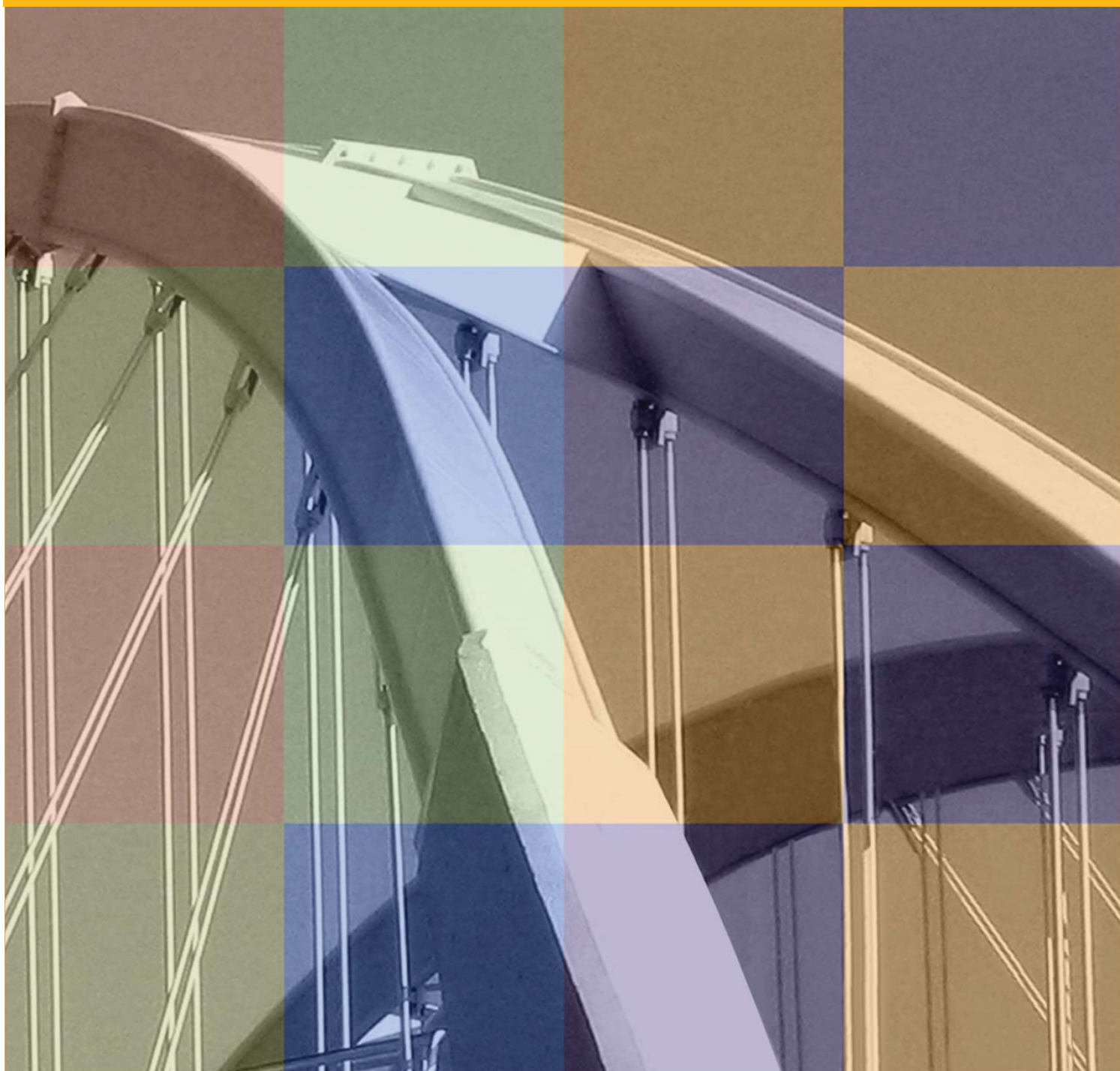


Dictamen 15.2008

sobre el Projecte de decret pel qual
s'aprova la Cartera de serveis
socials 2008-2009 de Catalunya.



Consell de Treball
econòmic i Social
Catalunya



Dictamen 15.2008

sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la
Cartera de serveis socials 2008-2009 de Catalunya.

Índex

DICTAMEN 15/2008 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2008-2009 de Catalunya.....	2
--	---

DICTAMEN 15/2008 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2008-2009 de Catalunya.

