció d'aquestes responsabilitats; casos en els que han de ser retornades, prèvia liquidació, si escau.

Article 23. Document professional del personal de les empreses del joc

Les persones que al servei de les persones operadores de joc tinguin interacció directa, sigui presencial o telemàtica, amb les persones jugadores han de disposar d'un document professional expedit per l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, en les condicions que s'estableixin reglamentàriament, que les habiliti per el seu exercici. Per al seu ús en el cas d'establiments de joc telemàtic, aquest document professional pot incorporar un sistema de signatura electrònica reconeguda.

CAPÍTOL VI

Establiments de joc

Article 24. Establiments de joc

1. Els establiments de joc són els punts d'accés disponible al públic en què les persones jugadores poden participar en els jocs i apostes.

2. Els establiments de joc poden ser físics o telemàtics, segons les persones jugadores tinguin accés al joc en un lloc físic obert al públic o a través de tècniques

de comunicació a distància, com xarxes de telecomunicacions. En particular, tenen la consideració d'establiments de joc telemàtic els llocs web autoritzats a Catalunya en què les persones operadores explotin jocs o apostes, si bé no tenen aquesta consideració els llocs webs que merament incloguin publicitat de jocs i apostes o enllaços a establiments de joc telemàtic.

3. Als establiments físics de jocs i apostes ubicats al territori de Catalunya on es duguin a terme jocs i apostes de competència estatal o autonòmica els és aplicable la legislació vigent a Catalunya en les matèries d'establiments públics, protecció a les persones consumidores, protecció de dades de caràcter personal, urbanisme, menors, protecció a la infància i, en general, la resta de legislació que els hi sigui aplicable per raó de territori.

4. La pràctica dels jocs i apostes a què es refereix aquesta Llei, es pot autoritzar, en les condicions establertes en el Catàleg de jocs i apostes i els reglaments específics, en els establiments de joc següents:

a) Casinos. S'entén per casinos els establiments de joc que es dediquen principalment a la pràctica dels jocs i apostes exclusius d'aquest tipus d'establiments establerts en el Catàleg de joc i apostes i en els que, en el seu cas, es pot assistir, a més, a altres espectacles o activitats recreatives complementàries.

b) Salons de bingo. S'entén per salons de bingo els establiments de joc en els que es juga la varietat de loteria denominada bingo o plena.

c) Salons recreatius i salons de joc. S'entén per salons recreatius els establiments de joc destinats a l'explotació i instal·lació de màquines recreatives de tipus A, i per salons de joc els establiments destinats a l'explotació i instal·lació de màquines recreatives del tipus B, o recreatives amb premi.

d) Altres que es determinin reglamentàriament.

5. El Catàleg de jocs i apostes pot contemplar els supòsits i condicions en què, en el seu cas, els establiments de joc previstos en l'apartat 4 d'aquest article puguin adoptar la forma d'establiments de joc telemàtic. El Catàleg de jocs i apostes ha d'establir quines modalitats de joc es poden explotar i en quins establiments es poden oferir al públic.

6. En tot establiment de joc, la persona operadora ha d'exposar al públic informació clara, comprensible i inequívoca, com a mínim, del següent:

- Nom, raó social i adreça completa del responsable de l'establiment.
- Que està autoritzat per l'explotació dels jocs i apostes que s'ofereixen en el referit establiment amb indicació de quins són.
- Les dades de l'autoritat que hagi atorgat l'autorització.
- Les normes de funcionament i organització dels jocs o apostes, les seves quanties mínimes i màximes, els horaris de participació, així com les demés condicions a les quals se subjecti la pràctica dels jocs i apostes i el repartiment i pagament dels premis.
- Els sistemes de reclamació en cas de conflicte entre l'operador i la persona jugadora.

En els mateixos termes ha d'informar de la prohibició que les persones menors d'edat i les demés persones esmentades en els apartats 1, 2 i 3 de l'article 18 participin en jocs o apostes, així com que la pràctica abusiva de jocs i apostes per qualsevol persona pot provocar addicció al joc, indicant, a més, els recursos socio-sanitaris públics a disposició de la ciutadania en cas que es detecti algun tipus de patologia relacionada amb el joc.

7. En els establiments de joc físic, la persona operadora ha de proporcionar la informació prevista en l'apartat anterior mitjançant fullets gratuïts que estiguin disponibles en un lloc fàcilment accessible per les persones visitants. En els establiments de joc telemàtic, la persona operadora ha de posar aquesta informació a disposició dels usuaris i usuàries mitjançant tècniques adequades amb el mitjà de comunicació utilitzat, de forma permanent, fàcil i gratuïta. A més, cal que aquesta informació es proporcioni a les persones jugadores mitjançant un suport durador que en permeti l'emmagatzematge. Així mateix, pot establir-se reglamentàriament, especialment per al cas dels establiments de joc telemàtic, que una persona física al servei de la persona operadora de joc hagi d'estar present durant el desenvolupament del joc o aposta per dur a terme les tasques de control.

8. Reglamentàriament s'ha d'establir la periodicitat i condicions en què els establiments de joc, especialment els establiments de joc telemàtic, tenen l'obligació de sotmetre's a exàmens d'auditoria o certificació externa sobre el compliment de les condicions exigides per a l'explotació de jocs o apostes autoritzades, així com l'obligació de remetre els informes resultants a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes.

Article 25. Fulls de reclamacions

1. Tots els establiments de joc han de tenir fulls de reclamacions o de denúncia a disposició de les persones jugadores. La integritat i custòdia dels fulls de reclamació, incloses les corresponents a establiments de joc telemàtic, ha de ser garantida per la persona operadora del joc.

