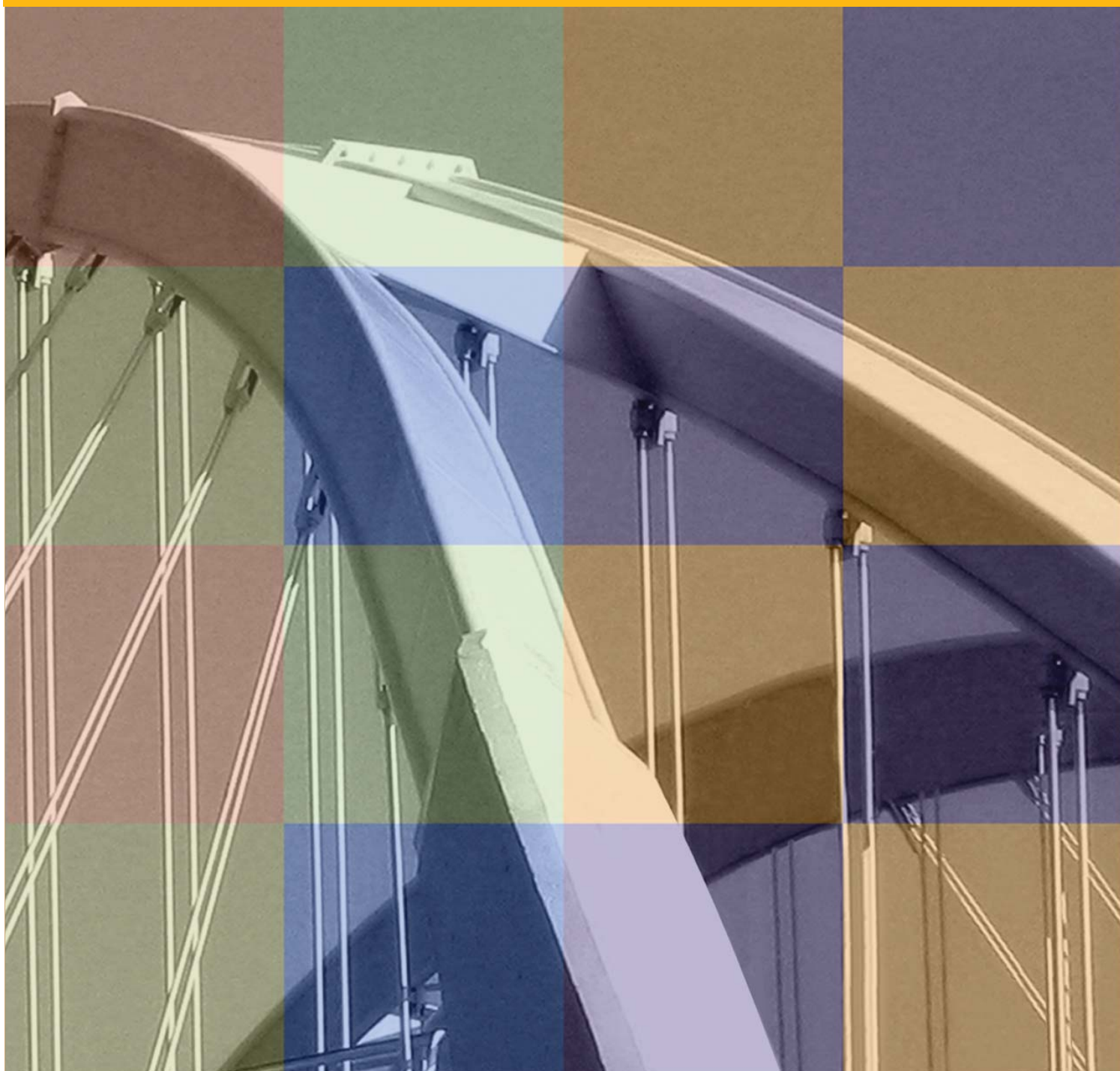


Dictamen 22.2012

sobre el Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.



Dictamen 22.2012

sobre el Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.

Índex

DICTAMEN 22/2012 sobre el Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.....	2
---	---

DICTAMEN 22/2012 sobre el Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en materia de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 5 de novembre de 2012, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 15 d'octubre de 2012 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.