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 13 de maig del 2008, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 18 d'abril del 2008 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès per la consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2008-2009 de Catalunya.

La Comissió de Treball de Mercat de Treball i Polítiques Socials es va reunir el dia 8 de maig i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, sis articles, una disposició addicional, una disposició transitòria, dues disposicions finals i dos annexos.

Al preàmbul es posa de manifest que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un **nou sistema de serveis socials que s'articula mitjançant una cartera de serveis** on es fixen les prestacions del sistema públic de serveis socials. La Cartera de serveis socials regulada en aquest Projecte de decret inclou prestacions de serveis, prestacions econòmiques i prestacions tecnològiques que són responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i de les entitats locals i es distingeix entre prestacions garantides que són exigibles com a dret subjectiu i les no garantides que s'ha d'atendre a la disponibilitat pressupostària i als principis de prelación i concurrència.

En l'article 1 s'estableix l'objecte de la norma que és **aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2008-2009** amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i indicar el nivell d'objectius que ha de tenir al final del període.

L'article 2 s'anomena "**prestacions garantides i no garantides**" i estableix que les primeres són exigibles com a dret subjectiu i les segones només són exigibles quan hi hagi crèdit pressupostari disponible i tenint en compte els principis de prelación i concurrència.

En l'article 3 es regulen les **competències de les diferents administracions**, així s'estableix que les entitats locals han de garantir la prestació dels serveis socials bàsics i el Departament competent en matèria

de serveis socials ha de garantir la prestació dels serveis socials especialitzats.

L'article 4 s'anomena "**forma de finançament**" i s'estableix que les prestacions poden ser finançades íntegrament per l'Administració o bé poden ser sotmeses a copagament.

En l'article 5 es regulen les **prestacions sotmeses a copagament**.

En l'article 6 es regulen les **entitats proveïdores**.

La disposició addicional faculta el Departament competent en matèria de serveis socials per **actualitzar els imports** del cost de referència, el mòdul social i el copagament.

La disposició transitòria estableix que mentre no s'aprovi el Decret d'acreditació d'entitats que preveu la Llei 12/2007 **s'entendran acreditades les entitats inscrites al Registre d'entitats, serveis i establiments socials**.

La disposició final primera faculta el conseller o consellera del departament competent en matèria d'assistència i de serveis socials per **dictar les disposicions necessàries per desplegar i executar el present Decret**.

La disposició final segona estableix **l'entrada en vigor de la norma** als quinze dies de la seva publicació al DOGC.

En l'annex 1 s'estableixen les **prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública**. Per cada una de les prestacions s'estableix el tipus de prestació, si estan garantides o no, la població a la qual va destinada, la forma de la prestació, els perfils i les ràtios dels professionals, els estàndards de qualitat, la normativa que regula els criteris d'accés, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

En l'annex 2 es regula el **nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009**.

III. OBSERVACIONS GENERALS

Primera. El CTEESC considera positiu que la Cartera de serveis socials, com a element bàsic de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tingui la forma de Decret. D'aquesta manera tant el CTEESC com la resta d'òrgans tècnics i de participació tenen l'oportunitat de dictaminar i pronunciar-se sobre aquest norma.

Segona. El CTEESC considera que la Cartera de serveis socials s'hauria d'haver aprovat de forma simultània a la Llei 12/2007, tal i com es va manifestar en l'observació general primera del Dictamen 22/2005 sobre l'Avantprojecte de llei de serveis socials. Aquest fet hauria evitat l'endarreriment de l'efectivitat real de la Llei 12/2007. El mateix preàmbul de la Llei 12/2007 defineix la Cartera de serveis socials com a instrument per a assegurar l'accés a les prestacions garantides del sistema de serveis socials de la població que les necessiti i com a eina d'articulació del model de serveis socials de Catalunya. Per tant, el Sistema Públic de Serveis Socials està buit de contingut mentre la Cartera de serveis no estigui en vigor.

Tercera. El CTEESC considera que hagués estat necessari, per poder dictaminar aquest Projecte de decret de Cartera de serveis, disposar del Pla

estratègic de serveis socials. Aquest Pla, segons l'article 37 de la Llei 12/2007, ha d'incloure una memòria econòmica que en garanteixi l'aplicació per períodes anuals i que ha de servir de base per a elaborar la Cartera de serveis socials.

