

# Dictamen 18.2013

sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova  
el Reglament d'apostes.



# Dictamen 18.2013

sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el  
Reglament d'apostes.

## Índex

DICTAMEN 18/2013 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament d'apostes .....	2
--	---

## **DICTAMEN 18/2013 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament d'apostes.**

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 28 d'octubre de 2013, aprova el següent

### **DICTAMEN**

#### **I. ANTECEDENTS**

En data 8 d'octubre de 2013 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament d'apostes.

El Projecte de decret es va acompanyar d'una memòria general, d'una memòria d'avaluació d'impacte i d'una quantificació de les càrregues administratives que comportarà l'aplicació del Projecte de decret.

La Comissió de Treball d'Economia i Fiscalitat i Unió Europea es va reunir el dia 24 d'octubre i va elaborar la Proposta de dictamen.

#### **II. CONTINGUT**

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, d'un article únic, de dues disposicions addicionals, de tres disposicions finals i del Reglament d'apostes. El Reglament d'apostes conté quaranta-cinc articles distribuïts en sis títols.

En el preàmbul es descriu el marc competencial i normatiu en què s'insereix el Projecte de decret. També es fa un resum del contingut de la norma.

L'article únic aprova el Reglament d'apostes.

La disposició addicional primera regula les apostes de contrapartida sobre curses hípiques i de llebrers.

La disposició addicional segona regula l'autorització per organitzar i comercialitzar jocs i apostes per mitjans o sistemes informàtics, interactius o de comunicació a distància.

Les disposicions finals primera i segona autoritzen el conseller/a competent en la matèria que cal actualitzar l'import de la fiança i els límits quantitius de les apostes.

La disposició final tercera autoritza el conseller/a competent en la matèria que cal desenvolupar, l'estructura, el contingut i el funcionament del Registre d'Empreses Organitzadores i Comercialitzadores d'Apuestas.

El Reglament d'apostes s'estructura en sis títols. El títol preliminar s'anomena "Disposicions generals" i consta de set articles. En l'article 1 s'estableix l'objecte i l'àmbit d'aplicació de la norma. En l'article 2 es determinen les apostes que estan prohibides. En l'article 3 s'estableixen definicions de conceptes que s'utilitzen en la norma. En l'article 4 es

determinen els diferents tipus d'apostes. L'article 5 regula el règim jurídic de les apostes. L'article 6 regula les funcions de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes. L'article 7 estableix les persones que tenen prohibit participar en les apostes.

El títol I s'anomena "Del règim d'organització i comercialització de les apostes" i conté dos capítols. El capítol 1, anomenat "Autorització per organitzar i comercialitzar les apostes", conté els articles del 8 al 18. L'article 8 crea el Registre d'Empreses Organitzadores i Comercialitzadores d'Apotes. En l'article 9 es regula l'autorització administrativa per organitzar i comercialitzar les apostes. En l'article 10 es regula la sol·licitud d'autorització. L'article 11 regula la resolució d'autorització. En l'article 12 es regula la fiança que s'ha de constituir quan s'ha atorgat l'autorització. L'article 13 regula una pòlissa d'assegurança de caràcter potestatiu. L'article 14 estableix la vigència de l'autorització. L'article 15 regula la modificació de l'autorització per organitzar i comercialitzar apostes. L'article 16 regula la transmissió de l'autorització. En l'article 17 s'estableixen els supòsits d'extinció de l'autorització. L'article 18 regula les obligacions de l'empresa titular de l'autorització. El capítol 2 s'anomena "Homologació del material d'apostes" i engloba els articles del 19 al 22. L'article 19 estableix que la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes ha d'atorgar l'homologació d'aquest material. En els articles 20, 21 i 22 s'estableixen els requisits generals que han de complir els sistemes tècnics, i específicament, la unitat central d'apostes i les màquines d'apostes.

El títol II s'anomena "De les apostes" i conté dos capítols. El capítol I anomenat "Formalització de les apostes" engloba els articles del 23 al 29. En l'article 23 es regulen la realització i la justificació de les apostes. L'article 24 estableix les condicions de formalització de les apostes. En l'article 25 s'estableix el contingut mínim del bitllet d'apostes. En els articles 26 i 27 es regula la formalització d'apostes mitjançant màquines d'apostes i per mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància. En l'article 28 s'estableix el límit quantitatiu de les apostes. L'article 29 regula la publicitat de les apostes. El capítol 2 s'anomena "Repartiment de premis" i engloba els articles del 30 al 34. En l'article 30 es regula la validesa dels resultats. L'article 31 estableix quan s'han de considerar les apostes encertades. En l'article 32 es determina el repartiment de premis. L'article 33 regula l'abonament de les apostes encertades, i en l'article 34 s'estableix la caducitat del dret al cobrament de premis.

El títol III s'anomena "Dels establiments de joc on es realitzen apostes" i consta de tres capítols. El capítol 1, que conté l'article 35, regula el règim dels establiments de joc on es realitzen apostes. El capítol 2 inclou els articles 36 i 37 i regula les condicions comunes dels establiments de joc on es realitzen apostes i l'horari d'aquests establiments. El capítol 3 inclou els articles del 38 al 40. L'article 38 regula el règim d'explotació de les màquines d'apostes. L'article 39 regula la substitució i la baixa de les màquines i en l'article 40 es regula la transmissió de les màquines.

El títol IV s'anomena "De les persones usuàries" i engloba els articles del 41 al 43. En l'article 41 es determina la informació de les normes de funcionament als usuaris. L'article 42 fa referència al joc responsable. L'article 43 estableix la prohibició de concessió de crèdits o préstecs a les persones que juguen o fan apostes.

El títol V engloba els articles 44 i 45; s'hi regulen la inspecció i el control de les apostes i de les empreses autoritzades i s'estableix el règim sancionador.

### III. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. El CTESC considera que en l'apartat 1 de la disposició addicional primera s'hauria de concretar si es refereix a persones apostants quan s'indica "[...] una de les persones que hi participa es retira [...]"
2. El CTESC recomana revisar l'apartat 3 de la disposició addicional primera ja que sembla que els darrers punts dels paràgrafs primer i segon es repeteixen.
3. El CTESC proposa afegir en l'article 22.3 després de "Així mateix, s'ha de fer constar [...]" el text següent: "amb claredat i de forma visible", per tal de vetllar pels drets de col·lectius especialment vulnerables.
4. En l'article 26.5 el CTESC recomana que s'especifiqui que la resolució judicial o administrativa ha de ser ferma.
5. En l'article 27.3 el CTESC recomana que s'especifiqui que la resolució judicial o administrativa ha de ser ferma.
6. El CTESC proposa afegir en l'article 29.3 després de "[...] s'ha d'indicar [...]" el text següent: "amb claredat i de forma visible", per tal de vetllar pels drets de col·lectius especialment vulnerables.

### V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament d'apostes i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present Dictamen.

Barcelona, 28 d'octubre de 2013



El president  
Josep Maria Rañé i Blasco



La secretària executiva  
Teresita Itoiz i Cruells

## DECRET

/2013, de ..., pel qual s'aprova el Reglament d'apostes

Les apostes constitueixen una modalitat de joc que presenta una gran acceptació social en els països del nostre entorn i que, en aquesta línia, està començant a ser objecte de regulació en diverses comunitats autònomes.

La normativa catalana preveu aquesta modalitat de joc, però la seva pràctica no és possible, llevat de les apostes hípiques, mentre no es dicti una normativa específica que la reguli.

Així mateix, en els últims anys s'estan produint canvis importants en les conductes de consum de la ciutadania, alhora que es consoliden noves ofertes comercials en el sector del joc, mitjançant la utilització de sistemes interactius i de comunicació a distància, i s'ofereixen nous canals que permeten diferents possibilitats d'accés a aquesta activitat. Atès que el desenvolupament d'aquestes noves activitats és imparable, es fa imprescindible la participació del Govern de la Generalitat per establir un marc normatiu que garanteixi la màxima seguretat jurídica, fiabilitat i transparència en l'organització, explotació i pràctica de les apostes.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, en l'article 141.1, atribueix a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de jocs, apostes i casinos sempre que l'activitat s'acompleixi exclusivament a Catalunya. Aquesta competència comprèn la creació, l'autorització de jocs i apostes i de les empreses que realitzen aquesta activitat o que tenen per objecte la comercialització i la distribució dels materials relacionats amb el joc en general, incloent-hi les modalitats de joc per mitjans informàtics i telemàtics, com també, la regulació i control dels locals, instal·lacions i equipaments relacionats i el règim fiscal corresponent.