2. Les reclamacions reflectides en els referits fulls de reclamació o de denúncia han de ser enviades a l'òrgan directiu competent en matèria de consum, sense perjudici que aquest pugui donar trasllat a qualsevol altre òrgan competent.

Reglamentàriament es pot preveure que les esmentades reclamacions siguin enviades automàticament de forma telemàtica.

3. El contingut dels fulls de reclamació pot donar lloc, entre d'altres, a l'exercici de les funcions de comprovació, d'inspecció i de control o a la incoació, en el seu cas, del corresponent expedient sancionador.

4. Tota la informació i documentació que cal posar a disposició de les persones usuàries ha d'estar subjecta a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

CAPÍTOL VII

Materials de joc

Article 26. Materials per a la pràctica dels jocs i apostes

1. L'explotació de jocs i apostes a Catalunya només pot efectuar-se amb materials de joc que estiguin degudament homologats i inscrits en el Registre general del joc. Als efectes d'aquesta Llei, constitueix material de joc qualsevol element que sigui emprat per a l'explotació o pràctica de jocs o apostes per les persones operadores o

les persones jugadores, com màquines, bitllets, cartons i demés elements físics, informàtics i telemàtics.

2. Correspon a la Generalitat determinar i homologar les característiques tècniques del tipus o models de materials de joc i dels seus instruments autoritzats a Catalunya.

3. No es pot homologar cap material de joc que utilitzi imatges, missatges o objectes que puguin perjudicar la formació de la infància i la joventut, que puguin vulnerar, directament o indirectament, la dignitat de la persona i els drets i llibertats fonamentals, que incitin a la violència, al racisme, el sexisme, a la homofòbia, a la transfòbia o a la xenofòbia, a activitats delictives o a qualsevol forma de discriminació prohibida per la Constitució, l'Estatut d'autonomia de Catalunya i les lleis, o que incitin o promoguin el joc d'una forma contrària a les normes sobre joc responsable.

4. Tenen la consideració legal de prohibits els materials de joc que no estiguin homologats i inscrits en el Registre general del joc, així com els materials de joc la fabricació, importació, exportació, distribució, comercialització o manteniment dels quals infringeixi allò establert en aquesta Llei i en els reglaments aplicables.

CAPÍTOL VIII

Publicitat i promoció dels jocs i apostes

Article 27. Publicitat de les activitats de jocs i apostes

1. Als efectes d'aquesta Llei, es considera publicitat de jocs i apostes tota forma de comunicació realitzada amb la finalitat de promoure directament o indirectament la imatge d'una persona operadora de joc, activitats de jocs i apostes o establiments de joc, tot això amb independència del suport escrit, informàtic o telemàtic en què es vagi a realitzar la publicitat.

2. Per a la difusió a Catalunya de la publicitat de jocs i apostes, qualsevol que sigui el territori en què s'explotin, cal la corresponent comunicació prèvia a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs o apostes.

3. Reglamentàriament s'han d'establir les condicions a què han de quedar subjectes les condicions del règim de comunicació a què fa referència l'apartat anterior,

quedant expressament prohibida la publicitat que incorri en qualsevol de les circumstàncies esmentades en l'apartat 4 de l'article 26. En particular, s'ha de determinar la zona d'influència en la que no es pot ubicar publicitat de jocs i apostes per la proximitat d'un centre d'ensenyament o d'atenció dels/de les menors o incapacitats/des judicialment, i s'han de determinar els horaris i els mitjans en els quals queda prohibida la realització d'aquesta publicitat, segons allò establert a la normativa que sigui aplicable i, en concret, segons allò establert a la normativa vigent en matèria de protecció a la infància.

4. Amb l'objectiu bàsic d'evitar un ús social no desitjat de la publicitat, les persones operadores de joc subjectes a aquesta Llei han de complir els requisits i les condicions mínimes que es determinen en aquest article, així com aquells que s'estableixin reglamentàriament, sempre amb l'observança de la prohibició indicada a l'article 27.4. Les condicions mínimes que ha de complir la publicitat en matèria de jocs i apostes a Catalunya són les següents:

- a) Ha de respectar els principis de la Constitució, de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i de les lleis.
- b) No pot incitar a jugar o apostar de forma compulsiva, de manera que pugui generar hàbits o efectes negatius per a la salut de les persones. En aquest sentit, ha d'advertir d'aquest risc.
- c) Ha de tenir contingut veraç i no pot ser il·legal, enganyós, deslleial o subliminal, ni infringir la normativa que regula de manera específica determinats productes, béns, activitats o serveis.
- d) Està prohibida a les persones menors de divuit anys. No es poden utilitzar codis de comunicació que es puguin entendre que s'adrecen al públic infantil o menor d'edat, i en la publicitat no es poden utilitzar persones menors d'edat o persones que tinguin aquesta aparença, que juguin a un joc de sort, envit, atzar o que participin d'alguna manera o els inciti a jugar.
- e) No es pot exhibir la publicitat del joc en els horaris de protecció de les persones menors.

- f) No es permeten, en la publicitat dels jocs i de les apostes, imatges o al·lusions relacionades amb el consum de begudes alcohòliques o de tabac ni imatges assimilables al consum de drogues o substàncies estupefaents. Tampoc es permeten imatges que vehiculin tàcitament o implícitament missatges sexistes o misògins, i que presentin les dones de forma vexatòria o les tractin objectualment.