El Projecte de decret es va acompanyar d'una memòria general, d'una memòria d'avaluació d'impacte, d'un informe jurídic preliminar i d'un informe de la Direcció General de Pressupostos.

La Comissió de Treball de Polítiques Sectorials es va reunir el dia 30 d'octubre i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, trenta-sis articles englobats en tres capítols, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i una disposició final.

En el preàmbul es descriu el marc competencial i normatiu en què s'insereix el Projecte de decret.

L'article 1 regula l'objecte de la norma. En l'article 2 s'estableix l'àmbit d'aplicació a totes les administracions públiques amb competències sancionadores en matèria de consum.

El capítol I s'anomena "Òrgans competents per arxivar les diligències prèvies i incoar, instruir i resoldre els procediments sancionadors" i engloba els articles del 3 a l'11. En l'article 3 s'estableix qui és competent per arxivar les diligències prèvies. En l'article 4 s'estableix qui és competent per incoar els expedients sancionadors. En l'article 5 es regula la figura de l'instructor o la instructora de l'expedient. En l'article 6 s'enumeren els òrgans competents per sancionar i sobreseure els procediments i en els següents s'estableix quines sancions pot imposar el Govern (article 7), la persona titular del departament competent en matèria de consum (article 8), el director o directora de l'Agència Catalana de Consum (article 9) i el subdirector o subdirectora general competent en matèria de disciplina de mercat de l'Agència Catalana de Consum (article 10). En l'article 11 s'estableix que els òrgans esmentats anteriorment tenen competència per imposar les sancions accessòries previstes legalment.

El capítol II s'anomena "Òrgans competents per adoptar mesures cautelars

previstes a l'article 341-3 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, i engloba els articles del 12 al 14. En l'article 12 es regulen les mesures que pot adoptar el subdirector o subdirectora general competent en matèria de disciplina de mercat de l'Agència Catalana de Consum. En l'article 13 es regulen les mesures que pot adoptar la persona titular del departament competent en matèria de consum. En l'article 14 es regulen les mesures que poden adoptar les corporacions locals.

El capítol III s'anomena "Procediment per dur a terme les mesures complementàries previstes als articles 333-6 i 333-7 de la Llei 22/2010, del Codi de consum de Catalunya" i consta de 7 seccions.

La secció I, anomenada "Disposicions generals", engloba els articles del 15 al 18. En l'article 15 s'estableix l'àmbit d'aplicació del capítol III, per a aquells procediments que comportin la imposició de la restitució de quantitats percebudes indegudament i la indemnització de danys i perjudicis provats. En l'article 16 s'estableix que aquest procediment és complementari del procediment sancionador. En l'article 17 es regulen els requisits previs per iniciar el procediment. En l'article 18 s'estableix que la prescripció i la caducitat es regeixen pels mateixos terminis que els del procediment sancionador principal del qual deriven.

La secció II, que comprèn l'article 19, regula els òrgans competents per iniciar el procediment.

En la secció III, que engloba els articles del 20 al 26, es regula la tramitació del procediment. En l'article 20 es regula com s'ha d'iniciar el procediment. En els articles 21 i 22 es regula el procediment sancionador ordinari i abreujat. En els articles 23 i 24 es regula la proposta de resolució i la resolució. En l'article 25 es regulen les notificacions i en l'article 26 els recursos que es poden interposar en aquest procediment.

La secció IV anomenada "Procediment complementari" engloba els articles 27 i 28. En l'article 27 regula en quins supòsits es pot tramitar aquest procediment com a peça separada de l'expedient sancionador. En l'article 28 es regula la tramitació d'aquest procediment.

La secció V s'anomena "Determinació del rescabament" i engloba els articles del 29 al 31. En l'article 29 es regula el dany o lesió en els drets o interessos de les persones consumidores. En l'article 30 es regula la determinació prèvia dels danys i perjudicis causats. En l'article 31 es regula la pràctica de les proves.

La secció VI s'anomena "Altres aspectes" i engloba els articles del 32 al 35. En l'article 32 es regula l'acabament convencional. En l'article 33 es regula l'extinció de la responsabilitat administrativa. En l'article 34 es regula l'apreciació d'indici de delictes o falta per part de l'òrgan instructor. En l'article 35 s'estableix que també es poden adoptar mesures cautelars.