En el mateix sentit, l'Estatut d'autonomia de 1979 també atribuïa aquesta competència a la Generalitat i, en conseqüència, es va aprovar la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc, que entre d'altres aspectes, habilitava el Govern de la Generalitat per aprovar el Catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i la reglamentació específica de cada un dels jocs i apostes recollits en el catàleg esmentat.

El Decret 240/2004, de 30 de març, d'aprovació del Catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris aplicables a la seva planificació, estableix en l'article 2 que el catàleg recull, entre d'altres jocs, "les apostes hípiques, apostes de llebrer i apostes de trinquet, en totes les seves modalitats i les apostes esportives o no esportives que no tinguin el caràcter d'apostes mútues".

Com s'ha assenyalat, amb l'Ordre de 17 d'octubre de 1985, es va aprovar el Reglament d'apostes hípiques vigent.

Atesa la manca de regulació de les apostes, aquest Reglament pretén regular-

les amb una finalitat integradora de les diverses variants que l'activitat pot presentar. En aquest sentit, i encara que la norma recull la possibilitat d'apostar sobre una gran varietat d'esdeveniments, també introdueix la prohibició expressa d'apostes que atemptin contra els drets i llibertats o que es fonamentin en la comissió d'il·lícits penals o administratius, esdeveniments prohibits o de caràcter polític o religiós.

Així mateix, s'hi han incorporat les mesures necessàries per vetllar pels drets de col·lectius especialment vulnerables, com ara els infants i els adolescents i les persones que tenen alguna patologia relacionada amb el joc.

D'altra banda, en el text s'han introduït les previsions que recull el Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica, que en l'article 21 preveu l'encàrrec o delegació de funcions en l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE).

Igualment, en l'Acord del Govern del 15 de març de 2011, s'adopten mesures per a la implantació de la Finestreta Única Empresarial en el període 2011-2014.

A més, s'ha tingut en compte el principi d'intervenció mínima a què es refereix l'article 33 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, de manera que, sempre que sigui possible, cal optar per l'alternativa menys restrictiva i costosa per a les empreses.

Pel que fa a l'estructura, aquest Decret està format per un article únic pel qual s'aprova el Reglament d'apostes; dues disposicions addicionals que regulen les apostes de contrapartida sobre curses hípiques, i l'autorització per organitzar i comercialitzar jocs i apostes per mitjans o sistemes informàtics, interactius o de comunicació a distància. Així mateix, hi ha tres disposicions finals relatives a l'actualització dels imports de les fiances; actualització del límit de les apostes i habilitació normativa per desenvolupar aquest Decret.

D'altra banda, el Reglament s'estructura en un títol preliminar i cinc títols.

El títol preliminar conté set articles relatius a l'objecte i àmbit d'aplicació, a les apostes prohibides, a les definicions necessàries per comprendre millor els termes propis de la matèria que es regula, a la tipologia de les apostes, al règim jurídic aplicable, a les funcions de l'òrgan competent en matèria d'ordenació i gestió del joc i a les limitacions a la participació en les apostes.

El títol I, "Del règim d'organització i comercialització de les apostes", preveu la necessitat d'autorització prèvia per explotar l'activitat d'apostes i estableix els requisits que han de complir les persones que sol·liciten aquesta autorització,



així com la documentació que han d'aportar amb la sol·licitud corresponent. En aquest títol es regula el règim propi de l'autorització i s'hi preveu, així mateix, l'homologació del material d'apostes i, en conseqüència, la creació d'un Registre d'empreses organitzadores i comercialitzades d'apostes.

El títol II, "De les apostes", regula els procediments i condicions de formalització de les apostes i destaca la seva realització a través de mitjans de comunicació a distància o interactius, la publicitat i el repartiment de premis.

El títol III, "Dels establiments on es realitzen apostes", defineix els establiments de joc presencial on es poden fer les apostes. En aquest títol hi ha els requisits i condicions que han de reunir els locals i el règim aplicable a l'explotació i la instal·lació de màquines d'apostes.

El títol IV, "De les persones usuàries", regula el dret d'informació de les persones usuàries sobre les normes de funcionament de les apostes, el dret d'admissió, la formulació de reclamacions i la prohibició de concessió de préstecs o qualsevol modalitat de crèdit a les persones que fan apostes.

Finalment, el títol V, "De la inspecció de les apostes i del règim sancionador", regula el control i inspecció de l'activitat d'apostes i de les empreses autoritzades, així com el règim d'infraccions i sancions, mitjançant remissió a la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc.

Atès el caràcter tècnic d'una part del contingut d'aquesta norma, s'ha sotmès al procediment d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i de reglaments relatius als serveis de la societat d'informació, previst en la Directiva 98/34/CE del Parlament i del Consell, de 22 de juny, sobre el procediment d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i les regles relatives als serveis de la societat d'informació, modificada per la Directiva 98/48 CE, de 20 de juliol, així com en el Reial decret 1337/1999, de 31 de juliol, que trasllada aquelles directives a l'ordenació jurídica espanyola.

Vist el dictamen emès pel Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya;

Per tot això, de conformitat amb el que preveuen els articles 26.e), 39.1 i 40 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern;

A proposta del conseller d'Economia i Coneixement, (d'acord/vist) el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, i amb la deliberació prèvia del Govern,

Decreto:

Article únic. Aprovació del Reglament d'apostes.

S'aprova el Reglament d'apostes en el territori de Catalunya, el text del qual s'insereix a continuació.

## Disposicions addicionals

### Primera. Apostes de contrapartida sobre curses hípiques i de llebrers

1. En les apostes de contrapartida sobre curses hípiques o de llebrers, quan es modifiquen les condicions de la cursa perquè una de les persones que hi participa es retira, immediatament abans de l'inici i per causes imprevistes i alienes a les persones que intervenen en l'esdeveniment, es pot aplicar una deducció sobre el premi, una vegada descomptat l'import de la quantitat apostada, proporcional al càlcul de probabilitats tingut en compte per fixar el coeficient de l'aposta. La possibilitat d'aplicar aquesta deducció i el seu contingut concret s'han d'incloure en les regles d'organització i funcionament de les apostes, i s'han d'expressar amb claredat i precisió en el rebut de l'aposta, i també en la informació que s'ha de facilitar a les persones usuàries.

2. En les apostes de contrapartida sobre curses hípiques i de llebrers, llevat que la persona jugadora sol·liciti un altre tipus de quotes, s'ha de practicar el sistema de quotes finals, en virtut del qual no és necessària la publicació de coeficients o quotes, que fixa l'hipòdrom o cinòdrom i, per tant, són exògenes a l'empresa operadora d'apostes, i s'ha de publicar en el moment de l'inici de la carrera.

3. En el cas de les carreres hípiques o de llebrers, les apostes de contrapartida que s'hagin acceptat després de l'inici de l'esdeveniment es declaren nul·les, i la persona jugadora té dret a la devolució de la suma apostada. En la resta de casos, les apostes que s'hagin acceptat després de la finalització de l'esdeveniment també es declaren nul·les i les persones jugadores tenen dret a la devolució de la suma apostada.

L'empresa autoritzada d'apostes ha d'exhibir a l'establiment una rètol que adverteixi d'aquesta circumstància. En la resta de casos, les apostes que s'hagin acceptat després de la finalització de l'esdeveniment s'han de declarar nul·les.

### Segona. Autorització per organitzar i comercialitzar jocs i apostes per mitjans o sistemes informàtics, interactius o de comunicació a distància

L'organització i comercialització dels jocs i apostes inclosos en el Catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya, aprovat pel Decret 240/2004, de 30 de març, a través de mitjans o sistemes informàtics, interactius o de comunicació a distància, es pot desenvolupar per les empreses autoritzades per a l'exercici de les esmentades activitats mitjançant l'habilitació corresponent de la persona titular del departament competent en matèria de joc i apostes, a qui es faculta per dictar les disposicions que siguin necessàries. En tot cas, els són d'aplicació les disposicions del Reglament, que s'aprova mitjançant aquest

Decret, relatives als requisits generals dels sistemes tècnics utilitzats per a l'organització i comercialització de les apostes i a la seva formalització.

#### Disposicions finals

##### Primera. Actualització de l'import de la fiança

S'autoritza la persona titular del departament competent en matèria de joc i apostes a actualitzar l'import de la fiança a què es refereix el Reglament que s'aprova mitjançant aquest Decret.