Article 28. Promoció de les activitats de jocs i apostes

1. Resta prohibit promoure qualsevol joc o aposta —amb independència del mitjà presencial o telemàtic a través del qual es realitzi— mitjançant obsequis, regals, oferiments, invitacions, consumicions de tota mena (gratuïtes o per preu inferior al de mercat) i, en general, mitjançant les activitats, serveis o actes, tendents a incentivar la participació en activitats de jocs o apostes per part de les persones operadores de joc o d'una tercera persona, fins i tot quan es practiquin amb materials gratuïts o sense remuneració.

2. Reglamentàriament es poden preveure les condicions en què, en el seu cas, es poden autoritzar excepcionalment les activitats de promoció esmentades en l'apartat 1 d'aquest article.

CAPÍTOL IX

Registre general del joc

Article 29. Concepte

El Registre general del joc, depenent de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, és l'instrument oficial d'inscripció i control de les activitats relacionades amb l'explotació dels jocs i les apostes en l'àmbit de Catalunya. Reglamentàriament s'ha d'establir l'organització i el funcionament del Registre general del joc i les seves seccions i s'ha de determinar l'estructura del Registre, les condicions i els requisits necessaris per a la inscripció o anotació.

Article 30. Contingut

1. En el Registre general del joc han d'inscriure's, en les seccions que reglamentàriament s'estableixin, les dades següents:

a) Les persones operadores de joc, les entitats col·laboradores de l'Administració, així com les persones físiques i jurídiques que es dediquen a qualsevol altra activitat subjecte a l'obtenció prèvia del corresponent títol habilitant en virtut d'aquesta Llei o de la seva normativa de desenvolupament, amb referència, en el seu cas, al títol habilitant i als jocs o apostes autoritzats.

b) Els establiments de joc autoritzats per a la pràctica de jocs i apostes.

c) Els materials de joc, incloses les màquines de joc, els seus models i les seves dades d'identificació i instal·lació i els permisos d'explotació, així com els sistemes, els equipaments, els programes i les aplicacions telemàtiques emprats en les modalitats de jocs o apostes per mitjans informàtics o telemàtics.

d) Qualsevol altres dades d'interès relatives a les persones operadores del joc o a l'activitat que desenvolupin, així com qualsevol modificació que es produeixi en els mateixos.

e) Els canvis de titularitat del títol habilitant corresponent.

f) La incoació de procediments sancionadors, les mesures cautelars, així com les sancions imposades, la seva executivitat, i la seva cancel·lació pel transcurs del termini de prescripció.

g) Les persones que tinguin prohibit l'accés a salons de joc, casinos i sales de bingo i aquelles que voluntàriament decideixen que els hi sigui prohibida l'entrada.

Les dades corresponents a persones operadores de joc s'han d'inscriure de manera expressament separada de les dades que corresponen a persones jugadores.

2. Les inscripcions en el Registre general del joc són responsabilitat de l'òrgan competent en matèria de jocs i apostes i les han de formalitzar d'ofici en el mateix moment de resoldre les sol·licituds o comunicacions prèvies davant l'Administració, o de dur a terme qualsevol de les altres intervencions administratives de la seva competència que siguin objecte d'inscripció.

3. Les persones inscrites tenen el dret a conèixer les dades que les afecten i, si s'escau, a promoure'n la seva modificació per adequar-les a la realitat.

4. El tractament de les dades s'ha de presentar desagregat per sexes, amb estricta subjecció a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, per a finalitats estadístiques.

5. Les dades personals recollides en el Registre general del joc poden ser comunicades per l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes a qualsevol persona interessada, amb excepció de les concernents als punts f) i g) de l'apartat anterior; en relació amb aquestes dades, l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes pot comunicar a les persones operadores de joc únicament les dades mínimes indispensables per tal que les persones operadores puguin complir les seves obligacions de restricció d'accés.

Totes les dades personals que les persones operadores de joc rebin del Registre general del joc han de ser tractades per aquestes únicament durant el temps imprescindible per al compliment de les esmentades obligacions i amb estricta subjecció a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

TÍTOL IV

Règim fiscal dels jocs i apostes

Article 31. Tributació dels jocs i apostes

1. Els jocs i les apostes estan subjectes als impostos i a les taxes en els termes establerts en les normes tributàries vigents.

2. Els serveis prestats per l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, com són l'homologació de material del joc, la inscripció en el Registre general del joc o l'autorització de les persones operadores del joc i dels establiments del joc en virtut del títol habilitant corresponent, estan subjectes a la taxa regulada per la normativa de taxes i preus públics de Catalunya.

TÍTOL V

Foment d'una política de joc responsable

Article 32. La responsabilitat social corporativa

1. La Generalitat ha d'abordar una política integral de responsabilitat social corporativa que, en matèria de jocs i apostes, contempli el joc com un fenomen complex, on s'han de combinar accions preventives, d'intervenció i de control, així com de reparació dels efectes produïts.

2. Les accions preventives s'han de dirigir a la sensibilització, informació i difusió de les bones pràctiques del joc, així com dels possibles efectes que una pràctica no adequada del joc pot produir, tenint cura dels grups especialment vulnerables. La Generalitat ha de fomentar la realització d'estudis especialitzats amb aquesta finalitat, que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones desenvolupant, per a tal finalitat, aquelles estructures i metodologies de treball adequades a garantir la incorporació d'aquesta perspectiva.