En la secció VII, que comprèn l'article 36, es regula l'execució de la resolució.

La disposició transitòria estableix que el Decret serà d'aplicació als procediments sancionadors en matèria de consum incoats a partir de la seva entrada en vigor.

La disposició derogatòria deroga expressament el Decret 108/1997, de 29 d'abril, el Decret 203/1998, de 30 de juliol i el Decret 12/2005, de 25 de gener.

La disposició final estableix que el Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC.

III. OBSERVACIONS GENERALS

Primera. El CTESC recomana que, quan es fa esment a òrgans o persones concretes, com ara als articles 3, 4 i 19, es reguli d'una manera més genèrica, per facilitar que canvis d'adscripció orgànics o de denominació no facin que s'hagi d'alterar el contingut de la norma.

Segona. Atès que aquest Dictamen és preceptiu d'acord amb l'article 2.1 a) de la Llei 7/2005, de 8 de juny, del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, es considera que seria convenient que en el preàmbul es fes menció al present Dictamen.

IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. El CTESC considera que l'article 14 que està inclòs en el Capítol II no està ben ubicat, ja que regula més qüestions de les que s'estableixen en aquest capítol, per la qual cosa recomana la seva reubicació en un altre capítol de la norma.

V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present Dictamen.

Barcelona, 5 de novembre de 2012



El president
Josep Maria Rañé i Blasco



La secretària executiva
Teresita Itoiz i Cruells

DECRET

/2012, de _ de _ sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis.

L'article 123 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de consum. Aquesta competència inclou, en tot cas, la defensa dels drets de les persones consumidores que es proclamen a l'article 28 de l'Estatut.

En l'exercici d'aquesta competència s'ha aprovat la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, que ha unificat en un sol text legal les disposicions normatives en matèria de consum que s'havien anat dictant des dels anys 90 i ha adaptat la normativa de protecció de les persones consumidores a la realitat jurídica, econòmica i social actual de Catalunya.

En aquest sentit, la disposició final segona del Codi de consum preveu que correspon al Govern l'aprovació del desplegament reglamentari corresponent per regular els òrgans de l'Administració de la Generalitat competents per incoar, instruir i resoldre els procediments sancionadors en matèria de defensa de les persones consumidores que recull el Codi; els òrgans que poden adoptar les mesures pertinents per garantir la seguretat dels productes destinats al mercat, així com el procediment per dur a terme la indemnització per danys i perjudicis que estableix l'article 333-7, que s'ha d'entendre que inclou també el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament previst a l'article 333-6.

Aquesta regulació ha d'abastar totes aquelles administracions que tenen potestats sancionadores en la matèria de protecció dels drets i interessos de les persones consumidores, en especial la Generalitat i els ens locals pel que fa les competències dels procediments sancionadors, i serà d'aplicació supletòria en allò que afecta als procediments de restitució de quantitats percebudes indegudament i rescabament de danys i perjudicis per aquelles administracions locals que no tinguin regulades aquestes matèries.

La regulació a Catalunya dels òrgans competents per a la imposició de sancions i altres mesures en matèria de defensa de les persones consumidores es feu mitjançant Decret 108/1997, de 29 d'abril, pel qual es regula la capacitat sancionadora en matèria de disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris. Aquesta regulació que es va dictar d'acord amb les previsions incloses a la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i usuaris, i quan encara no s'havia creat l'Agència Catalana del Consum, s'ha d'actualitzar tenint en compte, d'una banda, els canvis estructurals, orgànics i funcionals que s'han anat produint durant els darrers anys i, d'altra banda, amb la finalitat d'adequar les seves previsions als preceptes del Codi de consum.

A banda d'això, cal tenir en compte que la normativa estatal bàsica en matèria de protecció de les persones consumidores i, concretament, el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, preveu la possibilitat que en el procediment sancionador s'exigeixi a l'infractor la reposició de la situació alterada per la infracció i que l'òrgan competent per imposar la sanció pugui, si escau, determinar una indemnització als danys i perjudicis causats a les persones consumidores. Aquesta previsió ha estat recollida a la normativa pròpia de protecció de les persones consumidores mitjançant l'article 333-7 del Codi de consum. Així doncs, a través d'aquest Decret, també es regula el procediment que l'òrgan administratiu competent per imposar la sanció ha de seguir als efectes de determinar

el quàntum indemnitzatori dels danys i perjudicis provats que se li han causat a la persona consumidora.