##### Segona. Actualització dels límits quantitius de les apostes

S'autoritza la persona titular del departament competent en matèria de joc i apostes a actualitzar els límits quantitius de les apostes regulats en aquest Decret.

##### Tercera. Habilitació normativa

S'autoritza la persona titular del departament competent en matèria de jocs i apostes a desenvolupar, mitjançant la corresponent Ordre, l'estructura, contingut i funcionament del Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes, així com dictar les altres disposicions necessàries per desenvolupar el Reglament que aprova aquest Decret i a elaborar els models normalitzats de documents que s'hi preveuen.

Barcelona,

Artur Mas i Gavarró  
President de la Generalitat

Andreu Mas-Colell  
Conseller d'Economia i Coneixement

# Reglament d'apostes

## TÍTOL PRELIMINAR

### Disposicions generals

#### Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquest Reglament té per objecte regular en el territori de Catalunya les apostes sobre esdeveniments esportius, de competició o d'un altre caràcter determinats prèviament. Per això, estableix els requisits que han de reunir les empreses organitzadores i explotadores de les apostes, els establiments de joc on es realitzen les apostes, els elements tècnics necessaris per a la seva pràctica, les garanties i el règim sancionador.

2. Queden excloses d'aquesta norma les apostes sobre els resultats de les curses de cavalls que tenen lloc als hipòdroms de Catalunya, regulades a la normativa específica.

#### Article 2. Prohibicions

Queden prohibides les apostes que, per si mateixes o per raó dels esdeveniments sobre els quals es formalitzen, atempten contra els drets i llibertats, en particular, contra la dignitat de les persones, el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com contra la protecció de la joventut i de la infantesa, i aquelles altres que es fonamentin en la comissió de delictes, faltes o infraccions administratives, en esdeveniments prohibits per la legislació vigent o en esdeveniments de caràcter polític o religiós. Les apostes s'han de fer sobre esdeveniments reals i, per tant, queden prohibides les apostes sobre esdeveniments simulats o virtuals.

#### Article 3. Definicions

A l'efecte d'aquest Reglament i de la normativa que el desenvolupi s'entén per:

- a) Aposta: activitat de joc per la qual s'arrisca una quantitat de diners, amb l'expectativa d'obtenir un premi econòmicament avaluable, sobre els resultats d'un esdeveniment prèviament determinat, de desenllaç incert, futur i aliè a les parts que hi intervenen.
- b) Unitat mínima de l'aposta: quantitat mínima que es pot formalitzar per cada tipus d'aposta.
- c) Validació de l'aposta: registre i acceptació de l'aposta per una empresa autoritzada, així com el lliurament o posada a disposició de la persona usuària d'un bitllet o resguard de les dades que justifiquen l'aposta realitzada.
- d) Bitllet o resguard d'aposta: comprovant o suport que acredita la persona que el té com a persona que aposta, recull les dades relatives a l'aposta realitzada, el seu registre i acceptació per una empresa autoritzada i serveix com a document justificatiu per cobrar l'aposta guanyadora, i també, si escau, serveix per formular qualsevol reclamació sobre l'aposta.

- e) Fons inicial: suma de les quantitats compromeses en cada modalitat d'aposta de caràcter mutual.
- f) Fons repartible: romanent que resulta de treure del fons inicial l'import de les apostes que s'han de reemborsar.
- g) Fons destinat a premis: quantia resultant d'aplicar al fons repartible el percentatge destinat a premis, que no pot ser inferior al 70 per 100 de del fons esmentat.
- h) Dividend: quantitat que correspon per cada unitat d'aposta de caràcter mutual a l'aposta guanyadora.
- i) Coeficient d'aposta: xifra que determina la quantia que correspon pagar per una aposta guanyadora en les apostes de contrapartida en ser multiplicada per la quantitat apostada.
- j) Unitat central d'apostes: conjunt compost pels elements tècnics necessaris per registrar, totalitzar i gestionar les apostes realitzades per les persones usuàries.
- k) Màquines d'apostes: són les màquines destinades específicament a formalitzar aquest tipus d'activitat.

#### Article 4. Tipus d'apostes

1. Segons l'organització i distribució de les sumes apostades, les apostes poden ser mútues, de contrapartida o creuades.

a) Aposta mútua: és l'organitzada per una empresa autoritzada en la qual es distribueix un percentatge de les sumes de les quantitats apostades sobre un esdeveniment determinat entre les persones que han apostat i han encertat el resultat a què es refereix l'aposta.

b) Aposta de contrapartida: és l'aposta en la qual la persona usuària aposta contra una empresa autoritzada, que s'obliga a pagar a la persona guanyadora un premi igual al resultat de multiplicar l'import apostat pel coeficient que l'empresa autoritzada assigna prèviament al resultat guanyador.

c) Aposta creuada: és l'aposta en la qual una empresa autoritzada se situa en la posició d'intermediària i garant de les quantitats apostades entre tercers, i detreu les quantitats o percentatges autoritzats.

2. Segons el contingut, les apostes poden ser simples, combinades o múltiples.

a) Aposta simple: és l'aposta en la qual es juga per un únic resultat d'un únic esdeveniment.

b) Aposta combinada o múltiple: és l'aposta en la qual es juga simultàniament per dos o més resultats d'un o més esdeveniments.

3. Segons el lloc on s'emplenen, les apostes poden ser internes o externes.

a) Aposta interna: és la que es realitza a les zones habilitades per a aquesta finalitat dins el recinte o lloc on esdevé o es realitza l'esdeveniment.

b) Aposta externa: és la que es realitza fora del recinte o lloc on esdevé o es realitza l'esdeveniment.

Així mateix, també té la consideració d'aposta externa la que es formalitza per mitjans informàtics, interactius o de comunicació a distància autoritzats, sempre que el seu àmbit de desenvolupament, celebració o comercialització no surti del territori de Catalunya.

#### Article 5. Règim jurídic

1. L'organització i comercialització de les apostes es regeix per la Llei 15/1984, de 20 de març; del joc, per la normativa que la desenvolupa i per aquest Reglament i les disposicions de caràcter complementari que es dictin en el seu desenvolupament.

2. Els esdeveniments objecte d'apostes es regeixen per la seva reglamentació pròpia.

3. Les sol·licituds d'autorització i comunicacions regulades en aquest Reglament es poden presentar en el registre general del Departament competent en matèria de joc i d'apostes, en els registres dels serveis territorials competents en matèria de joc i apostes, davant la xarxa d'oficines de gestió empresarial i a la seu corporativa electrònica de la Generalitat de Catalunya (<http://www.gencat.cat>), sens perjudici del dret de la ciutadania a utilitzar altres mitjans previstos en la normativa general que regula el procediment administratiu.

#### Article 6. Funcions de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes

La unitat directiva competent en matèria de joc i d'apostes té les funcions següents:

a) Autoritzar l'organització i comercialització de les apostes, els establiments de joc on es realitzen apostes, i també acordar-ne la revocació, mitjançant un procediment sumari, amb audiència de les persones titulars de les autoritzacions.

b) Inscriure en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes, per l'organització i comercialització de les apostes, i també introduir-hi les modificacions que es produeixen en les dades inscrites.

c) Homologar el material de joc, elements, mitjans i sistemes d'expedició i control de les apostes i, en general, tots els que siguin necessaris per organitzar i comercialitzar les apostes.

d) Exercir les funcions de control i d'inspecció de l'activitat d'apostes.

e) Altres funcions atribuïdes per la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc, aquest Reglament i les normes de desenvolupament.

#### Article 7. Limitacions a la participació en les apostes

No poden participar en les apostes recollides en aquest Reglament:

a) Les persones menors d'edat i les incapacitades legalment o per resolució judicial ferma.

- b) Les persones que voluntàriament han sol·licitat que els sigui prohibit l'accés als establiments de joc, mitjançant la inscripció en el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, casinos i sales de bingo, o que ho tinguin prohibit per resolució judicial ferma o per sanció administrativa ferma.
- c) Les persones que siguin accionistes, partícips o titulars de les empreses dedicades a l'organització i a la comercialització de les apostes, el seu personal, directiu o empleat, com també les persones cònjuges, ascendents i descendents fins al primer grau.
- d) Les persones esportistes, entrenadores o altres participants directes en l'esdeveniment objecte de les apostes.
- e) El personal directiu de les entitats participants en l'esdeveniment objecte de les apostes.
- f) Els jutges i jutgesses o àrbitres que exerceixin les seves funcions en l'esdeveniment objecte de les apostes, així com les persones que resolguin els recursos contra les decisions d'aquells.
- g) El personal funcionari de l'Administració Pública de la Generalitat de Catalunya que tingui atribuïdes les funcions d'inspecció i control en matèria de joc i apostes.