Així mateix, les persones operadores de joc han d'elaborar el seu pla de mesures en relació amb la mitigació dels possibles efectes perjudicials que pugui produir el joc sobre les persones i incorporar-hi les regles bàsiques de política del joc responsable aprovades per la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes, en col·laboració amb els departaments competents per raó de la matèria. El departament competent en matèria de jocs i apostes ha de fixar per via reglamentària els requisits i principis rectors d'aquests plans de mesures.

Així mateix, han de comunicar aquestes mesures i regles i les actuacions corresponents en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa i han de trametre un informe sobre la seva efectiva implantació a l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes amb la periodicitat i condicions que s'estableixin reglamentàriament.

3. Les accions d'intervenció integren totes les activitats executades per la Generalitat, les persones operadores del joc, les empreses que participen en alguna de les activitats objecte d'aquesta Llei i els col·lectius que representen els interessos de les persones jugadores i consumidores.

4. L'Administració de la Generalitat, en la seva actuació i d'acord amb la present Llei i la normativa de desplegament corresponent ha de vetllar i prestar especial

consideració a les accions de reparació dels efectes que el joc produeix sobre les persones jugadores i les seves famílies.

Article 33. Competència

L'aprovació i el desenvolupament de les polítiques de joc responsable corresponen a la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes, a proposta de la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, sense perjudici que totes les normes de desenvolupament d'aquesta Llei hagin de vetllar per l'exercici responsable del joc i de la necessària limitació dels seus efectes perjudicials.

Totes les empreses i sectors afectats han de col·laborar en l'aplicació de les polítiques de joc responsable en matèria de jocs i apostes.

TÍTOL VI

Règim d'inspecció, control i sanció

CAPÍTOL I

Règim d'inspecció i control

Article 34. Inspecció i control de les activitats relacionades amb els jocs i les apostes

1. Les funcions d'inspecció i control de les activitats de jocs i apostes s'han de realitzar per la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i pel personal funcionari de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, degudament acreditats, que tenen, a aquests efectes, la consideració d'agents de l'autoritat, i tenen atribuïdes la protecció que els hi atorga la legislació vigent. El seu règim es regula en aquesta Llei, en la seva normativa de desenvolupament i en les disposicions generals de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. Sense perjudici de qualssevol altres que siguin assignades per la normativa aplicable, les funcions d'inspecció i control han d'incloure les següents:

- a) Vigilància i inspecció del compliment de la normativa en matèria de jocs i apostes.
- b) Formalització d'actes per presumptes infraccions a la normativa en matèria de jocs i apostes.

c) Precinte, dipòsit i incautació dels materials de joc que tinguin la consideració de prohibits, en els termes de l'article 26.

d) Descobriment i persecució d'activitats clandestines de jocs i apostes.

e) Informes i assessorament, en matèria de jocs i apostes, quan així li sigui sol·licitat.

3. En atenció a les diferències que presenten les diferents modalitats de jocs i apostes, especialment en el cas de les activitats desenvolupades per mitjans informàtics o telemàtics, reglamentàriament s'ha de preveure la necessària especialització als efectes de l'adequada prestació de les funcions d'inspecció i control.

4. Per dur a terme les funcions que tenen atribuïdes en virtut d'aquesta Llei i la normativa de desenvolupament, les persones encarregades de les funcions d'inspecció i control tenen, entre d'altres facultats, la d'examinar i auditar puntualment o periòdicament els establiments de joc, materials de joc, documents i qualsevol altra informació que pugui servir per al millor compliment de la seva tasca. Igualment, es poden auxiliar per personal tècnic d'entitats habilitades per l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes per a tal fi, en els termes que reglamentàriament s'estableixin.

5. Així mateix, per portar a terme les funcions que tenen atribuïdes en virtut d'aquesta Llei i la normativa de desenvolupament, les persones encarregades de les funcions d'inspecció i control tenen la facultat de requerir la col·laboració de les persones intermediàries de les activitats de jocs i apostes objecte de la seva actuació; especialment mitjançant la posada a disposició dels materials de joc, documents o altres informacions de què disposin en relació amb el joc o aposta o les persones operadores objecte de la seva actuació, restant autoritzades en virtut d'aquesta Llei a comunicar a les esmentades persones que ho requereixin les dades personals que fossin necessàries.

Als efectes d'aquesta Llei, es consideren persones intermediàries de les activitats de jocs i apostes les persones que, sense tenir la consideració legal de persones operadores d'un joc o aposta, realitzin qualsevol activitat integrada en el procés d'explotació d'un joc o aposta, ja sigui en virtut d'una relació jurídica o de fet amb la persona jugadora, amb la persona operadora de joc o amb qualsevol altra persona

l'activitat de la qual estigui regulada en aquesta Llei. En tot cas, tenen la consideració de persones intermediàries les entitats financeres, els mitjans de comunicació en què s'insereixi la publicitat de jocs o apostes, així com les persones prestadores de serveis d'intermediació definits en la Llei 34/2002, d' 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

6. Les inspeccions es poden iniciar d'ofici o a sol·licitud de persona interessada, i les resolucions corresponents s'han de notificar a les persones interessades, de conformitat amb el que preveu en aquesta Llei i la normativa reguladora del procediment administratiu.

7. Les persones titulars de títols habilitants del joc o d'establiments de joc, així com les persones que tenen la seva representació i les persones responsables de les activitats en el moment de la inspecció, tenen l'obligació de facilitar a les persones encarregades de les funcions d'inspecció i control i, en el seu cas, a les persones auxiliars a què fa referència l'article anterior, l'accés als establiments de joc i a les diferents dependències, així com l'examen dels llibres de registres, documents i programes que necessiten per a la inspecció. En particular, en el cas dels establiments de joc telemàtic, reglamentàriament es pot establir l'obligació de les persones operadores i dels/de les seus/ves intermediaris/àries de proporcionar a les persones encarregades de les funcions d'inspecció i control accés remot i en temps real a les dades de les sessions de jocs i apostes que s'hagin realitzat o estiguin en curs.