La justificació de la immediatesa pel que fa a l'entrada en vigor de la norma, sense que calgui esperar al termini de *vacatio* ordinari, és doble: d'una banda, del fet que la regulació dels aspectes procedimentals relatius als òrgans administratius competents per acordar la incoació, instrucció i resolució de procediments administratius sancionadors en matèria de consum, així com del règim jurídic aplicable al procediment administratiu de restitució de quantitats percebudes indegudament i de rescabament de danys i perjudicis derivat de la comissió d'una infracció administrativa en matèria de consum, es tracta d'assumptes que no tenen efectes jurídics directes envers tercers, és a dir, que no requereixen cap període d'adaptació d'ens externs diferents dels òrgans administratius i, d'altra banda, la necessitat de superar la transitorietat en relació amb els òrgans competents per a la imposició de sancions i altres mesures en matèria de defensa dels consumidors que recull la disposició transitòria quarta de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Per tot això, de conformitat amb allò que disposen el títol IV de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i els articles 39.1 i 40 de la Llei 13/2008, de la Presidència de la Generalitat i del Govern;

A proposta del titular del Departament d'Empresa i Ocupació, vist/d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, i amb la deliberació prèvia del Govern,

Decreto:

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Decret és regular els aspectes següents, tots ells referits a la disciplina del mercat en matèria de consum, de conformitat amb les previsions que estableix la Llei 22/2010 del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya:

- a) Els òrgans competents per incoar, instruir i resoldre els procediments sancionadors en matèria de defensa de les persones consumidores i per arxivar les diligències prèvies.
- b) Els òrgans competents per adoptar les mesures cautelars previstes a l'article 341-3.
- c) El procediment de restitució de les quantitats percebudes indegudament que es recull a l'article 333-6,
- d) El procediment de reposició de la situació alterada per la infracció al seu estat original i el procediment de rescabament de danys i perjudicis provats causats a les persones consumidores previst a l'article 333-7.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest Decret és d'aplicació a totes les administracions públiques amb competències sancionadores en matèria de consum, d'acord amb el que preveu la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

El capítol III és d'aplicació supletòria pels ens locals, en defecte total o parcial de procediments específics en aquetes matèries previstos en les seves pròpies ordenances.

Capítol I.

Òrgans competents per arxivar les diligències prèvies i incoar, instruir i resoldre els procediments sancionadors

Article 3. Competència per arxivar les diligències prèvies

La competència per arxivar les diligències prèvies previstes a l'article 341-2 de la Llei 22/2010 del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, correspon a:

- a) Al cap o a la cap del Servei d'Inspecció i Control de Mercat de l'Agència Catalana del consum, pel que fa a les actuacions dutes a terme a la demarcació territorial de Barcelona.
- b) Als caps o a les caps de Secció de Consum a Girona, Lleida i Tarragona i, al cap o a la cap de l'Àrea de Consum de les Terres de l'Ebre pel que fa a les actuacions dutes a terme a llurs demarcacions territorials respectives.

Article 4. Competència per incoar

La competència per incoar els expedients sancionadors previstos al títol IV del llibre tercer de la Llei 22/2010 del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya correspon a:

- a) Al cap o a la cap del Servei de Normativa i Procediment de l'Agència Catalana del Consum pel que fa a les infraccions comeses a la demarcació territorial de Barcelona.
- b) Als caps o a les caps de Secció de Consum a Girona, Lleida i Tarragona i, al cap o a la cap de l'Àrea de consum de les Terres de l'Ebre pel que fa a les infraccions comeses a llurs demarcacions territorials respectives.

Article 5. Instructor o instructora

4.1 L'òrgan competent per incoar ha de nomenar l'instructor o la instructora entre el personal funcionari adscrit a l'Agència Catalana del Consum.