## TÍTOL I

### Del règim d'organització i comercialització de les apostes

#### Capítol 1

##### Autorització per organitzar i comercialitzar les apostes

#### Article 8. Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes i inscripció

1. Es crea el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes, on s'hauran d'inscriure les empreses autoritzades per organitzar i comercialitzar apostes, com també el material d'apostes, així com les modificacions, suspensions i, en general, totes les incidències que es puguin produir durant la vigència de les autoritzacions i d'acord amb el present Reglament i altra normativa vigent que sigui aplicable.

2. La unitat directiva competent en matèria de joc i apostes ha d'inscriure d'ofici les persones físiques o jurídiques autoritzades per exercir l'activitat d'organització i comercialització d'apostes en el territori de Catalunya en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes.

#### Article 9. Autorització per organitzar i comercialitzar les apostes

1. L'organització i comercialització de les apostes requereix una autorització administrativa prèvia.

2. Les empreses que vulguin obtenir aquesta autorització han de complir, sense perjudici del que estableix aquest Reglament, els requisits següents:

a) Tenir la nacionalitat espanyola o la de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea, de l'espai econòmic europeu o de Turquia.

- b) Disposar d'un domicili fiscal en el territori de Catalunya.
  - c) Acreditar solvència econòmica i financera.
  - d) Constituir la fiança establerta en l'article 12.
  - e) Tenir contractada una assegurança, conforme amb el que preveu l'article 13, en el cas que aquesta sigui l'opció triada per l'empresa.
  - f) Acreditar solvència tècnica i, en particular, disposar d'un sistema informàtic segur per organitzar i comercialitzar les apostes que en garanteixi el funcionament correcte segons els termes recollits en aquest Reglament.
  - g) Trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i davant la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
3. La participació, directa o indirecta, de capital extracomunitari en empreses de joc i apostes autoritzades per a l'organització i comercialització de les apostes, ha de complir, en tot cas, la normativa reguladora del règim jurídic de les inversions estrangeres.

#### Article 10. Sol·licituds d'autorització

1. El procediment d'atorgament d'una sol·licitud d'autorització per organitzar i explotar les apostes s'inicia a instància de la persona física o jurídica interessada.

2. Les persones físiques o jurídiques que sol·liciten una autorització per organitzar i explotar les apostes han de presentar la sol·licitud corresponent, amb el model normalitzat que la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes ha de facilitar en la seva pàgina web, en els llocs que preveu l'article 5 d'aquest Reglament. La sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació següent:

- a) Memòria explicativa de l'activitat de l'empresa en què es faci referència als aspectes organitzatius, als recursos disponibles i, si escau, a l'experiència empresarial en activitats de joc i apostes.
- b) Memòria descriptiva de l'organització i comercialització de les apostes. En aquesta memòria s'han d'incloure el tipus d'esdeveniment o esdeveniments objecte de les apostes i s'ha de fer esment particular dels sistemes, procediments o mitjans relatius a l'organització, gestió, explotació, difusió i control de l'activitat. Quan les apostes es realitzen a través de mitjans de comunicació o connexió a distància o interactius, s'han d'especificar, a més, els sistemes que s'han d'utilitzar i, si escau, el domini o altres elements d'identificació i accés, així com l'operativa per formalitzar les apostes.
- c) Proposta de normes d'organització i funcionament de les apostes. Aquestes normes han de contenir, de forma clara i completa, i amb subjecció al que disposa aquest Reglament, el conjunt de les aplicables a la formalització de les apostes, límits quantitius, validesa de resultats, apostes encertades, repartiment i abonament de premis i caducitat del dret al cobrament de premis. A més, han d'estar subjectes, en tot cas, a la legislació en matèria de protecció de les persones consumidores i usuàries i de condicions generals de la contractació.
- d) Informe d'una institució financera sobre la solvència econòmica i financera de l'empresa.



e) Comptes anuals o extracte de comptes, en el supòsit que la seva publicació sigui obligatòria.

f) Pòlissa d'assegurança, conforme amb el que preveu l'article 13, en el cas que aquesta sigui l'opció triada per l'empresa.

g) Declaració responsable d'estar al corrent de les obligacions tributàries i davant la Seguretat Social. A aquest efecte, es consideren complertes les esmentades obligacions quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o s'hagi acordat suspensió com a conseqüència d'impugnació, extrems que s'han d'acreditar mitjançant la presentació de còpia de la resolució en la qual es concedeixen els ajornaments o fraccionaments o s'acorda la suspensió.

L'acreditació d'estar al corrent de les obligacions tributàries i davant la Seguretat Social s'ha de sol·licitar d'ofici per la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes.

h) Declaració responsable en què es faci constar la disponibilitat de l'immoble on s'instal·larà la unitat central d'apostes i la seva rèplica.

3. L'òrgan competent en matèria de jocs i apostes ha de verificar, d'ofici, la constitució de la fiança exigida, la inscripció en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes i les dades tributàries en general i les relatives a la seguretat social.

4. Simultàniament a la presentació de la sol·licitud d'autorització per organitzar i comercialitzar apostes es poden presentar les sol·licituds d'autorització corresponents als establiments de joc on es vulguin realitzar apostes, acompanyades de la documentació exigida per aquest Reglament.

#### Article 11. Resolució d'autorització

1. Un cop instruït el procediment, acreditat el compliment dels requisits que estableix l'article 9 i validades les normes de funcionament i organització de les apostes, la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes ha de concedir l'autorització per organitzar i comercialitzar apostes i acordar-ne la inscripció d'ofici en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes.

2. El termini màxim per dictar i notificar la resolució és de tres mesos, a comptar des de la data d'entrada de la sol·licitud en el registre del departament competent en matèria de joc i apostes. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi dictat i notificat la Resolució expressa, la persona interessada pot entendre estimada la seva sol·licitud. Contra la resolució es pot interposar recurs d'alçada davant la persona titular del departament competent en la matèria.

3. La resolució en què es concedeix l'autorització ha de contenir, com a mínim, les especificacions següents:

a) Denominació, domicili i capital social de l'empresa autoritzada, així com la participació social en el capital; i, si escau, la marca comercial sota la que es preveu l'explotació i comercialització de les apostes.

b) Composició dels òrgans d'administració i direcció de l'empresa autoritzada.

c) Esdeveniment o esdeveniments objecte de les apostes.

- d) Tipus d'apostes per comercialitzar.
- e) Límits quantitius de cada tipus d'aposta.
- f) Mitjans de formalització de les apostes.
- g) Sistemes que s'han d'utilitzar i, si escau, domini o altres elements d'identificació i accés, en el cas que les apostes es realitzin per mitjans de comunicació o connexió a distància o interactius.
- h) Regles d'organització i funcionament de les apostes.

4. Qualsevol modificació dels requisits i condicions tinguts en compte per a la concessió de l'autorització queda subjecte al règim que preveu l'article 15.

5. L'autorització administrativa s'ha de situar en un lloc visible al públic dins els establiments de joc on es realitzen apostes, de la manera que estableix l'article 36.b). Quan la comercialització de les apostes es fa a través de qualsevol mitjà de comunicació a distància, n'hi ha prou a fer referència a l'autorització administrativa concedida.

## Article 12. Fiança

1. Per formalitzar la inscripció en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes, una vegada atorgada l'autorització per exercir l'activitat d'organització i comercialització d'apostes, les persones físiques o jurídiques han de constituir prèviament una fiança a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya., a disposició de l'autoritat competent en matèria de jocs i apostes, per un import de 2.000.000 d'euros.

2. En el cas que l'empresa hagi optat per disposar de l'assegurança prevista en l'article següent, l'import de la fiança serà d'1.000.000 d'euros.

3. Les fiances s'han de constituir de la manera que preveu el Reglament de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.

4. La fiança queda afecta a les responsabilitats econòmiques en què les empreses puguin incórrer a raó del que preveu aquest Reglament i, en tot cas, al compliment de les obligacions que estableix l'article 18 de la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc i, especialment, a l'abonament dels premis, al compliment de les obligacions tributàries sobre el joc i al pagament de les sancions imposades per infraccions en matèria de joc i apostes.