Article 35. Actes de la inspecció

1. Els fets constatats per les persones encarregades de les funcions d'inspecció i control s'han de formalitzar en acta, la qual és tramesa a l'òrgan competent per tal que iniciï, si escau, el procediment oportú.

2. En l'acta s'han de consignar íntegrament les dades i circumstàncies precises per a la millor i més completa expressió dels fets i, així mateix, s'han de consignar les dades personals i document acreditatiu de la identitat de les persones signants. En tot cas, s'ha de fer lliurament d'una còpia a l'interessat/da o al seu/la seva representant i, si aquest/a es negués a rebre-la, la negativa s'ha consignar a l'acta.

3. Les actes esteses per les persones encarregades de la inspecció i control tenen la naturalesa de documents públics i tenen presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que en defensa dels respectius drets o interessos puguin assenyalar o aportar les pròpies persones interessades.

4. Els resultats d'una inspecció poden comportar la incoació dels corresponents procediments sancionadors per infraccions previstes en aquesta Llei, o bé l'obertura d'un termini per fer les modificacions requerides, transcorregut el qual, si no haguessin estat realitzades, s'ha d'incoar el procediment sancionador de conformitat amb el que preveu aquesta Llei.

CAPÍTOL II

Règim sancionador

Article 36. Infraccions administratives i classificació

1. Són infraccions administratives en matèria de jocs i apostes les accions i omissions tipificades com a tals en la aquesta Llei.

2. Les infraccions en matèria de jocs i apostes es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

3. Quan un mateix fet, comès per un mateix subjecte, pot ser considerat com a constitutiu d'infraccions administratives diferents, només s'imposa la sanció que correspon al tipus d'infracció més greu i les altres infraccions es consideren com a circumstàncies agreujants per a fer la seva graduació, excepte que hi hagi infracció administrativa tributària.

Article 37. Infraccions molt greus

Tenen la consideració d'infraccions molt greus les accions o omissions següents:

a) Explotar un establiment de joc prohibit o sense la prèvia obtenció del títol habilitant o comunicació prèvia corresponents.

b) Organitzar, gestionar o explotar un joc o aposta en condicions diferents a les previstes en el títol habilitant corresponent o en la reglamentació aplicable, per

mitjans, suports o a través de canals no autoritzats, especialment mitjançant la utilització de software, sistemes de comunicació, materials o equips no autoritzats

c) Incomplir les resolucions acordades pels òrgans directius competents en matèria de jocs i apostes o no haver satisfet la taxa fiscal corresponent o utilitzar aquesta taxa per fer una activitat o explotar uns elements diferents dels que li corresponen.

d) No disposar dels fulls o llibres de control i de comptabilitat de cada joc o aposta determinats pel respectiu reglament.

e) Fabricar, importar, exportar, distribuir, comercialitzar, mantenir o explotar, de la forma que sigui, materials de joc prohibits, que estiguin inscrits en el Registre general del joc en un altra forma o que corresponguin a inscripcions cancel·lades, així com realitzar les esmentades activitats sense el preceptiu títol habilitant o alterar o modificar totalment o parcialment els elements de joc.

f) Autoritzar o permetre a persones subjectes a prohibició l'accés a establiments de joc o la pràctica de jocs i apostes.

g) Utilitzar documents i aportar dades no conformes a la realitat per a obtenir permisos o títols habilitants del joc, així com, per part de les persones titulars dels títols habilitants, expedir documents o aportar dades no conformes amb la realitat.

h) Admetre apostes o concedir premis que excedeixin dels màxims previstos.

i) Negar-se a mostrar als agents de l'autoritat la documentació de les màquines, negar-se a obrir-los i mostrar-los els materials de joc o negar-se a facilitar-los la deguda col·laboració, en els termes previstos en aquesta Llei.

j) Realitzar qualsevol tipus de promoció o publicitat contrària als criteris establerts en la normativa vigent .

k) Atorgar préstecs no autoritzats pel respectiu reglament a les persones jugadores en els llocs físics o telemàtics on es practiquen jocs autoritzats, així com, les persones titulars dels títols habilitants, permetre a terceres persones que atorguin els préstecs esmentats.

l) Exercir coacció o intimidació sobre les persones jugadores.

m) Manipular els jocs o apostes en perjudici de les persones jugadores o del Tresor de la Generalitat.

- n) No pagar, totalment o parcialment, els premis o quantitats guanyats per les persones jugadores.
- o) Tenir material de joc en establiments no autoritzats.
- p) Procedir, mitjançant qualsevol títol, a un canvi de titularitat d'un títol habilitant obtingut a l'empareda d'aquesta Llei sense comptar amb la preceptiva autorització prèvia requerida per realitzar el canvi de titularitat.
- q) Cometre una acció o omissió qualificada com a infracció greu, si en els dos anys anteriors aquella mateixa persona infractora ha estat sancionada, mitjançant resolucions fermes en via administrativa, per la comissió de dos infraccions greus per iguals o diferents conductes.
- r) Contractar personal que no disposi del document professional o que el tingui caducat.