4.2 Els instructors o les instructores han de tenir necessàriament la titulació de Grau en Dret o equivalent.

4.3 Els instructors o les instructores estan subjectes a les causes d'abstenció i recusació previstes als articles 28 i 29 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú.

4.4 Les funcions de l'instructor o instructora són les previstes a l'article 50 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

Article 6. Òrgans competents per sancionar i sobreseure

5.1 Són òrgans competents per sancionar o sobreseure els procediments derivats de les infraccions en matèria de defensa de les persones consumidores els següents:

- a) El Govern de la Generalitat.
- b) La persona titular del departament competent en matèria de consum.
- c) El director o directora de l'Agència Catalana del Consum.

- d) El subdirector o subdirectora general competent en matèria de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum.

5.2 Aquests òrgans també són competents per sobreseure l'expedient sancionador quan sigui l'òrgan al qual s'ha fet la proposta de resolució.

Article 7. Govern

Correspon al Govern imposar sancions a partir de 500.001 euros per infraccions molt greus, i també ordenar el tancament de l'empresa, establiment o la indústria infractors o el cessament de la seva activitat, d'acord amb l'article 333-5 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 8. Persona titular del departament competent en matèria de consum

Correspon a la persona titular del departament competent en matèria de consum imposar sancions de fins a 500.000 euros per infraccions molt greus, i també ordenar el tancament de l'empresa, establiment o la indústria infractors o el cessament de la seva activitat, d'acord amb l'article 333-5 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 9. Director o directora de l'Agència Catalana del Consum

Corresponen al director o directora de l'Agència Catalana del Consum les funcions següents:

- a) Imposar sancions per les infraccions greus.
- b) Imposar multes coercitives de fins a 3.000 euros o fins al 10% de l'import de l'obligació.

Article 10. Subdirector o subdirectora general competent en matèria de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum

Correspon al subdirector o a la subdirectora general competent en matèria de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum les funcions següents:

- a) Imposar sancions per les infraccions lleus.
- b) Imposar multes coercitives de fins a 1.500 euros o fins al 5% de l'import de l'obligació.

Article 11. Sancions accessòries

Els òrgans esmentats als articles anteriors també tenen la competència per imposar les sancions accessòries previstes als articles 333-4, 333-6, 333-7, 333-8 i 333-9 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Capítol II.

Òrgans competents per adoptar mesures cautelars previstes a l'article 341-3 de la Llei 22/2010 del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 12. El subdirector o subdirectora general competent en matèria de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum

En cas que sigui previsible el comís o destrucció de la mercaderia, el subdirector o subdirectora general competent en matèria de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum pot acordar les mesures cautelars següents:

- a) Imposar, per raons de seguretat, condicions prèvies a la comercialització d'un bé o a la prestació d'un servei.
- b) Acordar la immobilització cautelar dels béns o l'obligació de retirar-los del mercat i de recuperar-los en cas que estiguin en mans de les persones consumidores.
- c) Acordar la suspensió o prohibició de l'activitat, oferta o promoció o la venda de béns o la prestació de serveis.

Article 13. Persona titular del departament competent en matèria de consum

En el mateix supòsit de l'article anterior la persona titular del departament competent en matèria de consum pot acordar la clausura temporal d'establiments i instal·lacions, prevista a l'article 323-1.2,d de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 14. Corporacions locals

14.1 En l'àmbit de les corporacions locals, correspon als alcaldes, d'acord amb les competències atribuïdes per la legislació de règim local, l'exercici de les competències previstes en els capítols I i II d'aquest Decret.

14.2 L'arxiu de les diligències prèvies, la incoació, el nomenament de l'instructor/a, la resolució del procediment i l'adopció de mesures cautelars és exercida per l'òrgan o òrgans que en siguin competents d'acord amb la regulació del procediment sancionador aplicable a la corporació local que s'escaigui.

Capítol III.

Procediment per dur a terme les mesures complementàries previstes als articles 333-6 i 333-7 de la Llei 22/2010 del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Secció I – Disposicions generals

Article 15. Àmbit d'aplicació

Aquest Capítol és d'aplicació als procediments sancionadors instruïts per les administracions públiques de Catalunya en matèria de defensa de les persones consumidores, d'acord amb la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, que comportin la imposició de la restitució de quantitats percebudes indegudament i la indemnització de danys i perjudicis provats causats a la persona consumidora o la reposició de la situació alterada.