5. La fiança s'ha de mantenir actualitzada en la quantia màxima de l'import exigible. Si es produeix una disminució de la seva quantia, la persona obligada a constituir-la l'ha de completar en la quantia obligatòria en el termini de dos mesos. L'incompliment d'aquesta obligació en el termini establert dóna lloc a la suspensió dels efectes de la inscripció de l'empresa en el Registre i a la incoació d'un expedient de cancel·lació d'aquesta inscripció i de la revocació de l'autorització. La suspensió s'ha de mantenir fins que hagi estat reposada o completada la fiança o fins que hagi estat resolt l'expedient de cancel·lació i revocació de l'autorització.

## Article 13. Assegurança

1. Les empreses que sol·licitin una autorització per organitzar i comercialitzar apostes, no estan obligades a disposar d'una assegurança. En el cas que optin per disposar d'una, ha de ser d'un import mínim d'1.000.000 d'euros. Aquesta pòlissa ha de cobrir la responsabilitat derivada de l'impagament dels premis, i els danys i perjudicis causats a la persona que fa apostes.

2. L'assegurança s'ha de mantenir durant el període de vigència de l'autorització per organitzar i comercialitzar les apostes per l'import d'1 milió d'euros. El fet de no mantenir la vigència de la pòlissa d'assegurança o la reducció del seu import per sota de la cobertura exigible és causa de revocació de l'autorització, d'acord amb l'article 17.1.d.8). No obstant això, no és causa de revocació si s'incrementa l'import de la fiança fins als 2 milions d'euros que preveu l'article 12.1.

## Article 14. Vigència de l'autorització

1. Les autoritzacions per organitzar i comercialitzar les apostes es concedeixen per un període de deu anys.

2. Les autoritzacions es poden renovar per períodes de la mateixa durada, si es compleixen els requisits establerts en la normativa vigent en el moment de la renovació.

3. La renovació l'ha de sol·licitar la persona titular de l'autorització amb una antelació mínima de sis mesos abans de l'expiració de l'autorització vigent. En el cas que no es formuli en aquest termini, la resolució serà desestimària.

4. Un cop transcorregut el termini de tres mesos des de la sol·licitud de renovació sense que s'hagi dictat i notificat la Resolució expressa, la persona interessada pot entendre estimada la sol·licitud, si s'ha complert amb el requisit del termini esmentat en l'apartat 3, i desestimada, en cas contrari. Contra la resolució de renovació es pot interposar recurs d'alçada davant el departament competent en matèria de joc i apostes.

## Article 15. Modificació de l'autorització per organitzar i comercialitzar apostes

1. Les modificacions substancials de les condicions que van determinar la concessió de l'autorització requereixen l'autorització prèvia de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes. A la sol·licitud s'ha d'adjuntar una memòria justificativa d'aquesta modificació i una actualització de les dades i documents necessaris, d'acord amb el que preveu l'article 10.2. La resolució d'aquesta autorització queda subjecta al règim previst en l'article 11.

2. Es consideren modificacions substancials les que afecten els extrems següents:

- a) Esdeveniment o esdeveniments objecte de les apostes.
- b) Tipus d'apostes per comercialitzar.

- c) Límits quantitius de cada tipus d'apostes.
- d) Mitjans de formalització de les apostes.
- e) Sistemes i, si escau, domini o altres elements d'identificació i accés emprats, en el cas que les apostes es realitzin a través de mitjans de comunicació o connexió a distància o interactius.
- f) Regles d'organització i funcionament de les apostes.

3. Les modificacions no substancials de les condicions que van determinar la concessió de l'autorització les ha de comunicar la persona titular a la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes, en el termini d'un mes des que es produeixin.

#### Article 16. Transmissió de l'autorització

1. La transmissió de la titularitat de l'autorització per organitzar i comercialitzar apostes requereix l'autorització prèvia de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes.

2. La persona titular nova ha d'acreditar, amb caràcter previ a la materialització de la transmissió, el compliment de tots els requisits necessaris per obtenir l'autorització i constituir la fiança establerta en l'article 12.

3. La persona titular nova se subroga en tots els drets i obligacions derivats de l'autorització adquirida, incloent-hi el període de vigència.

#### Article 17. Extinció de l'autorització

1. Les autoritzacions s'extingeixen en els supòsits següents:

- a) Pel transcurs del seu període de vigència sense que se sol·liciti i concedeixi la renovació.
- b) Per renúncia expressa manifestada per escrit de l'empresa interessada.
- c) Per cancel·lació o caducitat de la inscripció de l'empresa titular de l'autorització en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes.
- d) Per revocació, en els casos següents:

1. Quan durant el seu període de vigència es perdin totes o algunes de les condicions que van determinar el seu atorgament.

2. Quan es dissolgui la societat titular de l'autorització, es produeixi la cessació definitiva de l'activitat objecte d'autorització o la falta del seu exercici ininterromput durant almenys un any.

3. Quan s'hagi incorregut en falsedats, irregularitats o inexactituds essencials en alguna de les dades de la sol·licitud d'autorització o de modificació.

4. Quan s'incompleixin les obligacions relatives a la prohibició de la participació en les apostes de les persones menors, incapacitades o que tinguin prohibida l'entrada en establiments de jocs perquè estiguin inscrites en el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, bingos i casinos en virtut d'una autoprohibició o perquè així s'ha determinat en resolució administrativa o judicial fermes.

5. Quan s'imposi com a sanció en el corresponent procediment sancionador.
6. Quan s'incompleixin les obligacions tributàries en matèria de joc i apostes de la Generalitat de Catalunya.
7. Quan no es repositi la fiança de conformitat amb el que estableix l'article 12.
8. Quan no es mantingui vigent la pòlissa d'assegurança en els termes previstos en l'article 13 o la seva cobertura sigui inferior a l'import mínim exigible.
9. Quan es detectin anomalies en la unitat central d'apostes o en els seus programes informàtics que donin com a resultat inexactituds o falsedats en les dades relatives a apostes, quantitats apostades, premis atorgats o devolucions d'apostes anul·lades.
10. Quan s'incompleixi l'obligació de facilitar a la Generalitat de Catalunya la pràctica de les auditories informàtiques a què es refereix l'article 44.4.

2. L'extinció de l'autorització s'ha de formalitzar mitjançant resolució motivada de la persona titular de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes que ha de declarar aquesta circumstància, la qual s'ha d'anotar en el Registre d'empreses organitzadores i comercialitzadores d'apostes.

#### Article 18. Obligacions de l'empresa titular de l'autorització

Sens perjudici de les altres obligacions que s'estableixen en aquest Reglament, l'empresa titular de l'autorització per organitzar i comercialitzar les apostes té les obligacions següents:

- a) Validar les apostes que fan les persones usuàries i totalitzar les quantitats apostades per cada tipus d'aposta.
- b) Aplicar el percentatge destinat a premis, fixar el coeficient d'aposta o aplicar el percentatge o quantitat que s'ha de retenir en concepte de comissió, segons la modalitat d'aposta que correspongui, calculant la quantitat que s'ha de pagar com a premi per cada aposta encertada.
- c) Retornar les apostes anul·lades.
- d) Abonar les apostes encertades.
- e) Informar les persones usuàries de les normes de funcionament de les apostes.
- f) Garantir la prohibició de la participació en les apostes de les persones menors d'edat, incapacitades i les que tenen prohibit l'accés als establiments de joc en virtut d'autoprohibició o per sanció administrativa o sentència judicial ferma.
- g) Controlar la regularitat de totes les operacions i, en general, el compliment de la normativa vigent.
- h) Complir degudament davant la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes amb tota obligació d'informació derivada d'aquest Reglament i de la resta de normativa d'aplicació.

## Capítol 2

### Homologació del material d'apostes

#### Article 19. Homologació del material d'apostes

La persona física o jurídica titular de l'autorització per organitzar i comercialitzar les apostes, abans de la posada en funcionament, ha d'obtenir l'homologació dels bitllets, els sistemes i les màquines de formalització i control de les apostes i dels altres materials, elements o sistemes que s'utilitzen per organitzar i comercialitzar les apostes, inclosos els sistemes o instruments tècnics que permeten la formalització informàtica, interactiva o a distància de les apostes. Aquesta homologació l'ha d'atorgar la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes.

#### Article 20. Requisits generals dels sistemes tècnics

1. Els sistemes, elements o instruments tècnics utilitzats per organitzar i comercialitzar les apostes n'han de garantir l'autenticitat i còmput, la identitat de les persones que hi intervenen, si escau, la confidencialitat i seguretat respecte de les dades de caràcter personal demanades; la prohibició de la participació de persones menors, incapacitades o que tinguin prohibida l'entrada en establiments de jocs perquè estan inscrites en el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, bingos i casinos en virtut d'una autoprohibició o perquè així s'ha determinat en un resolució administrativa o judicial ferma; el control del seu funcionament correcte i, en general, el compliment de la legislació vigent en matèria de joc i apostes.

2. El sistema tècnic per organitzar i comercialitzar les apostes està format per una unitat central d'apostes i per màquines d'apostes.

3. El sistema tècnic ha de permetre, com a mínim, l'anàlisi dels riscos i la continuïtat del negoci, així com la determinació i esmena de les vulnerabilitats. Així mateix, ha de disposar de mecanismes de traçabilitat sobre el registre de les operacions d'apostes realitzades, que garanteixin la seva integritat i la seva associació temporal a fonts de temps fiables, de mecanismes d'autenticació forta lligats a l'explotació del sistema informàtic, de dispositius físics que garanteixin el control d'accés als components del sistema informàtic només a personal autoritzat i de mecanismes que assegurin la confidencialitat i integritat en les comunicacions amb la persona que fa apostes i entre els components del sistema informàtic.

#### Article 21. Requisits de la unitat central d'apostes

1. El titular de l'autorització ha de disposar d'una unitat central d'apostes que ha de poder gestionar tots els equips i usuaris que hi estiguin connectats, i que garanteixi, en tot cas, el funcionament correcte de les apostes.

2. La configuració de la unitat central d'apostes ha de permetre que es puguin comprovar en qualsevol moment les operacions d'apostes i els seus resultats, així com reconstruir de forma fidel les transaccions realitzades, per impedir qualsevol modificació o alteració de les operacions realitzades.

3. L'accés a la unitat central d'apostes requereix l'adopció de mesures de control que permetin registrar totes les actuacions o operacions que s'hi realitzin i utilitzar mecanismes d'autenticació de les persones operàries.

4. El titular de l'autorització ha de disposar d'una rèplica de la seva unitat central d'apostes com a reserva, preparada per continuar el desenvolupament de les apostes amb les mateixes condicions i garanties que la unitat principal, en cas que aquesta última quedi fora de servei per qualsevol causa.

5. La unitat central d'apostes i la seva rèplica han d'estar instal·lades en dependències sota el control i la vigilància de l'empresa titular de l'autorització. En qualsevol cas, el sistema ha de garantir que la transacció i l'emmagatzematge de les apostes es realitza dins l'àmbit territorial de Catalunya.

6. La unitat central d'apostes ha d'incorporar una connexió informàtica segura i compatible amb els sistemes informàtics de la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes i en matèria de tributs del joc, per al control i seguiment en temps real de les apostes, de les quantitats apostades i dels premis atorgats, així com de la devolució, si escau, de les apostes anul·lades. Les mesures de seguretat de la connexió han de garantir l'autenticitat, confidencialitat i la integritat en les comunicacions.

## Article 22. Requisits de les màquines d'apostes

1. Les màquines d'apostes han de permetre la realització de les apostes i han d'emetre el corresponent bitllet o resguard de validació. A aquest efecte han d'estar connectades a la unitat central d'apostes i s'han d'adoptar les mesures de seguretat necessàries.

2. La unitat directiva competent en matèria de joc i apostes pot establir marques de fàbrica que facilitin la identificació de les màquines.

3. A les màquines d'apostes s'ha de fer constar, amb claredat i de forma visible, que tenen prohibit participar-hi les persones menors, incapacitades o que tinguin prohibida l'entrada en establiments de jocs perquè estan inscrites en el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, bingos i casinos en virtut d'una autoprohibició o perquè així s'ha determinat en un resolució administrativa o judicial ferma. Així mateix, s'ha de fer constar que el joc pot produir addicció o ludopatia.

## TÍTOL II De les apostes

### Capítol 1 Formalització de les apostes

## Article 23. Realització i justificació de les apostes

1. Les apostes es poden formalitzar a través d'algun dels mitjans següents:

a) Màquines d'apostes, ubicades en els establiments de joc on es realitzen apostes, de manera presencial.

b) Procediments informàtics, interactius o de comunicació a distància. Les mesures de seguretat de la connexió corresponent han de garantir l'autenticitat de la persona receptora, la confidencialitat, la integritat en les comunicacions i les màximes garanties per la persona que fa apostes.

2. Les empreses poden oferir a les persones usuàries la possibilitat de formalitzar les apostes mitjançant l'ús de la signatura electrònica o, si escau, d'altres mitjans anàlegs que serveixin per acreditar la identitat de la persona usuària, d'acord amb el que estableix la legislació vigent en matèria de signatura electrònica.

#### Article 24. Condicions de formalització de les apostes

1. S'entén formalitzada vàlidament una aposta quan es lliura a la persona usuària el bitllet o resguard acreditatiu d'aquesta aposta, expedit pels mitjans homologats per fer apostes. L'acceptació d'aquest document implica la conformitat amb l'aposta realitzada. En el cas de les apostes realitzades per mitjans interactius o a distància, l'aposta s'entén formalitzada quan es confirmi la seva validació per mitjans verificables.

2. L'aposta s'entén com a no realitzada quan, per causes de força major degudament justificades, resulta impossible la validació de les apostes.

3. L'empresa ha de regular en les normes d'organització i funcionament de les apostes les condicions que regeixen en el cas que els esdeveniments resultin ajornats. En tot cas, una aposta es considera nul·la quan se supera el període màxim de suspensió, i es fa la devolució de l'import de l'aposta a la persona usuària. Així mateix, les empreses autoritzades han de recollir en les normes esmentades la manera de procedir en el cas que no se celebri algun dels esdeveniments previstos quan s'ha formalitzat una aposta múltiple.

4. Si l'esdeveniment s'anul·la, l'empresa autoritzada ha de retornar a les persones usuàries l'import íntegre de l'aposta, una cop es tingui constància d'aquesta anul·lació, sense perjudici de les responsabilitats que resultin exigibles en el cas que l'anul·lació sigui deguda a causes imputables a l'empresa autoritzada.

5. Les devolucions dels imports a què es refereixen els apartats 3 i 4 anteriors s'han de realitzar en els termes establerts en l'article 33 per a l'abonament de premis.

6. En les apostes de contrapartida, una cop formalitzada i validada una aposta concreta d'aquest tipus, no es pot modificar el coeficient que s'hi ha aplicat.

#### Article 25. Requisits del bitllet d'apostes

1. El bitllet o resguard és el document que acredita la formalització de l'aposta.

2. El bitllet o resguard ha de tenir el contingut mínim següent:



- a) Identificació de l'empresa autoritzada amb indicació del número d'identificació fiscal i del número d'inscripció en el registre corresponent.
- b) Esdeveniment o esdeveniments sobre els quals es juga i data o dates en què tenen lloc.
- c) Modalitats i import total de l'aposta realitzada.
- d) Coeficients de les apostes, si escau.
- e) Pronòstics realitzats.
- f) Hora, dia, mes i any de formalització de l'aposta.
- g) Número o combinació alfanumèrica que permeti identificar-lo amb caràcter exclusiu i únic.
- h) Identificació del mitjà de formalització de les apostes utilitzat.

#### Article 26. Formalització d'apostes mitjançant màquines d'apostes

1. Les apostes les poden formalitzar directament les persones usuàries, mitjançant les màquines d'apostes.
2. Les apostes s'admeten mentre les màquines d'apostes estiguin operatives.
3. En el cas d'apostes mútues, les màquines d'apostes s'han de bloquejar automàticament en el moment de tancar apostes assenyalat per l'empresa autoritzada, que ha de ser abans del començament de l'esdeveniment objecte d'aposta.
4. En cas de tractar-se d'apostes de contrapartida o creuades, la seva admissió ha de concloure abans de l'acabament de l'esdeveniment objecte d'aposta.
5. Les empreses autoritzades per organitzar i comercialitzar les apostes han de garantir, en tot cas, que les persones menors d'edat i incapacitades no puguin participar en la formalització de les apostes. També han de garantir que les persones que voluntàriament han sol·licitat que els sigui prohibit l'accés al joc, o quan així s'hagi establert en una resolució judicial o administrativa, no puguin formalitzar apostes per cap mitjà ni procediment.

#### Article 27. Formalització d'apostes per mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància

1. El procediment per formalitzar apostes per mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància s'ha de desenvolupar amb les condicions de seguretat i garantia màximes per a la persona usuària.
2. La recollida de dades personals de les persones usuàries, el tractament i la seva utilització posterior s'han de subjectar a la legislació vigent en matèria de protecció de dades.
3. L'operativa d'accés al sistema ha d'establir la forma de registre de les persones usuàries i el contingut de les dades que s'han de registrar, i ha de garantir, en tot cas, que les persones menors d'edat o incapacitades no participin en les apostes. Així mateix, aquest sistema ha de garantir que es

denegui l'accés a les persones que voluntàriament han sol·licitat la prohibició de l'accés o quan així s'hagi establert en una resolució judicial o administrativa.

4. Les normes d'organització i funcionament de les apostes han d'establir la manera de realitzar-les i el sistema de validació i han de detallar els mecanismes de pagament de les apostes i de cobrament dels premis. El pagament es pot efectuar mitjançant qualsevol mitjà legal admès per l'empresa d'apostes autoritzada.

5. El tancament de l'admissió d'apostes s'ha d'ajustar al que estableix l'article 26.

6. Una vegada registrades les apostes en la unitat central d'apostes, la persona usuària té dret a obtenir la confirmació electrònica, amb la possibilitat d'obtenir-ne una impressió, en la qual es reflecteixi, almenys, el contingut mínim del bitllet a què es refereix l'article 25.2.

7. A l'efecte de reclamacions, el sistema de validació ha d'aportar tota la informació necessària per identificar i reconstruir de forma fidel la transacció realitzada.

#### Article 28. Límit quantitatiu de les apostes

1. La unitat mínima d'apostes és d'1 euro, per a les apostes simples, i de 20 cèntims d'euro, per a les apostes combinades o múltiples.

2. Totes les apostes s'han de formalitzar per múltiples exactes de la unitat mínima d'aposta corresponent i es considera integrada per tantes apostes unitàries com la xifra apostada contingui la unitat mínima.

#### Article 29. Publicitat de les apostes

1. Es pot fer publicitat comercial de les apostes en l'interior dels establiments de joc on es realitzen apostes.

2. S'han d'entendre autoritzades, en tot cas, les activitats següents:

a) La divulgació o l'anunci de les apostes en qualsevol tipus de mitjà de comunicació i en qualsevol format, ja sigui audiovisual, imprès o electrònic, així com en espais destinats a la publicitat. La divulgació o l'anunci de les apostes també es poden realitzar en els programes, espais o retransmissions esportives sigui quin sigui el mitjà de comunicació que es faci servir. La publicitat pot incloure tant els esdeveniments objecte de les apostes com els seus pronòstics i coeficients.

b) L'elaboració i difusió de fullets informatius sobre els programes d'esdeveniments objecte d'apostes, pronòstics i coeficients, com també dels seus resultats. La difusió s'ha de fer en els establiments de joc on estiguin autoritzades les apostes.

c) Les comunicacions publicitàries per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació equivalent quan hagin estat prèviament sol·licitades o expressament autoritzada per les persones destinatàries, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent en matèria de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

d) El patrocini d'activitats o entitats, ja siguin de tipus esportiu o no.

3. En la publicitat de les apostes en mitjans de comunicació escrits i audiovisuals s'ha d'indicar la prohibició d'apostar dels menors d'edat i incapacitats i que la pràctica abusiva del joc pot crear addiccions o ludopatia. Tampoc es pot fer publicitat d'apostes dirigides a infants o adolescents.

4. Queda prohibit l'accés a enllaços o altres anuncis que ofereixin crèdits instantanis que puguin ser utilitzats immediatament per jugar.

## Capítol 2

### Repartiment de premis

#### Article 30. Validesa dels resultats

1. L'empresa autoritzada ha d'establir en les normes d'organització i funcionament de les apostes les condicions en les quals s'ha de considerar vàlid el resultat dels esdeveniments objecte d'aquestes apostes. Igualment, ha d'establir les regles aplicables en el cas que un resultat, donat per vàlid en un primer moment, sigui modificat posteriorment.

2. L'empresa autoritzada ha de donar publicitat dels resultats vàlids als establiments de joc on es realitzen apostes i a través dels mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància emprats per fer les apostes.

#### Article 31. Apostes encertades

S'entén que una aposta ha resultat premiada quan els pronòstics que conté coincideixen amb el resultat considerat vàlid, segons les normes d'organització i funcionament de les apostes establertes per l'empresa autoritzada.

#### Article 32. Repartiment de premis

1. En les apostes mútues, el fons destinat a premis no ha de ser inferior al 70 per 100 del fons repartible.

El dividend per unitat d'aposta és la quantitat resultant de dividir el fons destinat a premis entre les unitats d'aposta encertades.

En les divisions que es realitzen per determinar qualsevol premi per unitat d'aposta s'ha de calcular el quocient sencer amb dos decimals, i s'han de dur a terme les operacions d'arrodoniment, si escau, per excés o defecte, segons correspongui.

2. En les apostes de contrapartida, el premi per aposta unitària s'obté multiplicant el coeficient validat prèviament per l'empresa autoritzada per cada

unitat d'aposta encertada. A més, s'ha de sumar el reintegrament de la quantitat apostada.

3. En les apostes creuades, el premi consisteix en la quantitat apostada per cada jugador. L'empresa autoritzada pot obtenir, en concepte de comissió, fins al 10 per 100 de l'import de les quantitats de les apostes guanyadores. En tot cas, aquest percentatge ha de ser expressament autoritzat per la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes.

4. En cas que no hi hagi guanyadors en una aposta mútua sobre un determinat esdeveniment, el fons destinat a premis s'ha d'acumular al fons d'idèntica naturalesa d'una aposta de la mateixa modalitat sobre un esdeveniment similar posterior que determini l'empresa autoritzada, després de comunicar-ho a la unitat directiva competent en matèria de jocs i apostes.

### Article 33. Abonament d'apostes encertades

1. La realització de les operacions de repartiment de premis no ha d'excedir de vint-i-quatre hores des de la determinació de la validesa dels resultats de l'esdeveniment objecte d'aposta.

2. L'abonament de les apostes encertades s'ha de realitzar en la forma establerta en les normes d'organització i funcionament de les apostes, sempre que es tracti de mitjans legals de pagament i que no suposin cap cost per a la persona usuària.

3. Quan les apostes s'han formalitzat en establiments de joc on es realitzen apostes, l'abonament dels premis per les apostes encertades es produeix després de presentar el bitllet o resguard corresponent una vegada que han finalitzat les operacions de repartiment de premis. Si les apostes es van formalitzar per mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància, l'abonament dels premis es produeix automàticament quan finalitzen les esmentades operacions de repartiment a través del mateix mitjà legal emprat per pagar les apostes.

4. L'abonament dels premis es realitza als establiments de joc on es fan apostes, sense perjudici del que disposa l'apartat anterior.

5. Les empreses autoritzades han de comunicar mensualment a l'òrgan competent en matèria de tributació del joc de la Generalitat de Catalunya la relació dels premis l'import dels quals sigui superior a 3.005 euros que s'han abonat durant el mes anterior. Han de consignar-hi, a més, la identitat (nom, cognoms i número d'identificació fiscal) de les persones jugadores que hagin percebut aquests premis, que també han de ser advertides d'aquesta circumstància.

### Article 34. Caducitat del dret al cobrament de premis

1. El dret al cobrament dels premis caduca als tres mesos des de la data de la seva posada a disposició de la persona usuària, d'acord amb el que estableix l'article 33.

2. L'import dels premis no abonats en les apostes mútues s'acumula al fons corresponent d'una aposta de la mateixa modalitat sobre un esdeveniment similar posterior que determini l'empresa autoritzada, després de comunicar-ho a la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes.

### TÍTOL III

#### Dels establiments de joc on es realitzen apostes

##### Capítol 1

##### Règim dels establiments de joc on es realitzen apostes

#### Article 35. Establiments on es realitzen apostes

1. Tenen la consideració d'establiments de joc on es realitzen apostes, a l'efecte d'aquest Reglament, els salons de joc, les sales de bingo i els casinos autoritzats.

2. La comercialització d'apostes als establiments recollits en l'apartat 1 requereix una autorització administrativa prèvia, així com els altres permisos i llicències o comunicacions que legalment siguin exigibles.

3. La sol·licitud d'autorització l'han de formular, conjuntament, l'empresa autoritzada i la persona titular de l'establiment, amb el model normalitzat que la unitat directiva competent en matèria de joc i d'apostes ha de facilitar en la seva pàgina web. Aquesta sol·licitud es pot presentar en els llocs que preveu l'article 5.3 d'aquest Reglament.

4. Un cop tramitat el procediment corresponent, la unitat directiva competent en matèria de joc i d'apostes ha de dictar la resolució.

5. El termini màxim per dictar i notificar la resolució és de tres mesos, a comptar des de la data d'entrada de la sol·licitud en el registre del departament competent en matèria de joc i d'apostes. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi dictat i notificat la Resolució expressa, la persona interessada pot entendre estimada la seva sol·licitud. Contra aquesta resolució es pot interposar recurs d'alçada davant la persona titular del departament competent en la matèria.

6. L'autorització tindrà la durada que lliurement acordin les parts amb el límit del període de vigència de l'autorització concedida a l'empresa per a l'organització i la comercialització d'apostes. La sol·licitud de renovació de l'autorització l'han de presentar, conjuntament, la persona titular de l'establiment i l'empresa autoritzada.

7. L'autorització s'extingeix en els casos següents:

- a) Per l'expiració del període de vigència.
- b) Per la renúncia expressa de les persones interessades, manifestada per escrit.
- c) Per la cancel·lació o caducitat de la inscripció en el registre corresponent de qualsevol de les empreses de joc interessades.
- d) Per revocació, segons el que disposa l'article 9 de la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc.

## Capítol 2

### Condicions comunes dels establiments de joc on es realitzen apostes

#### Article 36. Condicions comunes dels establiments de joc on es realitzen apostes

Els establiments de joc on es realitzen apostes han de complir les condicions següents:

- a) Tenir col·locat en l'entrada i de forma visible un rètol amb indicació del seu caràcter d'establiments de joc on es realitzen apostes.
- b) Exhibir l'autorització administrativa corresponent segons el document normalitzat que correspongui.
- c) Fer constar de forma visible a l'entrada que tenen prohibit participar en les apostes les persones menors d'edat, incapacitades o que tinguin l'accés prohibit als establiments de joc.
- d) Disposar de pantalles o plafons electrònics que permetin conèixer l'estat de les apostes i el fer seguiment dels esdeveniments objecte d'aquestes apostes.
- e) Situar en un lloc visible un cartell amb la indicació que la pràctica abusiva de jocs i apostes pot produir ludopatia.

#### Article 37. Horari

Els límits horaris d'obertura i tancament dels establiments de joc on es realitzen apostes, a què es refereix l'article anterior, els estableix la normativa vigent per a cada tipus d'establiment.

## Capítol 3

### Instal·lació de les màquines d'apostes

#### Article 38. Règim d'explotació

1. L'empresa autoritzada ha de sol·licitar a l'òrgan competent en matèria de jocs i apostes, mitjançant un document normalitzat, el permís d'explotació de les màquines d'apostes. La sol·licitud ha d'anar acompanyada del certificat de l'empresa fabricant i d'un document acreditatiu de la titularitat de la màquina. La sol·licitud es pot presentar en qualsevol dels llocs establerts a l'article 5.3 d'aquest reglament.

El permís d'exploració és el document que identifica i legalitza individualment cada una de les màquines d'apostes i acredita la seva correspondència amb un model homologat i inscrit.

2. El permís d'exploració, que recull les dades relatives a canvis de titularitat, renovacions i baixa de la màquina, ha d'acompanyar la màquina d'apostes en tots els seus trasllats i instal·lacions.

#### Article 39. Substitució i baixa de màquines

El canvi d'ubicació de les màquines d'apostes, la substitució per altres de similars, homologades prèviament, i la baixa s'han de comunicar a la unitat directiva competent en matèria de joc i d'apostes abans que es produeixi la circumstància concreta que motiva aquesta comunicació. La comunicació es pot presentar en qualsevol del llocs establerts a l'article 5.3 d'aquest Reglament.

#### Article 40. Transmissió de les màquines

La transmissió de les màquines d'apostes només es pot efectuar entre empreses facultades per instal·lar-les. La transmissió s'ha de comunicar a la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes, en el termini màxim de deu dies hàbils des que es produeixi, i s'ha d'aportar la documentació corresponent a la instal·lació de la màquina transmesa. La comunicació i la documentació es poden presentar en qualsevol del llocs establerts a l'article 5.3 d'aquest Reglament.

### TÍTOL IV

#### De les persones usuàries

#### Article 41. Informació a les persones usuàries de les normes de funcionament

1. Als establiments de joc on es realitzen apostes s'ha d'exposar de forma visible al públic informació, com a mínim, dels aspectes següents:

- a) Esdeveniment o esdeveniments objecte de les apostes.
- b) Normes i funcionament de les apostes.
- c) Quanties mínimes i màximes de les apostes.
- d) Horaris i límits d'admissió dels pronòstics.
- e) Altres condicions a què se subjecta la formalització de les apostes, la validesa dels resultats i el repartiment i abonament dels premis.
- f) Limitacions en la participació de les apostes, que preveu l'article 7.

2. En aquests establiments de joc on es realitzen apostes també hi ha d'haver fullets gratuïts a disposició de les persones que fan apostes en què es recullen els aspectes assenyalats en l'apartat anterior, amb esment exprés a la prohibició de la participació de les persones menors, incapacitades o que tenen

prohibit l'accés als establiments de joc, i que la pràctica abusiva de jocs i apostes pot produir ludopatia. A més, s'ha de posar a disposició de la clientela, en un lloc visible, fullets o informació sobre els llocs on es pot acudir en cas que es detecti algun tipus de patologia relacionada amb el joc.

3. En el cas que les apostes es realitzin a través de mitjans o sistemes interactius o de comunicació a distància, s'ha d'incloure de forma clara, com a mínim, la informació assenyalada en els apartats 1 i 2, així com el procediment per formular i tramitar les reclamacions de les persones usuàries.

#### Article 42. Joc responsable

La unitat directiva competent en matèria de joc i apostes ha d'establir les directrius sobre mesures, procediments i sistemes tècnics que n'afavoreixin la pràctica responsable i ha de preveure aspectes com el de la comunicació i publicació de missatges d'avertiment sobre joc responsable, adreçats a les persones que juguen i el de l'habilitació d'espais o funcions amb informació d'interès per les persones destinatàries. Quan aquestes directrius impliquin qüestions relacionades amb el joc patològic i amb l'atenció sanitària s'han d'elaborar amb l'assessorament del departament competent en matèria de salut.

#### Article 43. Prohibició de concessió de crèdits o préstecs

Les empreses autoritzades per organitzar i comercialitzar apostes i el seu personal no poden concedir préstecs o qualsevol altra modalitat de crèdit a les persones que juguen o fan apostes.

### TÍTOL V

#### De la inspecció de les apostes i del règim sancionador

#### Article 44. Inspecció i control de les apostes i de les empreses autoritzades

1. La inspecció, vigilància i control del que regula aquest Reglament l'ha de fer la unitat directiva competent en matèria de joc i apostes, d'acord amb les funcions que estableix la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc.

2. Les empreses titulars de l'autorització per organitzar i comercialitzar les apostes i el personal al seu servei i dels establiments on es realitzen apostes estan obligats a facilitar als funcionaris que exerceixen les funcions inspectores en matèria de joc i apostes l'accés als establiments esmentats i a les seves diverses dependències, així com la informació i la documentació que necessitin per dur a terme la inspecció i control de les activitats.

3. S'ha d'establir una connexió informàtica entre el sistema de gestió de les apostes i les unitats directives competents en matèria de joc i apostes i de gestió dels tributs del joc en els termes previstos en l'article 21.6.



4. La Generalitat de Catalunya pot realitzar periòdicament auditories informàtiques del sistema de gestió d'apostes i les empreses titulars de l'autorització estan obligades a facilitar-ne la pràctica.

5. Les empreses titulars de l'autorització han de presentar cada dos anys una auditoria informàtica externa que compregui l'anàlisi i comprovació del compliment de les condicions exigides per a la concessió de l'autorització.

#### Article 45. Infraccions i sancions

Els incompliments de les prescripcions que hi ha en aquest Reglament donen lloc a les responsabilitats administratives corresponents i a l'aplicació del règim sancionador que estableix la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc.

**Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.**