Article 38. Infraccions greus

Tenen la consideració d'infraccions greus les accions o omissions següents:

- a) No remetre a l'autoritat aquelles informacions i documentacions que se sol·licitin a persones intermediàries del joc respecte a la persona operadora del joc i les seves activitats.
- b) No exhibir en els establiments i en els materials de joc els documents acreditatius del corresponent títol habilitant o altres documents l'exhibició dels quals sigui exigida reglamentàriament o disposar de la documentació caducada.
- c) No disposar o no fer ús dels sistemes de control i de seguretat dels jocs o apostes exigits reglamentàriament.
- d) No disposar de registres de persones visitants i de persones que tenen prohibit l'accés en els establiments de joc, o tenir-los incomplets o inexactes, d'acord amb el que s'estableixi per reglament.
- e) No disposar de fulls de reclamacions en els establiments de joc, negar-se a posar-los a disposició de qui els reclami, així com no tramitar en el termini previst les reclamacions formulades.

- f) Incomplir les normes tècniques previstes en el reglament de cada joc o aposta.
- g) Tenir una conducta desconsiderada envers les persones jugadores o apostants, tant durant el desenvolupament del joc o aposta, com davant les queixes o reclamacions que es formulin.
- h) Servir begudes alcohòliques en salons recreatius i en dependències annexes de servei al públic.
- i) Incomplir les normes de política de responsabilitat social corporativa i de joc responsable.
- j) Cometre una acció o omisió qualificada com a infracció lleu, si en els dotze mesos anteriors aquella mateixa persona infractora ha estat sancionada, mitjançant resolucions fermes en via administrativa, per la comissió de dos infraccions lleus per iguals o diferents conductes.
- k) Participar com a jugador a qualsevol activitat de joc que requereixi d'autorització prèvia sense comptar amb la mateixa, o fent-ho fora dels establiments explícitament autoritzats.

Article 39. Infraccions lleus

Tenen la consideració d'infraccions lleus els incompliments, per acció o omisió, de les obligacions, els requisits o les prohibicions establertes per aquesta Llei, quan aquests incompliments no estiguin tipificats com infraccions molt greus o greus.

Article 40. Subjectes responsables de les infraccions

1. Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que realitzin accions o omissions tipificades com a infraccions en aquesta Llei.
2. Les persones operadores de joc són solidàriament responsables de les infraccions comeses pel personal al seu servei, així com pel seu personal directiu o administrador.
3. Així mateix, és solidàriament responsable de les infraccions comeses en un establiment de joc el o la titular del títol habilitant corresponent al referit establiment, si es tractés d'un subjecte diferent de la persona operadora de joc. En les infraccions comeses per actes de promoció o publicitat no autoritzats, és responsable solidària l'agència que gestioni o efectuï la publicitat i el mitjà publicitari que ho difongui.

Article 41. Sancions administratives

1. Les infraccions molt greus poden ser sancionades conjuntament o alternativament amb:

- a) Una multa de fins a 600.000 euros, sens perjudici del que preveu l'article 42.3.
- b) La suspensió del títol habilitant o document professional per un període màxim de cinc anys.
- c) La revocació del títol habilitant o document professional amb caràcter definitiu.

2. Les infraccions greus poden ser sancionades conjuntament o alternativament amb:

- a) Una multa de fins a 100.000 euros, sens perjudici del que preveu l'article 42.3.
- b) La suspensió del títol habilitant o document professional per un període màxim de dotze mesos.

3. Les infraccions lleus poden ser sancionades conjuntament o alternativament amb:

- a) Una multa de fins a 30.000 euros, sens perjudici del que preveu l'article 42.3.
- b) La suspensió del títol habilitant o document professional per un període màxim d'un mes.

Article 42. Graduació de les sancions

1. Per determinar la graduació de les sancions s'han de tenir en compte les circumstàncies personals i materials que concorren en els fets i, especialment, les següents:

- a) La intencionalitat de l'infractor/a.
- b) Els perjudicis produïts directament a terceres persones i a l'Administració.
- c) La reincidència o reiteració en la comissió d'una infracció.
- d) La transcendència econòmica i social de la infracció.
- e) Els recursos econòmics de l'infractor/a.

f) El compliment espontani de les obligacions o deures formals de l'infractor/a per iniciativa pròpia, en qualsevol moment del procediment administratiu sancionador, si encara no s'ha dictat resolució ferma.

2. Per determinar la graduació de les sancions s'ha de tenir en compte en tot cas el principi de proporcionalitat entre la infracció comesa i la quantia i els efectes de la sanció.

3. La quantia d'una multa no pot ser en cap cas inferior al quíntuple de la quantitat que, en el seu cas, hagi estat defraudada, encara que amb l'aplicació d'aquesta regla es pugui sancionar més enllà del límit màxim previst pel tipus d'infracció de què es tracti.

Article 43. Sancions accessòries.

1. La suspensió d'un títol habilitant o document professional comporta en tot cas, durant el temps de la suspensió, la inhabilitació de l'infractor/a per obtenir directament o indirectament qualsevol nou títol habilitant o document professional a l'empara d'aquesta Llei.

2. La revocació d'un títol habilitant o document professional comporta en tot cas:

a) La inhabilitació permanent de l'infractor/a per obtenir directament o indirectament qualsevol nou títol habilitant a l'empara d'aquesta Llei.

b) La inhabilitació de l'infractor/a durant cinc anys, comptats des de la data d'imposició de la sanció, per obtenir un nou document professional a l'empara d'aquesta Llei.

3. L'establiment de joc, sigui físic o telemàtic, afectat per la revocació o suspensió d'un títol habilitant quedarà inhabilitat, permanentment en cas de revocació o durant el temps que duri la suspensió, per qualsevol activitat de jocs i apostes. La inhabilitació d'un establiment de joc comporta el seu tancament durant el temps de la inhabilitació.