Article 16. Aplicació de la normativa general en matèria de procediment sancionador

Aquest procediment té caràcter complementari al procediment sancionador d'aplicació als àmbits competència de la Generalitat, regulat per la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, així com al previst al Títol IV del Llibre III de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum, i per les disposicions reglamentàries en matèria sancionadora.

Article 17. Requisites previs

17.1 És requisit per iniciar el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament l'existència de quantitats o de preus cobrats superiors als autoritzats, comunicats, pressupostats o anunciats.

17.2 Són requisits per iniciar el procediment en matèria de rescabament de danys i perjudicis en consum indicis de l'existència d'una infracció administrativa en la matèria i un dany o perjudici causat a la persona consumidora com a conseqüència de la infracció.

Article 18. Prescripció i caducitat

La prescripció i caducitat d'aquest procediment es regeix pels mateixos terminis que la prescripció i caducitat del procediment sancionador principal del qual deriva.

Secció II - Òrgans competents

Article 19. Òrgans competents per iniciar el procediment

19.1 Els òrgans competents per iniciar el procediment són:

- a) El/la cap del Servei de Normativa i Procediment de l'Agència Catalana del Consum pel que fa a les infraccions comeses a la demarcació territorial de Barcelona.
- b) Els/les caps de Secció de Consum a Girona, Lleida i Tarragona i, el/la cap de l'Àrea de Consum de les Terres de l'Ebre pel que fa a les infraccions comeses a llurs demarcacions territorials respectives.

19.2 La competència per resoldre la restitució les de quantitats percebudes indegudament i les indemnitzacions per danys i perjudicis o la reposició de la situació alterada per la infracció correspon a l'òrgan competent per resoldre el procediment sancionador principal.

Secció III - Tramitació del procediment

Article 20. Inici del procediment

20.1 Si de les proves aportades i dels fets se'n desprèn l'existència d'una presumpta infracció administrativa en matèria de consum i una lesió en els drets i interessos de la persona consumidora com a conseqüència d'aquella infracció, l'òrgan competent per incoar el procediment sancionador pot ordenar, en la mateixa provisió d'incoació, l'obertura del procediment per obligar a restituir les quantitats percebudes indegudament o, en el seu cas, per determinar la indemnització per danys i perjudicis o la reposició de la situació alterada per la infracció al seu estat original.

20.2 La provisió d'incoació s'ha de notificar a totes les parts interessades en el procediment en els termes previstos per la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de procediment i règim jurídic de les administracions públiques de Catalunya.

20.3 En el cas de les persones consumidores interessades, la notificació s'ha de fer conjuntament amb la proposta de resolució de l'expedient sancionador, en aquelles qüestions que afectin directament els seus interessos legítims.

Article 21. Procediment sancionador ordinari

21.1 En cas que el procediment sancionador tingui el caràcter d'ordinari, el plec de càrrecs ha d'exposar la reposició de la situació alterada o els danys i perjudicis que es puguin haver ocasionat a la persona consumidora.

21.2 El plec de càrrecs només s'ha de notificar a l'infractor o infractora però no a les persones consumidores afectades .

Article 22. Procediment sancionador abreujat

Es pot dur a terme aquest procediment per determinar danys i perjudicis en procediments sancionadors abreujats, sempre que es prevegi una quantia indemnitzatòria no superior als 1.000 euros.

Article 23. Proposta de resolució

23.1 A la proposta de resolució, la persona instructora de l'expedient ha de fixar la quantia de la indemnització dels danys i perjudicis provats i que ha patit la persona consumidora, així com si s'escau, la manera de reposar la situació al seu estat original.

23.2 La proposta de resolució s'ha de notificar a les parts interessades en l'expedient en allò que els afecti en els seus interessos directes i legítims i es poden fer alegacions en els terminis fixats pel procediment sancionador.

Article 24. Resolució

24.1 A la resolució, que ha de ser motivada, s'ha de decidir sobre totes les qüestions plantejades en el procediment.

24.2 La restitució de les quantitats percebudes indegudament, la quantia de la indemnització per danys i perjudicis i, si s'escau, la reposició de la situació alterada per la infracció ha de ser determinada per la resolució, sense tenir el caràcter de sanció, amb pronunciament separat de la part sancionadora.