Així mateix, el CTEESC creu que el Pla Estratègic hauria de ser objecte de dictamen per part d'aquest Consell, ja que forma part del contingut bàsic d'una norma amb rang de llei (Llei 12/2007).

Quarta. El CTEESC considera que el Projecte de decret de Cartera de serveis socials que es presenta no compleix allò que determina la disposició addicional primera, punt 5, de la Llei 12/2007, que compromet la "priorització dels serveis que permetin a les persones amb dependència gaudir de la major autonomia personal possible, incloent-hi les prestacions tecnològiques, l'assistent personal i l'atenció domiciliària, i també els programes de desenvolupament comunitari", i es dona un escàs desenvolupament als serveis de promoció de l'autonomia.

Cinquena. El CTEESC considera que caldria haver elaborat un Pla de Qualitat, com preveu l'article 85 de la Llei 12/2007. Aquest Pla donaria contingut a l'apartat "Estàndards de qualitat" inclòs a les fitxes de la Cartera de serveis i seria un instrument de gran utilitat per als professionals i per a les professionals dels serveis socials.

Sisena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC posa de manifest que el servei de centre de nit està previst a l'article 15 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, mentre que aquest Projecte de decret de Cartera de serveis socials no el preveu.

Setena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC considera que caldria aclarir els motius pels quals no consta en determinades prestacions, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

Vuitena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC constata que els perfils professionals d'alguns serveis són només de caràcter orientatiu, per la qual cosa considera que caldria especificar quins són aquests perfils.

També considera que el Projecte de decret hauria d'establir en el seu text la col·laboració de l'Institut Català de Qualificacions Professionals per definir els perfils, les qualificacions i les titulacions dels professionals dels serveis socials, tal i com va dictaminar el propi CTEESC en el Dictamen 22/2005.

Novena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC posa de manifest que en algunes prestacions en l'apartat "Ràtios dels professionals", el contingut no es correspon a la relació entre professionals i persones usuàries amb una referència temporal. El CTEESC considera que és necessari especificar i concretar realment la ràtio, ja que fer esment a que la ràtio serà suficient, aquest concepte de suficiència pot ser molt variable segons el criteri de cada empresa.

Desena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC considera que per a aquells serveis en els que s'estableix com a cost de referència "x euros l'estada", caldria establir a què es refereix amb estada (hores, dia, nit, etc...) i quins serveis inclou aquesta estada (per exemple, àpats, ...).

Onzena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC considera que en els serveis d'atenció a la dependència les ràtios dels professionals previstes a la cartera de serveis són insuficients.

Dotzena. Per tal d'establir les ràtios i els perfils professionals per a cada una de les prestacions, de forma consensuada amb els agents socials, el CTEESC proposa l'aplicació del que, en aquesta matèria, s'estipuli a l'Acord Estratègic.

Tretzena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC considera que en els serveis dirigits al col·lectiu de persones amb VIH i a persones amb drogodependències s'hauria de garantir l'avançament en la protecció, la reinserció i la inclusió social d'aquests col·lectius.

Catorzena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC considera que les prestacions de caràcter econòmic haurien d'incloure la quantia econòmica, almenys per l'any 2008.

Quinzena. Pel que fa a l'annex 1, el CTEESC troba a faltar, en moltes fitxes de prestació de serveis, la figura del cuidador directe o auxiliar.

Setzena. El CTEESC troba a faltar una definició concreta de la figura del professional de referència que garanteixen els articles 9.2 e), 26.3. i 43.3. de la Llei 12/2007. El CTEESC considera que caldria conèixer el perfil professional i les tasques que ha de desenvolupar.

Dissetena. El CTEESC recomana que el copagament no superi allò que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia i d'atenció a la dependència.

Divuitena. Tal i com el CTEESC va proposar en el dictamen 22/2005 i l'EDPA va considerar, es valora com a necessària una regulació específica sobre les funcions i les aportacions de les persones voluntàries dels serveis socials. El CTEESC considera que, en cap cas, les iniciatives del voluntariat no han de suplir als serveis públics en la seva funció.

Dinovenena. El CTEESC considera que, en consonància amb la Llei, aquest Decret hauria de tenir un major abast pel que fa al grau d'objectius a aconseguir al final de 2009.

Vintena. El CTEESC recomana l'ús d'un llenguatge no sexista en el text del Projecte de decret.

IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. El CTEESC considera que en el sisè paràgraf del preàmbul s'hauria de fer una relació exhaustiva del contingut de la fitxa que regula les prestacions.
2. En el setè paràgraf del preàmbul es fa referència a uns estudis de costos i de forma de finançament del sistema. El CTEESC considera que hagués estat necessari disposar d'aquesta informació per haver pogut fer una millor valoració de la normativa objecte de dictamen.
3. El CTEESC considera que a l'avantpenúltim paràgraf del preàmbul s'hauria de substituir "Llei de Serveis Socials" per "Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials".
4. El CTEESC considera que al penúltim paràgraf del preàmbul s'hauria d'especificar que la disposició transitòria sisena, a la qual fa referència, pertany a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

5. En relació amb l'article 5.2 el CTESC considera que els criteris per determinar el copagament, per part de les entitats locals respecte a la prestació de teleassistència i la prestació d'ajut a domicili, han de ser uniformes per garantir el principi d'equitat territorial.
6. El CTESC considera que a l'article 5.3 caldria afegir al final "... d'acord amb el que s'estableix a l'article 67 de la Llei 12/2007, respecte als criteris per a l'establiment de la participació de les persones usuàries."
7. En relació amb l'article 5.4 el CTESC proposa afegir al final la redacció següent: "sense perjudici que, tal i com disposa l'article 65 de la Llei 12/2007, els serveis socials bàsics han de tendir a la gratuïtat".
8. El CTESC considera necessari, d'acord amb l'article 67.4 de la Llei 12/2007 de serveis socials, afegir un nou apartat a l'article 5 amb el tenor literal següent: "6. No s'ha d'excloure ningú dels serveis o prestacions garantits per manca de recursos econòmics."
9. El CTESC considera que a l'article 6.2 caldria afegir al final "... informant alhora a la persona beneficiària o al seu representant legal."
10. En relació amb la disposició transitòria única, el CTESC considera que el Decret d'acreditació d'entitats hauria d'aprovar-se amb la màxima celeritat per garantir la qualitat del servei de totes les entitats prestadores de serveis de la Xarxa Pública de Serveis Socials de Catalunya. Així mateix, caldria parlar en tots els casos d'entitats col·laboradores amb l'Administració.
11. El CTESC considera que en l'apartat 1.1.1, servei bàsic d'atenció social, caldria incloure la figura del psicòleg/ga i de l'informador/a de serveis socials, atès que el Llibre Blanc dels Serveis Socials apunta la necessitat de diferenciar dos nivells dins dels Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP): un de dispensari d'informació i gestió simple de prestacions i un segon nivell en el que s'ofereix una atenció i suport específic. En el segon nivell el CTESC considera essencial complementar l'equip amb la figura del psicòleg/a i avançar cap a una acció més en medi obert de caire grupal i comunitària. En el primer nivell, tal com apunta el Llibre blanc, cal implementar un potent sistema d'atenció amb informadores/rs socials que alliberin a la resta de professionals de la tasca purament informativa i burocràtica. Igualment, es considera essencial en aquest servei per a determinats casos la figura de la treballadora familiar, per la qual cosa també hi hauria de constar.
12. En relació amb l'apartat 1.1.2.1, servei d'ajuda a domicili, el CTESC considera que el fet que l'atenció domiciliària sigui competència dels ens locals fa especialment necessària la determinació concreta de la ràtio de professionals, per garantir l'equitat del servei al marge del municipi de residència de la persona usuària.

D'altra banda, es posa de manifest que caldria establir la figura de la treballadora familiar, ja que l'auxiliar de gerontologia només és per a persones grans, essent el perfil de la persona treballadora familiar més ampli per a la població en general.

13. El CTESC considera que en l'apartat 1.1.2.2, servei de tecnologies de suport i cura, en la població destinatària s'ha de tenir en compte a les persones majors de 80 anys encara que no es trobin en situació de dependència, per tal de prevenir, tal com s'està efectuant ja en alguns municipis. La ràtio ha de calcular-se en funció dels objectius proposats

d'universalització per a totes les persones amb dependència i per a les persones majors de 80 anys.

14. El CTESC posa de manifest que en l'apartat 1.1.3.1, servei d'acolliment residencial d'urgència, no es defineix quin és el perfil professional adequat i no es té en compte la capacitat del centre ja que només estableix un professional per torn.
15. En relació amb l'apartat 1.1.3.2, servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació, el CTESC considera que caldria canviar el terme "marginació" pel de "necessitats socials especials", per minimitzar el caràcter negatiu i pejoratiu.
16. Pel que fa a l'apartat 1.1.4, servei de menjador social, es considera que s'hauria d'especificar quins àpats s'ofereixen en aquests establiments.
17. Donades les característiques del servei de centre obert (1.1.6.1), el CTESC considera que s'hauria de comptar amb perfils professionals del camp de la psicologia, psicopedagogia o pedagogia i també del cuidador/a. Pel que fa a la ràtio, el CTESC considera que caldria aclarir-ne el seu càlcul.
18. En relació amb l'apartat 1.2.1.4, servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys, i amb l'apartat 1.2.1.5, servei de pis assistit per a joves de més de 18 anys, el CTESC considera que s'hauria de determinar la ràtio mínima de professionals per persones usuàries.
19. El CTESC considera que s'haurien d'incloure els perfils de psicologia i/o pedagogia, marcant-ne ràtios, en els següents serveis: 1.2.1.3.1, servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE); 1.2.1.3.2, servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI).
20. En relació amb l'apartat 1.2.1.6, servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral, el CTESC considera que s'hauria de determinar la ràtio mínima de professionals per persones usuàries.
21. En relació amb l'apartat 1.2.1.7, servei d'integració familiar, el CTESC considera que caldria determinar el nombre de casos anuals que cada servei d'integració familiar pot atendre (com es fa en el cas 1.2.1.11 del servei d'atenció postadoptiva). També es considera que en la població destinatària cal incloure a les famílies.
22. Pel que fa a l'apartat 1.2.1.7.1, servei d'unitat convivencial d'acció educativa, el CTESC considera que la descripció que es dona del servei no és suficientment entenedora.
23. En relació amb l'apartat 1.2.1.9, servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Extutelats (SAEJ), el CTESC considera que caldria incloure el perfil professional de psicologia.
24. En relació amb l'apartat 1.2.1.10, servei de suport a l'adopció internacional, el CTESC considera que caldria determinar el nombre de casos que cada servei de suport pot atendre anualment (com es fa en el cas 1.2.1.11 del servei d'atenció postadoptiva).
25. En relació amb l'apartat 1.2.1.13, servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI), el CTESC considera que caldria determinar el nombre de casos que cada servei de valoració pot atendre anualment (com es fa en el cas 1.2.1.11 del Servei d'atenció

postadoptiva).

D'altra banda, es considera que la població destinatària no hauria de ser únicament la que pateix maltractaments severos i detectats des de l'àmbit sanitari, sinó també la població respecte a la qual hi hagin indicis de maltractament o maltractament lleus, i també que hagin pogut ser detectats des d'altres àmbits com ara l'educatiu, el de serveis socials o la família.

26. Respecte al servei de valoració de la dependència, el CTESC considera que el retard actual en la valoració de la dependència posa de manifest la necessitat d'augmentar la ràtio dels equips per població i la ràtio de les persones professionals que conformen aquests equips.
27. En relació amb l'apartat 1.2.2.5, servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent, el CTESC considera que cal fixar les ràtios de professionals per persones usuàries.

D'altra banda, s'hauria d'explicar en la descripció el significat "d'habitatges reduïts o complets", així com eliminar "... les circumstàncies sociofamiliars de les quals no els permeten romandre en la pròpia llar."

28. En relació amb l'apartat 1.2.3.1.4, servei de transport adaptat, el CTESC considera que aquest servei hauria de ser garantit, atès que és un servei complementari d'altres serveis especialitzats que són garantits. A més, es constata la necessitat d'aquest servei per a les persones que presenten mobilitat reduïda per tal d'accedir a la pròpia autonomia en igualtat de condicions que la resta de ciutadania, així com el greuge econòmic amb el que han de viure les persones amb discapacitat.
29. En relació amb l'apartat 1.2.3.1.7, servei de centre per a l'autonomia personal, el CTESC proposa el canvi de nom d'aquest servei pel de servei d'informació i orientació per a l'autonomia personal, donat que aquesta és la seva funció. Si és un servei d'informació i orientació, es considera que hauria de ser una prestació garantida, tal com estableix la Llei.
30. En relació amb l'apartat 1.2.3.2.3, servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual, d'acord amb el concepte de ràtio de professionals (relació entre professionals i persones ateses en un període temporal de referència), el CTESC considera que s'hauria de determinar la ràtio de professionals per persones usuàries.
31. Respecte a l'apartat 1.2.3.2.6.1 (A), servei de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual, caldria especificar quina diferència hi ha respecte al 1.2.3.2.6.1 (B), servei de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual.
32. En relació amb l'apartat 1.2.3.3.3, servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física, el CTESC considera que caldria establir les ràtios de professionals.
33. Respecte a l'apartat 1.2.3.3.4.1 (A) i (B), servei de llar amb suport o residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física, el CTESC considera que cal avançar en la garantia universal d'aquest servei sense estar subjecte als pressupostos ja que la manca d'aquest servei va en detriment de l'autonomia de les persones desplaçant-les forçosament a l'internament en residències.

34. En relació amb l'apartat 1.2.3.3.7, servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física, el CTESC considera que la falta de definició del perfil professional deixa sense contingut el servei.

D'altra banda, s'hauria d'aclarir les ràtios de professionals tenint en compte que les persones de grau III poden necessitar l'assistència de més d'un professional.

35. En relació amb l'apartat 1.2.4.2, servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, el CTESC considera que s'haurien d'establir les ràtios de professionals per persones usuàries.

36. En relació amb els apartats 1.2.8.2.1, servei d'acolliment i recuperació, 1.2.8.2.2, servei de pis amb suport, 1.2.8.2.3, servei de pis pont 1.2.8.3, servei de centre d'intervenció especialitzada per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills, l'apartat 1.2.8.4, servei tècnic de punt de trobada, d'acord amb el concepte de ràtio de professionals (relació entre professionals i persones ateses en un període temporal de referència), el CTESC considera que s'hauria d'establir la ràtio de professionals per persones usuàries.

37. En relació amb l'apartat 2.1.10, prestació econòmica vinculada al servei d'assistent personal per a persones amb dependència, el CTESC valora negativament que, tot i que la Llei 39/2006 està en vigor des del dia 1 de gener de 2007 i que aquesta és una prestació exigible per les persones amb Grau III de dependència reconeguda, encara estigui en fase d'elaboració.

38. El CTESC considera que, en cas que es mantinguin com a prestacions econòmiques dins de la Cartera de serveis socials, els apartats 2.1.2, pensió no contributiva per jubilació, 2.1.3, pensió no contributiva per invalidesa, 2.1.13, prestacions derivades de la LISMI, 2.1.14, pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS) i 2.2.1, prestació econòmica de caràcter social per a treballadors del mar, és imprescindible que es clarifiqui que són prestacions estatals gestionades per l'ICASS.

39. El CTESC considera que les ajudes per a l'autonomia personal haurien de ser garantides, almenys, per les persones amb Grau III de dependència reconegut, d'acord amb allò que es determina a l'objectiu e) de l'annex 2 d'aquest projecte. Les ajudes esmentades són les següents: 3.1.1, ajudes per a la mobilitat i el transport; 3.1.2, ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació; 3.2.1, ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació; 3.2.2, ajudes per l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat; 3.3. aparells tècnics de suport i cura per l'autonomia personal.

40. Pel que fa a la lletra b) de l'annex 2, el CTESC considera que caldria millorar la redacció per aclarir si l'increment del 50% es refereix a cada un dels serveis o si és l'increment global dels dos serveis.

41. Pel que fa a la lletra c) de l'annex 2, el CTESC considera que caldria determinar també la intensitat de servei que es vol assolir.

42. Pel que fa a la lletra e) de l'annex 2, el CTESC considera que no pot considerar-se objectiu el fet de complir allò que determina la Llei 39/2006.

43. Pel que fa a la lletra h) de l'annex 2, el CTESC considera que caldria millorar la redacció per aclarir si l'increment del 20% es refereix a cada un dels serveis o si és l'increment global de tots els serveis. En aquest cas l'heterogeneïtat de serveis, el diferent nivell d'oferta i de demanda dels serveis i el divers grau d'exigibilitat dels drets obliga a que es determini l'increment desitjat per cada un dels serveis.

V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret pel qual s'aprova la Carta de serveis socials 2008-2009 de Catalunya i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present dictamen.

Barcelona, 13 de maig del 2008



El president substitut
Joan Canals Oliva



La secretària executiva
Teresita Itoiz i Cruells