4. Si l'establiment de joc, sigui físic o telemàtic, no estigués autoritzat, la sanció per activitats il·lícites comeses en ell o a través d'ell comporta el tancament del referit establiment de joc durant un període de dotze mesos en els casos d'infracció greu o

amb caràcter definitiu en els casos d'infracció molt greu, sens perjudici que posteriorment es pugui sol·licitar la corresponent autorització per a la reobertura.

5. Quan s'imposi una sanció greu o molt greu, un cop adquirida ferma, serà publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, a càrrec de l'infractor/a, llevat que l'òrgan sancionador acordi altrament, d'acord amb la naturalesa de la infracció i el bé jurídic protegit.

Article 44. Comís dels elements de joc i dels beneficis il·lícits

1. En cas que manqui el corresponent títol habilitant per a l'explotació d'un joc o aposta o que el títol habilitant hagi estat revocat o suspès, l'autoritat sancionadora pot acordar el comís i destrucció dels materials de joc utilitzats en la referida activitat. Així mateix, atenent a la naturalesa de la infracció, l'autoritat sancionadora pot ordenar el comís de les apostes percebudes i dels beneficis il·lícits obtinguts, l'import dels quals s'ha d'ingressar en el Tresor de la Generalitat; en aquest supòsit, les persones perjudicades; a costa seva, poden comparèixer davant l'òrgan incoador de l'expedient i sol·licitar que els hi sigui lliurada la part dels beneficis obtinguts, sempre que siguin identificades en l'expedient com a tals persones perjudicades.

2. Les sancions impliquen en qualsevol cas el comís dels beneficis il·lícitament obtinguts, l'import del qual s'ha d'ingressar en el Tresor de la Generalitat.

Article 45. Deure de col·laboració de les persones intermediàries

Sense perjudici d'altres mesures, l'òrgan sancionador pot requerir la col·laboració de les persones intermediàries de les activitats de jocs o apostes objecte de sanció, per tal que interrompin qualsevol subministrament o prestació de serveis a les persones infractores en relació amb el procés d'explotació de les activitats objecte de sanció. En particular, per garantir l'efectivitat de l'acord d'inhabilitació o tancament es pot requerir la col·laboració de les persones prestadores de serveis d'intermediació en els termes previstos en el article 11 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

Article 46. Revocació dels títols habilitants

1. L'autoritat administrativa competent per a l'atorgament de títols habilitants en matèria de jocs i apostes pot acordar la seva revocació, mitjançant un procediment

sumari, amb audiència de les persones titulars dels títols habilitants, en els supòsits següents:

a) Si deixen de complir-se algun dels requisits essencials exigits per la normativa per a l'atorgament del títol habilitant, llevat que aquell fet constitueixi infracció.

b) Si els establiments de joc autoritzats deixen de funcionar durant un temps superior a la meitat del període anual d'obertura autoritzat o es deixa d'exercir l'activitat autoritzada durant el mateix temps, llevat que els reglaments específics determinin per aquest supòsit un període diferent.

c) Si es produeix un incompliment de les mesures de seguretat que determini el tancament definitiu dels establiments de joc d'acord amb la normativa sobre espectacles i activitats recreatives.

d) Si no es constitueixen les fiances obligatòries en els terminis previstos.

2. La revocació així acordada no té naturalesa sancionadora.

Article 47. Infraccions comeses per persones jugadors i persones visitants

1. Són infraccions comeses per persones jugadores i persones visitants d'establiments de joc, les següents:

a) Accedir a un establiment de joc o participar en un joc o aposta si es té prohibit.

b) Utilitzar materials de joc prohibits si es coneix la seva il·legalitat.

c) Manipular màquines o elements de joc.

d) Participar en jocs i apostes prohibits si es coneix la seva il·legalitat.

e) Interrompre sense causa justificada una partida, un joc o aposta.

f) Ometre la col·laboració deguda a les persones agents de l'autoritat.

g) Pertorbar l'ordre en els establiments de joc.

h) Cometre, en general, qualsevol tipus d'irregularitat en la pràctica del joc o aposta.

2. Les infraccions a què es refereix l'apartat 1 poden ser sancionades amb una multa de fins a 6.000 euros i amb la prohibició d'accés al o als establiments de joc, segons es determini expressament, per un màxim de cinc anys i comporten en qualsevol cas el comís dels beneficis il·lícits obtinguts.

3. Correspon a la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes la imposició de les sancions previstes en l'apartat 2, en atenció als criteris previstos en l'article 42.

Article 48. Prescripció de les infraccions i les sancions

1. Les infraccions lleus i les infraccions a què fa referència l'article 47 prescriuen als sis mesos, les infraccions greus prescriuen als dos anys, i les molt greus als tres anys, comptats a partir del dia en què la infracció ha estat comesa.

2. El termini de prescripció s'interromp en el moment en el que s'inicia el procediment i torna a iniciar-se si aquest es paralitza per més de sis mesos, per causa no imputable a la persona interessada, o acaba sense sanció.

3. El còmput del termini de prescripció de les sancions, que és el mateix que el previst en l'apartat 1 per a les infraccions, comença a comptar a partir de l'endemà del dia en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposa la sanció o des que es trenqui el seu compliment, si aquest ja hagués començat.

CAPÍTOL III

Procediment sancionador

Article 49. Règim jurídic

1. Els expedients sancionadors han de seguir el procediment regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, o norma que el substitueixi.