Article 25. Notificacions

25.1 S'han de notificar a les parts interessades en el procediment, tots aquells actes i tràmits del procediment que afectin els seus drets o interessos.

25.2 Als efectes del còmput del termini de prescripció de les infraccions o de caducitat del procediment sancionador, només s'ha de tenir en compte la notificació a l'empresa infractora expedientada. La manca o el retard en la notificació a algunes de les persones consumidores interessades en l'expedient no paralitza la tramitació de l'expedient sancionador principal ni afecta la seva eficàcia ni la validesa dels actes que en deriven.

Article 26. Recursos

26.1 El règim de recursos d'aquest procediment segueix el règim general de recursos administratius del procediment sancionador.

26.2 Cada interessat en el procediment pot recórrer la resolució en allò que directament l'afecti.

26.3 En cas de l'infractor sancionat, pot recórrer conjuntament la resolució sancionadora i el rescabament de danys i perjudicis, la reposició de la situació alterada o la restitució de les quantitats percebudes indegudament, o fer-ho de forma separada i independent.

Secció IV - Procediment complementari

Article 27. Inici del procediment

27.1 La restitució de quantitats percebudes indegudament i la determinació de danys i perjudicis o la reposició de la situació alterada es pot tramitar en una peça separada, a través d'un procediment complementari a l'expedient sancionador, en els supòsits següents:

- a) Si es preveu, atès el nombre d'afectats, l'abast dels efectes de la infracció o altres circumstàncies, una especial complexitat en la determinació dels danys i perjudicis o en la fixació de la situació alterada per la infracció.
- b) Si els terminis de caducitat del procediment sancionador o prescripció de la infracció no permeten la determinació dels danys i perjudicis causats a la persona consumidora.

27.2 La tramitació en peça separada ha de ser acordada per l'òrgan competent per incoar el procediment sancionador en l'acord d'inici o en el moment en que es produeixi algun dels supòsits fixats a l'apartat anterior.

27.3 L'acord, contra el qual no hi caben recursos, ha de ser motivat i s'ha de notificar a les parts interessades.

27.4 En cas que desaparegui la circumstància que va motivar la tramitació en peça separada, l'òrgan competent per incoar pot acordar la tramitació conjunta del procediment sancionador i el de determinació de danys i perjudicis o la reposició de la situació alterada, amb els mateixos efectes i requisits esmentats a l'apartat anterior.

Article 28. Tramitació del procediment

El procediment complementari previst a l'article anterior s'ha de tramitar d'acord amb les previsions dels articles 23, 24 25 i 26 d'aquest Decret pel que fa als requisits, terminis i altres garanties jurídiques dels administrats.

Secció IV – Determinació del rescabament

Article 29. Dany o lesió en els drets o interessos de les persones consumidores

El dany o lesió produït ha de ser avaluable econòmicament, determinat, provat i haver-se produït com a conseqüència de la comissió d'una infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores.

Article 30. Actuacions prèvies a l'inici de l'expedient sancionador

L'Administració, mitjançant el personal inspector i les proves aportades per les parts interessades, pot fer una determinació prèvia dels danys i perjudicis causats a la persona consumidora o reposar la situació alterada, que s'incorporarà a l'expedient sancionador. Aquesta determinació prèvia tindrà caràcter reservat.

Article 31. Pràctica de proves

31.1 L'òrgan instructor pot acordar d'ofici la pràctica d'aquelles diligències encaminades a provar i determinar la quantia del dany produït, la seva causa, la situació alterada per la infracció i qualsevol altre aspecte relacionat amb la determinació de la indemnització.

31.2 Tanmateix, l'òrgan instructor pot valorar la documentació que les parts aportin en qualsevol de les fases del procediment, als efectes de determinar la quantia dels danys i perjudicis, les seves causes o qualsevol altre aspecte relacionat amb les possibles indemnitzacions.

Secció V – Altres aspectes

Article 32. Acabament convencional

32.1 El procediment regulat en aquest capítol és susceptible d'acabament convencional, per acord entre les parts interessades.

32.2 L'acord de les parts ha d'estar provat i s'ha de documentar en el propi procediment. En aquest cas, l'òrgan instructor ha de realitzar una proposta d'arxiu per acord de les parts a l'òrgan resolutori.

32.3 L'arxiu per acord entre les parts no afecta la tramitació del procediment sancionador principal, sens perjudici que es pugui tenir en compte en la resolució d'aquest.

Article 33. Extinció de la responsabilitat administrativa

33.1 En aquells supòsits en què la responsabilitat administrativa sancionadora mitjançant el sobreseïment de l'expedient quedi extingida, i com a conseqüència la infracció constatada no hagin estat mereixedora de sanció, el procediment per determinar danys i perjudicis o per reposar la situació alterada pot ser resolt igualment amb els mateixos efectes que si l'expedient sancionador hagués estat resolt amb sanció.

33.2 En aquest cas, el procediment es tramitarà d'acord amb l'article 19 aquest Decret, expressant les circumstàncies de l'extinció de la responsabilitat derivada de la infracció.

Article 34. Apreciació d'indicis de delictes o falta

34.1 Si durant la tramitació del procediment sancionador o del procediment complementari regulat a l'article 27, s'aprecien indicis que els fets poden ser constitutius de delictes o falta, l'òrgan instructor ha d'acordar la suspensió del procediment per determinar danys i perjudicis o la situació alterada, sempre que hi hagi identitat de fet, subjecte i fonament.

34.2 Igualment, si l'Administració té constància d'alguna manera que s'està seguint un procés penal amb identitat de fet, subjecte i fonament, ha de suspendre la tramitació del procediment.

34.3 En aquests casos s'han de traslladar les actuacions al Ministeri Fiscal o l'òrgan judicial corresponent, als efectes que aquests estimin oportuns.

34.4 En cas que finalment l'òrgan competent no aprecii l'existència de delictes o falta, o bé la manca d'identitat entre el fet, subjecte o fonament, s'ha d'aixecar la suspensió i continuar el procediment.

34.5 S'han de reprendre els terminis de caducitat o prescripció, un cop l'Administració que tramita el procediment tingui coneixement d'aquestes circumstàncies.

34.6 Si per resolució judicial s'aprecia l'existència de delictes o falta i la identitat de subjecte, fet i fonament, l'Administració ha de declarar conclús el procediment, de la mateixa manera que el procediment sancionador.

Article 35. Mesures cautelars

35.1 L'òrgan a qui correspon resoldre l'expedient sancionador pot acordar, de manera motivada, les mesures cautelars necessàries a fi de garantir l'eficàcia i l'execució de la resolució en tots els seus aspectes.

35.2 Les mesures cautelars s'han d'adoptar a proposta de l'òrgan instructor i han de ser notificades a les parts, les quals poden recórrer l'acord.

Secció VI – Execució de la resolució

Article 36. Execució

36.1 Les resolucions fermes que determinen els danys i perjudicis per a la persona consumidora o que reposen la situació alterada per la infracció són immediatament executives.

Les persones físiques o jurídiques responsables per reposar la situació alterada o indemnitzar els danys i perjudicis han de complir la resolució en el termini màxim d'un mes a partir de l'endemà de la fermesa de la resolució.

36.2 Si en el termini d'un mes no s'ha donat compliment a la resolució, la part interessada pot instar-ne el compliment a la via judicial competent.

Disposició transitòria

Aquest Decret serà d'aplicació als procediments sancionadors en matèria de consum incoats a partir de la seva entrada en vigor.

Disposició derogatòria

Queda derogat el Decret 108/1997, de 29 d'abril, pel qual s'estableixen els òrgans competents en la imposició de sancions i altres mesures en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, i en l'adopció de mesures per garantir la seguretat dels productes destinats al mercat; el Decret 203/1998, de 30 de juliol, de modificació del Decret 108/1997, de 29 d'abril; i el Decret 12/2005, de 25 de gener, pel qual s'atribueixen competències al director o directora de l'Agència Catalana del Consum.

Disposició final

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, XX de XXXXX de 2012

Artur Mas i Gavarró
President de la Generalitat
de Catalunya

F. Xavier Mena
Conseller d'Empresa i Ocupació

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.