Article 50. Competència per sancionar

1. La potestat sancionadora en matèria de jocs i apostes correspon a l'Administració de la Generalitat.

2. La iniciació del procediment sancionador, l'adopció de mesures cautelars i la imposició de les sancions correspon:

a) En el cas de les sancions molt greus, a la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes.

b) En el cas de les sancions greus, a la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes .

c) En el cas de les sancions lleus, a les persones titulars de la direcció dels serveis territorials respectius segons el seu àmbit territorial.

3. Per allò no previst en aquesta Llei i en la seva normativa de desenvolupament reglamentari, l'exercici de la potestat sancionadora s'ha d'ajustar al que disposen les normes generals de procediment administratiu sancionador.

Article 51. Incoació del procediment sancionador

1. L'òrgan competent per a sancionar pot acordar la incoació de l'expedient sancionador si de les actes esteses per la policia o pels serveis d'inspecció se'n pot derivar raonablement l'existència d'una conducta infractora i el subjecte a qui és imputable.

2. En el cas que el procediment hagi estat incoat per mitjà d'una denúncia prèvia, s'ha de comunicar a les persones denunciants si s'ha decidit obrir el procediment sancionador o no. El plantejament d'una denúncia no atorga a les persones denunciants, per si mateix, la condició d'interessats/des, als efectes que es puguin pronunciar sobre l'admissió o no d'eventuals recursos contra la comunicació de l'arxiu de les actuacions.

Article 52. Mesures cautelars

1. Si hi ha indicis racionals d'infracció greu o molt greu, l'òrgan competent per a la incoació de l'expedient sancionador pot acordar qualsevol mesura cautelar, tendent a la cessació de l'activitat infractora, inclòs el tancament immediat dels establiments de joc, ja siguin físics o telemàtics, i requerir la col·laboració de persones intermediàries en els termes de l'article 51. Pot acordar també el comís dels materials i els diners relacionats amb les activitats de joc o aposta utilitzats per a practicar-los, així com de les apostes realitzades. En aquells casos en què no es pugui fer efectiva la mesura de comís, es pot procedir al precintament dels materials relacionats amb l'activitat presumptament infractora.

2. Les persones agents de l'autoritat, en el moment d'aixecar acta de les infraccions, també poden adoptar directament les mesures cautelars a què es refereix l'apartat 1, llevat del tancament d'establiments de joc. En aquest cas, l'òrgan competent per a la resolució de l'expedient ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures cautelars

adoptades, en l'acord d'incoació del procediment que s'ha d'efectuar en el termini de quinze dies següents a l'adopció i que pot ser objecte del recurs que sigui procedent. En tot cas, aquestes mesures queden sense efecte si no s'inicia el procediment en el termini esmentat o quan l'acord d'iniciació no conté un pronunciament exprés sobre les mesures.

Article 53. Règim de recursos

1. Contra les resolucions de les persones titulars de les direccions dels serveis territorials es pot interposar recurs d'alçada davant la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes.

2. Contra les resolucions de la persona titular de l'òrgan directiu competent en matèria de jocs i apostes, excepte en les resolutòries de recurs, es pot interposar recurs d'alçada davant la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes.

3. Les resolucions de la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes esgoten la via administrativa i poden ser impugnades mitjançant recurs de reposició, o directament davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Disposició addicional primera. Participació en la regulació del joc estatal

El departament competent en matèria de jocs i apostes és l'òrgan directiu competent de la Generalitat per emetre l'informe previ determinant previst en l'article 141.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Disposició addicional segona. Comunicació de la publicitat.

L'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes queda exclosa del règim de comunicació de la publicitat previst a l'article 27.

Disposició addicional tercera. Reconeixements títols habilitants

L'entrada en vigor d'aquesta Llei comporta el reconeixement dels títols habilitants d'aquelles empreses operadores de joc que ja en disposaven.

Disposició transitòria primera. Títols habilitants

Els títols habilitants de caràcter temporal atorgats amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present Llei es consideren vàlids i tenen el termini de vigència que en ells s'hagués indicat.

La renovació dels títols habilitants actualment vigents un cop transcorregut el seu període de validesa es realitza de conformitat amb les disposicions d'aquesta Llei, d'acord amb el Catàleg de jocs i apostes i les normes de planificació corresponents.

Disposició transitòria segona. Règim d'infraccions i sancions.

El règim d'infraccions i sancions regulat en aquesta Llei s'ha d'aplicar únicament als fets comesos a partir de la seva entrada en vigor, estenent-se, no obstant això, als anteriors en el cas de què constitueixi Llei més favorable.

Disposició derogatòria única

Es deroga la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc i la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de jocs a Catalunya. i també la resta de disposicions del mateix rang o de rang inferior en tot el que contradiguin els preceptes de la Llei present.

Disposició final primera. Títols habilitants

Aquesta Llei es dicta a l'empara de les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya en matèria de jocs i apostes, establerta a l'article 141 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; així com en matèria de protecció de dades de caràcter personal, consum, joventut, publicitat, sanitat i salut pública i protecció de menors establertes, respectivament, en els articles 31, 123, 142, 157, 162 i 166.

Disposició final segona. Desenvolupament reglamentari

S'autoritza el Govern i, en l'àmbit de les competències que té atribuïdes, la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes per dictar els reglaments que siguin necessaris per desenvolupar i aplicar la present Llei.

Disposició final tercera. Actualització de sancions

Les quanties de les multes fixades per la present Llei poden ser revisades i actualitzades per disposició del Govern.

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya.