



Consell de Treball,
Econòmic i Social
de Catalunya

10

Dictamen

2022

sobre l'Estratègia catalana per a l'ocupació de
qualitat 2022-2027



Dictamen 10•2022

sobre l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat
2022-2027.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència Creative Commons del tipus reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. Podeu consultar un resum dels termes de la llicència a: [Llicència Creative Commons](#)

© Generalitat de Catalunya

Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya

Diputació, 284

08009 Barcelona

Tel. 93 270 17 80

Adreça Internet: ctesc.gencat.cat

A/e: ctesc@gencat.cat

ISSN: 2696-5410

Imatge: Elaborada pels serveis tècnics del CTESC.

Barcelona, juliol de 2022

Aquest document compleix les pautes d'accessibilitat WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

Índex

DICTAMEN 10/2022 sobre l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027	2
--	---

DICTAMEN 10/2022 sobre l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, la Comissió Executiva per delegació del Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 18 de juliol de 2022, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 1 de juliol de 2022 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel director general del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen sobre l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027.

La Comissió de Treball de Mercat de Treball i Polítiques Socials es va reunir el dia 14 de juliol i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

L'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027 (ECO) conté sis apartats.

L'apartat 1 és una introducció on s'explica que l'ECO és un instrument de planificació que estableix els criteris, les directrius, les prioritats i els objectius de la política d'ocupació de Catalunya.

L'apartat 2 recull una anàlisi i una avaluació del període anterior. Pel que fa a l'anàlisi es recull una diagnosi de l'evolució econòmica, social i laboral de Catalunya 2012-2020 i es determinen els aspectes en els quals s'ha de posar èmfasi de cara al futur. Pel que fa a l'avaluació de l'estratègia anterior s'indica que aquesta avaluació ha permès aplicar les recomanacions i millores en l'estratègia actual.

L'apartat 3 es titula context actual i previsions futures que afecten l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027. Es fa referència al fet que l'ECO és el quart Pla d'ocupació de Catalunya i que s'ha de formular tenint en compte les línies estratègiques i directrius establertes en l'àmbit europeu, espanyol i català pel que fa a l'ocupació, la qualificació i la cohesió social. També s'indica quin procés s'ha seguit en l'elaboració de l'ECO.

En l'apartat 4 s'estableixen els eixos i objectius de l'ECO. En primer lloc es determinen els principis rectors en l'actuació de les polítiques actives d'ocupació del sistema d'ocupació de Catalunya establerts, bàsicament, en l'article 3 de la Llei 13/2015. En segon lloc s'assenyala que l'objectiu global de l'ECO té impacte en les persones, en les empreses i en les entitats del territori que componen el sistema d'ocupació de Catalunya. Finalment, es presenten les línies estratègiques de l'ECO amb els objectius a assolir i els indicadors de seguiment.

En l'apartat 5 s'exposen els mecanismes de seguiment previstos per avaluar el grau d'assoliment dels objectius de l'ECO.

En l'apartat 6 s'estableix que el finançament de les polítiques d'ocupació derivades de l'ECO anirà a càrrec del pressupost anual de la Generalitat de Catalunya.

III. OBSERVACIONS GENERALS

Primera. El CTESC valora positivament l'aprovació de l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027 per unanimitat de totes les organitzacions membres del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (Generalitat de Catalunya, organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya i entitats municipalistes). Es tracta de la primera ECO elaborada des de l'entrada en vigor de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Segona. El CTESC posa en valor l'intens treball de concertació de les organitzacions membres del Consell de Direcció del SOC per arribar als acords i al consens necessaris per elaborar aquesta estratègia, que ha d'esdevenir el full de ruta per a la planificació de la política d'ocupació de Catalunya per als propers anys, establint els criteris, les directrius, les prioritats i els objectius a assolir durant la seva vigència.

Tercera. El CTESC posa en valor el marc temporal del document acotat fins al 2027, d'una banda, perquè el context tan complicat i incert ho fa necessari en el moment de l'elaboració del document, i d'altra banda, perquè preocupa el poder donar resposta immediata a les necessitats sobrevingudes amb canvis de rumb imprevisibles.

Quarta. El CTESC constata que l'adopció per part de l'ECO del concepte "ocupació de qualitat" és necessari per assolir avenços en la millora de l'ocupació de les persones treballadores i d'un mercat de treball més inclusiu, donant valor afegit al document i als objectius a assolir.

Cinquena. El CTESC constata un gran repte pel que fa a l'avaluació durant i al final del període de vigència de l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat, per tal de valorar la necessitat d'adaptacions durant la seva vigència així com poder establir les bases per a la futura estratègia un cop acabada la vigència. Aquesta avaluació tindrà en compte les avaluacions en particular dels serveis i programes recollits en els plans d'avaluació anuals i haurà de permetre conèixer l'impacte dels programes en les persones treballadores i en el teixit productiu.

Setena. El CTESC recomana incorporar de forma transversal, i traslladar a les línies estratègiques, la perspectiva de les persones en situació d'especial vulnerabilitat i, especialment, les persones amb discapacitat per tal de tenir en compte una igualtat en l'accés a les mesures proposades per la norma.

Vuitena. Pel que fa al conjunt dels indicadors proposats per poder mesurar l'assoliment dels objectius de l'ECO, el CTESC recomana incorporar indicadors qualitatius, així com, sempre que sigui possible, establir una fita o valor objectiu a assolir a la finalització del període de vigència de l'estratègia, per tal de poder avaluar en quina mesura s'han assolit.

Novena. El CTESC recomana que l'estratègia tingui en compte i faci esment en el seu contingut de la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació, recentment aprovada.

Desena. El CTESC sol·licita al Govern de la Generalitat de Catalunya posar a disposició del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya tots els recursos econòmics i tècnics necessaris per assolir els objectius fixats a l'ECO.

IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. Pel que fa a l'apartat 2.1, en el repte 1, el CTESC recomana substituir l'expressió "La tendència en l'educació" per "L'estructura formativa de la població".
2. Pel que fa a l'apartat 2.1, en el repte 1 lletra c), el CTESC recomana substituir l'expressió "amb abandonament escolar prematur" per "que han abandonat prematurament el sistema educatiu", ja que l'abandonament escolar prematur no és una característica en si mateixa, sinó una situació en què es poden trobar les persones.
3. Pel que fa a l'apartat 2.1, tot i compartir la necessitat i el repte 11 (Fomentar una Administració més oberta, flexible i digital), el CTESC considera que l'Administració ha de garantir l'accés de la ciutadania en condicions d'igualtat, sense deixar ningú enrere degut a la bretxa digital existent en part de la població. En aquest sentit es proposa afegir al final de la lletra b) el següent: "[...] garantint l'accés a tota la població i sense deixar ningú enrere per la bretxa digital existent."
4. En l'apartat 4.3, per millorar la transparència i la comunicació amb la ciutadania, les empreses i la resta d'agents, el CTESC considera que també és necessari donar a conèixer la inversió que es realitza en les polítiques d'ocupació. En aquest sentit, les dues vegades que es fa esment de la Línia 8-Transparència i comunicació, es proposa afegir després de "[...] i donar a conèixer els serveis i les actuacions" el següent: "i la inversió realitzada".
5. En l'apartat 4.3.6 (Línia 6-Transformació i modernització del model de prestació de serveis), el CTESC constata una errada en l'indicador de l'objectiu 7 i sol·licita al Govern que incorpori l'indicador que realment correspon a aquest objectiu.
6. El CTESC recomana que en el darrer paràgraf de l'apartat 6 (Finançament de l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027), s'especifiqui que els plans de desenvolupament de polítiques d'ocupació (PDPO) incorporin, a efectes de transparència, un major desglossament de com es destinen els fons de què es nodreix, definint quina és la política desglossada per col·lectius.

V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat l'Estratègia catalana per a l'ocupació de qualitat 2022-2027 i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present dictamen.

Barcelona, 18 de juliol de 2022

El president

La secretària executiva

ÍNDEX

1. Introducció	2
1.1. Estructura de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027	2
2. Anàlisi i avaluació del període anterior	3
2.2. Avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2012-2020.....	11
3. Context actual i previsions futures que afecten l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027	12
3.2. Procés d'elaboració de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat.....	14
3.3. Context de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat.....	14
4. Eixos i objectius de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027	16
4.1. Principis rectors en l'actuació de les polítiques actives d'ocupació del sistema d'ocupació de Catalunya	16
4.2. Objectiu global de l'ECO 2022-2027	18
4.3. Línies estratègiques de l'ECO, objectius i indicadors	18
5. Avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022- 2027	25
6. Finançament de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027	25

1. Introducció

D'acord amb l'article 6 de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (Llei 13/2015, d'ara en endavant), l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat (ECO, d'ara en endavant) és l'instrument de planificació que estableix els criteris, les directrius, les prioritats i els objectius de la política d'ocupació de Catalunya amb caràcter pluriennal, mitjançant la planificació de les línies d'actuació en els àmbits de les polítiques d'ocupació d'acord amb les directrius estratègiques europees, estatals i catalanes, i la incorporació de les previsions pressupostàries i l'origen previsible dels recursos necessaris per a executar-les.

Segons estableix la Llei 13/2015, el projecte d'ECO s'elabora en el marc del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb la participació dels departaments amb incidència en les polítiques d'ocupació, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya i de les organitzacions representatives de l'àmbit local que en formen part. El projecte d'ECO se sotmet a l'informe del mateix Consell de Direcció del SOC, ha de ser aprovada pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'ha de presentar al Parlament de Catalunya.

La Llei també estableix els continguts de l'ECO:

- a) Anàlisi de la situació econòmica, de les tendències del mercat de treball i de l'evolució econòmica de Catalunya, inclòs l'informe d'impacte de gènere, especialment de la bretxa de gènere i la seva evolució.
- b) Orientacions i objectius a assolir en matèria de política d'ocupació a Catalunya.
- c) Sistema d'indicadors quantitius i qualitius que permeti, com a mínim, fer valoracions de gènere, edat, origen, formació i grau de discapacitat i fer el seguiment periòdic dels objectius i el seu grau d'acompliment, i també de l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes d'orientació, formació i intermediació utilitzats.
- d) Dotació pressupostària indicativa que inclogui els fons propis i els procedents d'altres administracions públiques i, si s'escau, d'altres fonts de finançament.

L'estratègia present pretén contribuir a l'objectiu 8 de l'Agenda 2030 de Catalunya: "Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne per a tothom". En aquest sentit, l'ocupació de qualitat esdevé l'eix vertebrador del disseny de les polítiques d'ocupació per aconseguir les fites proposades.

1.1. Estructura de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

L'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat està dividida en quatre apartats: (1) *l'Anàlisi i avaluació del període anterior*, (2) *el Context actual i previsions futures que afecten l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació 2022-2027*, (3) *la mateixa Estratègia Catalana per a l'Ocupació 2022-2027* i (4) *el Model d'avaluació*.

L'*Anàlisi i avaluació del període anterior* inclou un diagnòstic del període 2012-2020 de vigència de l'anterior ECO, posant especial èmfasi en l'impacte que la COVID-19 ha

provocat en els àmbits socioeconòmic i laboral. En concret, s'hi s'inclouen els següents apartats:

- a. La *Diagnosi de l'evolució econòmica, social i laboral de Catalunya (2012-2020)* que, després d'una anàlisi exhaustiva, culmina amb l'enumeració dels principals reptes a què s'enfronta Catalunya en un futur econòmic, social i laboral. Aquesta diagnosi està disponible a la pàgina d'Internet del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, apartat "Estratègia".
- b. L'*Avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2012-2020* inclou una anàlisi de l'anterior ECO mitjançant indicadors de caràcter qualitatiu i quantitatiu. Les conclusions, exposades en forma de recomanacions, han servit per a la definició de l'Estratègia present i el seu model de seguiment. L'esmentada avaluació està disponible a la pàgina d'Internet del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, apartat "Estratègia".

El *Context actual i previsions futures* que afecten l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027 posa de relleu els trets més característics en el moment de redacció d'aquest document, destacant:

- c. Els *Antecedents de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027*, que fan referència a les anteriors estratègies d'ocupació de Catalunya i a documents tant europeus i estatals com de Catalunya a tenir en compte per a l'elaboració de l'Estratègia.
- d. El *Procés d'Elaboració de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat* detalla el procediment participatiu i reglat seguit per a la seva elaboració.
- e. El *Context de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat* fa referència tant al context socioeconòmic, laboral i polític del moment d'elaboració, com a les perspectives futures de creixement.

La mateixa *Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027*, que aborda:

- f. Els principis rectors que la guien
- g. L'objectiu global
- h. Les línies estratègiques, els objectius associats a cadascuna i els indicadors estratègics per mesurar-ne el grau de compliment
- i. Els col·lectius, sectors i territoris prioritaris
- j. Les fonts de finançament

El *Model d'avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027*, que inclou, com a mínim, una avaluació intermèdia l'any 2025 i una avaluació final en el seu termini.

2. Anàlisi i avaluació del període anterior

2.1. Diagnosi de l'evolució econòmica, social i laboral de Catalunya (2012-2020)

Per fer la diagnosi s'analitza el període de vigència de la darrera ECO i, a través seu i dels objectius futurs establerts per l'Agenda pel Desenvolupament Sostenible de les

Nacions Unides¹, el pla España 2050² i la Brúixola Digital 2030 de la UE³ ha estat possible identificar un seguit de reptes que la nova ECO ha de contribuir a assolir. A continuació, s'enumeren els reptes identificats:

1) Combatre una educació polaritzada mitjançant l'adaptació dels nivells de formació a les necessitats reals del mercat.

La tendència en l'educació a Catalunya no és homogènia, ja que en els últims anys hi ha, d'una banda, una gran part de la població ocupable amb una baixa qualificació i, de l'altra, un volum també important de persones amb nivells d'educació universitaris (superiors a la mitjana de la UE 27). Aquesta realitat suposa un repte per als propers anys, en tant que el sistema educatiu català s'haurà d'adaptar a les noves necessitats del mercat de treball.

En relació amb l'anterior, el pla España 2050 estableix l'objectiu d'aconseguir el 2050 una reducció de l'abandonament escolar prematur per sota de la mitjana europea (3%), amb un objectiu intermedi del 10% el 2030. Actualment, la taxa a Catalunya és del 17,4%⁴, fet que implica una reducció esperada de gairebé un punt percentual per any.

Paral·lelament, el pla esmentat estableix l'objectiu que un 78% de la població d'entre 25 i 35 anys assoleixi el 2030 una educació superior a l'educació secundària obligatòria. D'acord amb dades del 2020, a Catalunya, aquesta taxa és del 51,8%⁵ i, per tant, per arribar a aquesta fita, caldria incrementar cada any en tres punts percentuals la taxa.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Adequar els nivells de qualificació a la feina desenvolupada.
- b. Fomentar la formació professional.
- c. Facilitar el retorn al sistema educatiu de les persones amb abandonament escolar prematur.

2) Facilitar la transformació dels models productius del teixit empresarial de Catalunya fruit de la transició ecològica i digital, tot garantint que es faci de forma justa.

D'una banda, l'emergència climàtica és un dels principals problemes socials i implica la necessitat de transitar cap a una societat més sostenible i compatible amb el creixement econòmic.

Avui dia, la millora de l'eficiència energètica és una de les eines més importants per tractar l'emergència climàtica, a través del foment de les energies renovables i els consums responsables.

¹ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

² https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2021/200521-Estrategia_Espana_2050.pdf

³ https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:12e835e2-81af-11eb-9ac9-01aa75ed71a1.0022.02/DOC_1&format=PDF

⁴ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ods&n=13603>

⁵ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ods&n=13487>

D'altra banda, la globalització ha accelerat la digitalització, tant de la societat com de les empreses. Així doncs, serà important donar suport a la transició tecnològica dels models productius, facilitant les eines i els mecanismes necessaris per adaptar-se a les noves formes de treball i, en especial, combinar la presencialitat i el teletreball.

Els objectius proposats per al 2030 per la Comissió Europea en la Brúixola Digital, són que el 75% de les empreses de la UE han d'assimilar i utilitzar serveis relacionats amb el núvol, la intel·ligència artificial i les macrodades. Addicionalment, més del 90% de PIMES han d'assolir almenys un nivell bàsic d'intensitat digital.

També cal esmentar que a l'Agenda España Digital 2025⁶, es pretén que almenys el 25% del volum de negoci de les PIMES espanyoles vingui del comerç electrònic, però actualment (2020) és inferior al 10% segons la mateixa Agenda España Digital 2025.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Donar suport a les transicions i la mobilitat laboral que deriven de l'aparició de nous sectors i activitats fruit de la transició ecològica i digital.
- b. Acompanyar els canvis en els models de negoci i les cadenes de producció produïts per la transició ecològica i digital.
- c. Minimitzar els efectes negatius de la transició ecològica garantint els mínims costos socials possibles.
- d. Anticipar els riscos de l'automatització per a l'ocupació.

3) Qualificació i requalificació de la població de Catalunya, tot fomentant l'aprenentatge permanent.

El context d'incertesa i canvi actual, juntament amb l'aparició de nous sectors i activitats econòmiques implica la necessitat de proporcionar formació actualitzada i constant a la població activa, enfocada a les necessitats del mercat.

Segons el Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials, el 2030, almenys el 60% d'adults haurien de participar en activitats de formació cada any. Disposar d'una base sòlida de capacitats bàsiques i transversals és imprescindible per garantir que les persones treballadores puguin evolucionar professionalment i desenvolupar-se al llarg de la seva vida laboral.

D'una banda, segons l'estudi Transició Energètica i Indústria⁷ del Departament d'Empresa i Treball, a Catalunya es poden generar entre 24.000 i 31.000 llocs de treball anuals fins al 2030. Aquesta fita comporta que la meitat de les persones ocupades rebi formació complementària i el 34%, algun canvi en les seves

⁶ https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Paginas/00_Espana_Digital_2025.aspx

⁷ http://empresa.gencat.cat/web/.content/19_-_industria/documents/papers_observatori_industria/16_transicio_energetica.pdf

tasques. A més, s'observa una correlació positiva entre creació de llocs de treball i nivells educatius superiors.

D'altra banda, segons els objectius de la Brúixola Digital, com a mínim el 80% de la població ha de disposar de capacitats digitals bàsiques el 2030. Actualment, segons dades de 2020, la taxa a Catalunya és de 63,7%⁸, la qual cosa implicaria augmentar 2 punts percentuals per any.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Promoure una adaptació ràpida de la població activa de Catalunya als canvis de l'entorn, que demanen noves habilitats i competències.
- b. Incentivar la formació permanent de la població mitjançant una oferta formativa àmplia i ajustada al mercat de treball.
- c. Donar suport a l'adquisició de competències digitals.
- d. Fomentar els perfils STEM (*Science, Technology, Engineering and Mathematics*) en el mercat laboral.
- e. Incrementar el nombre de persones amb competències per a la investigació i la innovació.
- f. Introduir formació complementària adreçada a les ocupacions amb nivells formatius bàsics per tal de garantir la mobilitat laboral en els nous llocs de treball creats per la transició energètica.
- g. Reduir la bretxa digital com a forma de garantir la igualtat d'accés a la informació.

4) **Contribuir a la millora de la qualitat de l'ocupació en termes de temporalitat, parcialitat, nivell salarial i altres variables de caràcter similar.**

La nova estratègia catalana d'ocupació ha de vetllar per la qualitat del treball. En aquest sentit, cal posar de manifest que Catalunya presenta taxes de temporalitat involuntària altes, amb predomini de contractes de molt curta durada i parcialitat involuntària, sobretot entre persones joves, dones i amb baixa qualificació.

Recentment s'ha publicat l'Enquesta de qualitat i condicions de treball de l'any 2021⁹, que mesura la qualitat segons múltiples variables, en concret:

- L'ambient físic, entès com l'entorn i el grau d'exposició a agents químics i biològics.
- La intensitat del treball, entesa com la càrrega de feina i la corresponent càrrega emocional.
- La qualitat del temps de treball, calculat a través de la duració de la jornada, el tipus d'horaris, l'autonomia i l'anticipació davant de canvis, i la flexibilitat.

⁸ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ods&n=14678>

⁹

https://observatoritreball.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/qualitat_treball/qualitat_i_condicions_treball/

- L'ambient social, analitzat mitjançant les relacions personals, el suport social i el comportament social advers.
- Les habilitats, la participació i la formació; entès com la dificultat de les tasques, la capacitat de decisió, la participació en l'organització del treball i la formació rebuda.
- La perspectiva professional, entesa com la possibilitat de promoció, la preocupació per perdre la feina i el treball atípic.
- Els ingressos, a través del nivell salarial percebut i la capacitat de satisfer despeses.

Mitjançant aquestes dimensions i subdimensions es crea un índex de qualitat per a cadascuna amb un valor d'entre 0 (cap persona treballadora compleix els mínims de qualitat en cap dels aspectes valorats) i 100 (totes les persones treballadores compleixen els mínims de qualitat en tots els aspectes valorats). Així, el 2021, Catalunya obté millors resultats en l'ambient social (88,2) i la qualitat del temps de treball (80,4). Per contra, la qualitat té els nivells més baixos en les dimensions de perspectives professionals (62,5) i habilitats, participació i formació (49,8). L'ambient físic (74,2) i la intensitat en el treball (67,9) queden en una situació intermèdia.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Reduir la temporalitat involuntària.
- b. Minorar la parcialitat involuntària.
- c. Disminuir la bretxa salarial entre Catalunya i la UE-27.
- d. Afavorir la formació rebuda dins de l'empresa i la participació de les persones treballadores en l'organització del treball.

5) Facilitar la inclusió social de les persones amb nivells socioeconòmics baixos i amb alt risc d'exclusió social, tot garantint la igualtat d'oportunitats.

El nombre de persones en situació de pobresa o exclusió social ha augmentat, especialment arran de la crisi de la COVID-19. En aquest sentit, les accions enfocades als grups més vulnerables de la societat seran imprescindibles els pròxims anys per combatre la desigualtat, tant educativa com de recursos.

Segons el Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials, el número de persones en risc de pobresa o exclusió social hauria de reduir-se, en almenys, 15 milions l'any 2030 (reducció del 15,5%¹⁰ tenint en compte l'actual població en risc de pobresa o d'exclusió social a la UE-27). A més, el pla España 2050 estableix com a objectiu per al 2030 una taxa de risc de pobresa del 18%. Actualment, segons dades del 2020, la taxa de risc de pobresa a Catalunya és del 26,3%¹¹ i, així, caldrà reduir-la en un 1 punt percentual per any.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Promoure la inclusió i igualtat d'oportunitats de les persones migrants.
- b. Millorar la inclusió social de les persones amb discapacitat.

¹⁰ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ods&n=13472>

¹¹ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ods&n=13472>

- c. Millorar la inclusió social de les persones amb problemes socials derivats de malaltia mental.
- d. Personalitzar i adaptar l'atenció que reben els col·lectius en risc d'exclusió social.
- e. Contribuir a evitar la segregació i la concentració de la desocupació en les àrees i zones més desafavorides.
- f. Contribuir a evitar la desocupació a les zones que pateixen el despoblament rural en la línia de l'Agenda Rural de Catalunya aprovada pel Govern de la Generalitat el 25 de maig del 2022¹²

6) Facilitar la transició de les persones d'una situació d'inactivitat a una d'activitat estable.

La creació de mesures per fer front a les condicions estructurals del mercat de treball, en concret, i de la societat, en general, per disposar d'un percentatge alt de població activa és important tant per abordar el potencial dèficit de persones treballadores en el mercat laboral futur, com per minimitzar potencials impactes en la salut física i emocional derivada d'èpoques llargues d'inactivitat.

Segons el Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials s'hauria d'haver reduït la taxa europea de joves NOEF (joves no ocupats que no es troben en processos d'educació o formació) d'entre 15 i 29 anys del 12,6% (2019) al 9%. Tenint en compte que a Catalunya la taxa de joves NOEF el 2020 és del 18,2%¹³, aquesta taxa dobla l'esperada com a mitjana a la UE.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Reduir la taxa d'inactivitat a Catalunya, que afecta sobretot les dones.
- b. Promoure l'entrada al mercat laboral de les persones joves NOEF.

7) Fomentar la inserció i mobilitat professional en el mercat de treball.

Minimitzar el temps d'estada a l'atur de les persones treballadores n'evitarà la cronificació i, a més, pot contribuir a reduir la seva inestabilitat emocional i altres problemes de salut.

Segons el Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials, el 2030, almenys el 78% de la població d'entre 20 i 64 anys d'edat ha d'estar ocupada. A Catalunya, la taxa d'ocupació del 2021 és del 71,2%¹⁴, el que representa aproximadament incrementar 1 punt percentual per any.

El pla España 2050 estableix com a objectiu per a l'any 2030 la reducció de la taxa d'atur fins al 12%. Actualment, segons dades del 2020, a Catalunya aquesta taxa és del 12,6%¹⁵, molt similar a l'objectiu marcat. A més, també s'estableix l'objectiu per a l'any 2030 de reduir la taxa d'atur juvenil al 30%¹⁶ i a Catalunya,

¹² <https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/421648/govern-aprova-lagenda-rural-catalunya?s=08>

¹³ <https://www.idescat.cat/treball/epa?tc=4&id=xcs0>

¹⁴ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10386>

¹⁵ <https://www.idescat.cat/treball/epa?tc=4&id=xc4000&dt=2020>

¹⁶ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10388>

segons dades del 2020, és del 34%¹⁷, fet que implica una reducció esperada del 4%. Atès que Catalunya té tradicionalment taxes d'atur més baixes que la mitjana estatal, cal fixar la fita de taxa d'atur per sota del 10% a l'horitzó del 2030.

Per últim, s'estableix l'objectiu per a l'any 2030 d'incrementar la inserció laboral de la població d'entre 55 i 64 anys d'edat, augmentant-ne la taxa d'ocupació al 56%. Actualment, segons dades del 2020, aquesta taxa és del 25,8%¹⁸, i per tant, caldria un creixement sostingut anual de 3,7 punts percentuals.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Reduir l'estada a l'atur de les persones majors de 45 anys, per tal d'evitar el risc de cronificació.
- b. Facilitar la igualtat d'accés a l'ocupació de les dones treballadores.
- c. Facilitar la mobilitat i les transicions laborals voluntàries.
- d. Reduir els nivells d'atur, especialment entre els col·lectius més castigats, com ara les persones en situació d'atur de llarga durada.

8) Reduir la bretxa de gènere en el mercat de treball.

La igualtat efectiva entre gèneres ha portat avenços, tant en l'àmbit social com laboral, en els darrers anys. Però encara hi ha situacions de desigualtat, destacant les diferències salarials, la baixa presència de perfils STEM o l'accés efectiu a feines qualificades i la promoció professional. En aquest sentit, caldrà seguir adoptant mesures que fomentin la desaparició dels rols de gènere en el mercat laboral.

Per tal d'assolir una taxa d'ocupació inclusiva, segons el Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials, el 2030 s'hauria d'haver reduït almenys a la meitat la bretxa de gènere en comparació amb el 2019, situada a Catalunya en el 8,6%.

En l'àmbit salarial, segons les últimes dades disponibles, la bretxa a Catalunya era d'un 12,1% (2019)¹⁹ i segons el pla España 2050, l'objectiu per al 2030 és d'un 10%; així, cal reduir-la almenys en 2 punts percentuals.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Facilitar l'accés de les dones a l'ocupació per incrementar-ne la taxa d'activitat i ocupació i reduir-ne la taxa d'atur en relació amb la masculina.
- b. Promoure entre les dones les vocacions en sectors i activitats on estiguin infrarepresentades per evitar la seva concentració en els sectors i activitats econòmiques amb nivells de precarietat laboral més elevats.
- c. Desenvolupar models de corresponsabilitat i conciliació de la vida professional i personal adequats amb l'objectiu de mantenir i garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- d. Facilitar la representació de les dones dins del sector TIC.
- e. Reduir la bretxa digital per raó de gènere.
- f. Reduir la bretxa salarial per raó de gènere.

¹⁷ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10388>

¹⁸ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10386>

¹⁹ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=ue&n=10128>

9) Potenciar l'economia de les cures i abordar l'envelliment progressiu de la població.

L'augment de la població d'edats més avançades comportarà l'activació imprescindible de serveis i prestacions públiques de qualitat i un gran impacte en diferents variables del mercat de treball.

Segons dades de l'Idescat²⁰, la població de més de 65 anys ha augmentat de manera progressiva i constant en les darreres dècades i ho continuarà fent en el futur ja que passarà del 19% al 20,1% el 2025 i al 26,0% el 2040.

No obstant, la població en edat de treballar, de 16 a 64 anys, augmentarà més modestament, sobretot pels moviments migratoris previstos. Així, els fluxos de migració amb l'estranger seran importants, amb més entrades que sortides. El 2025 es preveu una migració neta mitjana de 50.000 persones per any.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Fer valer el sector de les cures dignificant les treballadores i els treballadors del sector i regularitzar-ne la situació.
- b. Donar suport al sistema de qualificació i acreditació de les competències professionals de les persones que treballen en l'economia de cures.
- c. Abordar el dèficit de persones ocupables en el mercat de treball arran del sobreenvelliment de la població

10) Impulsar l'emprenedoria i el creixement de negocis innovadors i d'alt potencial.

Les persones treballadores per compte propi representen una part important del teixit empresarial, amb tendència a créixer en el territori. En aquest sentit, cal seguir desenvolupant polítiques adaptades a aquest col·lectiu.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Proporcionar les eines adequades per fomentar i acompanyar l'ecosistema emprenedor.

11) Fomentar una administració més oberta, flexible i digital.

L'administració pública ha de seguir oferint solucions a les necessitats de la ciutadania, d'una banda, amb una actitud proactiva a la col·laboració amb altres agents, tot impulsant sinergies i evitant duplicitats i, de l'altra, apostant per uns serveis omnicanal i integrals.

Segons els objectius proposats per al 2030 per la Comissió Europea en la Brúixola Digital, el 2030 els serveis públics han de poder ser accessibles en línia al 100%, i el 80% de ciutadans ha de poder utilitzar la identificació digital.

²⁰ <https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/415003/del-2021-al-2025-la-poblacio-de-catalunya-creixeria-en-gairebe-180-000-persones>

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Col·laborar i coordinar-se amb altres agents del territori per oferir serveis i programes que s'adeqüin a les necessitats.
- b. Modernitzar i digitalitzar l'administració pública per tal d'oferir serveis i programes adaptats a cada perfil d'usuari.

12) **Proporcionar a les empreses serveis de qualitat per impulsar-ne l'activitat econòmica i contribuir al creixement econòmic i a l'estabilitat de l'ocupació.**

A Catalunya, com a la resta de països de la Unió Europea, el teixit empresarial està compost principalment per petites empreses (empreses sense assalariats i de fins a 49 persones treballadores) les quals representen el 98,73%²¹ de les empreses a Catalunya (dades de 2021).

En relació amb la distribució de la població ocupada segons la grandària de les empreses, cal esmentar que un 70% de les persones que treballaven a Catalunya el 2019 ho feien en una micro, petita o mitjana empresa; és a dir, 7 de cada 10 catalans/anes ocupaven un lloc de treball en organitzacions amb plantilles inferiors a 250 treballadors i amb una facturació de menys de 50 milions d'euros ²².

Així doncs, atesa la gran importància de les PIMES en el nostre teixit empresarial i mercat de treball, és important que el sistema d'ocupació de Catalunya impulsi polítiques públiques que integrin aquesta realitat per tal de fer-les el màxim de competitives possible.

Per tant, de cara al futur, s'ha de posar èmfasi a:

- a. Col·laborar amb les empreses pel disseny de serveis i programes d'ocupació que en cobreixin les necessitats.
- b. Fer del sistema d'ocupació un ecosistema àgil a l'hora de donar resposta a les demandes de les empreses.
- c. Impulsar el paper formatiu de les empreses per tal d'adaptar la demanda d'ocupació a les necessitats empresarials.
- d. Facilitar a les PIMES els recursos necessaris per al desenvolupament correcte de la seva activitat.

2.2. **Avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2012-2020**

El detall de l'avaluació de l'ECO 2012-2020 es troba disponible a la pàgina d'Internet del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (apartat Estratègia). La seva realització ha permès aplicar les recomanacions i millores en l'elaboració del present document. En particular:

- 1) Pel que fa al **disseny de l'ECO i la seva avaluació** es destaca la necessitat de definir objectius clars i concisos quantificables amb les dades disponibles. L'ECO

²¹ <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=975&t=2020>

²² Foment del Treball, <https://www.foment.com/es/pymes-generan-70-ocupacion-cataluna-pero-continuan-dificultades-para-encontrar-mano-obra-cualificada-y-acceder-financiamiento/>

2012-2020 contenia objectius ambiciosos que incitaven fer un pas més enllà però l'avaluació era complexa per: (1) la manca de concreció i el caràcter generalista, (2) la definició d'indicadors que no donaven resposta directa a l'objectiu al qual s'associaven, (3) la no disponibilitat de valors de referència, i (4) la dificultat d'obtenció de dades per al càlcul dels indicadors definits. Es per això que, de cara a l'ECO 2022-2027 es recomanava la definició d'un model d'avaluació i seguiment que garanteixi la mesura d'uns objectius que, tot i ser ambiciosos, puguin quantificar-se i analitzar-se mitjançant dades disponibles.

- 2) Pel que fa al **sistema d'informació i el grau de detall de les dades disponibles**, l'avaluació va detectar mancances en els sistemes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. En concret, destaquen les següents millores: (1) agilitzar la cerca d'informació i (2) incloure dades addicionals d'interès que actualment no es troben disponibles. En relació amb el Decret 48/2020 de concertació territorial, cal tenir present l'aparició de nous requisits d'informació segmentada per territori, fet pel qual són urgents canvis en els sistemes d'informació de tot l'ecosistema d'ocupació de Catalunya i així poder disposar d'una visió global i detallada per a cada demarcació que es defineixi.
- 3) Sobre els **continguts i programes del SOC** en destacava l'evolució per adaptar-se a les necessitats del mercat de treball, i passar de programes principalment verticals (per ex. foment, orientació o formació) al disseny de programes més horitzontals i integrals amb vocació de cobrir diversos àmbits d'actuació. En aquest sentit, l'avaluació recomana un replantejament dels programes del SOC per adaptar-los a aquesta nova realitat.
- 4) Pel que fa als **resultats de l'avaluació a partir de les tendències** es va detectar, a grans trets, una tendència positiva dels indicadors avaluats durant el període 2012-2019, sobretot a partir de 2013-2014. Les excepcions a aquesta tendència es trobaven en les dades relatives a la temporalitat i en la bretxa de gènere. De cara a l'ECO 2022-2027 és important promoure la igualtat efectiva de gènere en el mercat de treball. Pel que fa a l'any 2020, la COVID-19 va trencar la tendència positiva, tot i que l'anàlisi per trimestres mostrava de forma generalitzada una gran davallada de tots els indicadors el segon trimestre i una recuperació en els següents trimestres.

3. Context actual i previsions futures que afecten l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

3.1. Antecedents de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

L'ECO 2022-2027 estableix uns nous criteris, directrius i prioritats per al sistema ocupacional català dels propers anys. La Llei 13/2015, en l'article 5, enumera com a instruments estratègics per a la definició del marc d'actuació i concreció de les polítiques ocupacionals l'ECO i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació de Catalunya (PDPO, d'ara en endavant). Cal tenir present que l'elaboració de la nova ECO és la primera en el marc de la Llei actual, i que substitueix l'antiga Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya, i rep un nou impuls amb els fons Next Generation de la Unió Europea.

L'ECO que es presenta en aquest document és el quart Pla d'Ocupació de Catalunya. El primer va ser aprovat pel Govern de la Generalitat el juliol de 2003. Posteriorment, l'ECO 2006-2011 es va aprovar el 5 de setembre del 2006 i, finalment, la darrera ECO (2012-2020) va ser elaborada i aprovada el 5 de març del 2012.

L'ECO, com a pla estratègic, cal que es formuli tenint en compte les línies estratègiques i directrius establertes en el terreny europeu, espanyol i català en l'àmbit de l'ocupació, la qualificació i la cohesió social. A més, s'elabora en el marc del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (d'ara endavant, CDSOC), tal com estableix l'article 6.2 de la Llei 13/2015, amb la participació dels departaments amb incidència en les polítiques d'ocupació, les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya i organitzacions representatives de l'àmbit local.

En l'àmbit europeu, s'han tingut en compte, principalment, els següents documents: (1) el Pilar Europeu de Drets Socials²³, que estableix 20 principis bàsics per garantir el funcionament adequat del mercat laboral i els sistemes del benestar d'Europa; (2) el Pacte Verd Europeu²⁴, que defineix un pla d'acció que impulsa l'ús eficient dels recursos i la transició cap a una economia neta i circular, (3) i finalment, l'Estratègia Digital Europea²⁵, que promou la transformació digital de tots els sectors productius. Tanmateix, els Reglaments que regulen la distribució de fons europeus, tals com el FSE+ i el Next Generation, s'han tingut en consideració durant la redacció de l'ECO.

Pel que fa a l'Estat, els documents estratègics de més importància que cal tenir en compte són: primer de tot, el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència²⁶, i el fons React-EU, instruments que vehiculen l'assignació dels Fons Next Generation EU. En segon lloc, l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024²⁷, on es defineixen diferents objectius estratègics i mesures orientades a impulsar l'economia i el mercat laboral. En tercer lloc, el Pla de Garantia Juvenil Plus 2021-2027 de treball digne per a persones joves, que serveix de referència per a les entitats vinculades al Sistema Nacional de Garantia Juvenil²⁸. El seu objectiu central és la millora de la qualificació de les persones joves mitjançant l'adquisició de competències professionals i tècniques necessàries per a l'accés al mercat laboral.

En l'àmbit català, destaca, d'una banda, el Pla de Reactivació Econòmica i Protecció Social²⁹ (2020-2032), enfocat al desenvolupament de projectes per donar resposta efectiva i transversal a la crisi derivada de la COVID-19 a Catalunya; i, de l'altra, el Pla de Govern de la Legislatura XIV³⁰, que estableix com una de les sis prioritats bàsiques i immediates de la legislatura el treball digne per tal de recuperar els llocs de treball perduts per la crisi i minimitzar-ne la pèrdua en els sectors en plena reconversió, tenint

²³ <https://op.europa.eu/webpub/empl/european-pillar-of-social-rights/es/index.html#copyright>

²⁴ https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal/delivering-european-green-deal_es#liderar-la-tercera-revolucin-industrial

²⁵ https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age_es

²⁶

https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/plan_de_recuperacion.pdf

²⁷ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2021-20185

²⁸ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2021-10587

²⁹ <https://web.gencat.cat/web/shared/GENCAT/coronavirus/mesures-coreco/pla-reactivacio-economica-i-proteccio-social/Pla-reactivacio-economica-proteccio-social.pdf>

³⁰ <https://govern.cat/govern/docs/PdG.pdf>

present a mitjà i llarg termini la transformació del model productiu i de les dinàmiques de canvi vinculades a la digitalització i a la incorporació de noves eines tecnològiques.

Tanmateix, cal esmentar que durant la redacció d'aquest document, es desenvolupen, en paral·lel, els treballs per a la definició del nou Programa Operatiu FSE+ i l'Estratègia d'Ocupació Juvenil a Catalunya. La comunicació entre ambdós grups de treball ha estat fluïda i recurrent per tal d'alinear les bases i directrius.

3.2. Procés d'elaboració de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat

L'ECO té caràcter plurianual i se sotmet als sistemes de revisió, actualització i avaluació que s'hi estipulen. En particular, l'ECO estableix els objectius per a Catalunya en matèria de política d'ocupació i té una vocació eminentment participativa, i és que dona especial importància a la necessitat de dur a terme un debat obert entre els principals agents de l'ecosistema d'ocupació, les empreses i la ciutadania. Específicament, així s'estipula a l'article 6 de la Llei 13/2015, que indica que l'ECO s'ha d'elaborar en el marc del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb la participació dels departaments amb incidència en les polítiques d'ocupació, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya i de les organitzacions representatives de l'àmbit local que en formen part i, posteriorment, s'ha de sotmetre a l'informe del mateix Consell.

En aquest sentit, en el procés d'elaboració de l'ECO s'ha disposat d'un grup motor integrat pel CDSOC i s'han dut a terme sessions de treball conjuntes amb entitats del tercer sector i els departaments de la Generalitat de Catalunya amb competències sobre els col·lectius a qui es dirigeixen les polítiques d'ocupació, especialment persones joves, persones amb discapacitat i persones treballadores autònomes i persones sòcies o treballadores de cooperatives. Tanmateix, s'han creat grups de participació ciutadana al voltant de les línies estratègiques definides i altres amb caràcter territorial per tal d'ajustar-se al màxim a les necessitats reals del territori, de les empreses i de les persones.

3.3. Context de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat

En els terrenys socioeconòmic i laboral, la crisi sanitària de la COVID-19 ha produït davallades importants en els principals indicadors (sobretot, en el PIB, la taxa d'atur i taxa d'activitat) al llarg de l'any 2020, trencant la tendència creixent que s'observava, sobretot, a partir de 2014. Durant el 2021, s'han apreciat millores tot i que no s'han assolit els nivells anteriors a la crisi COVID-19. En aquest sentit, organismes com el Banc d'Espanya o el Fons Monetari Internacional (FMI) han millorat les prediccions d'evolució futura. Així, el FMI, en el seu darrer informe, publicat l'octubre de 2021, preveu un creixement econòmic global del 4,9% l'any 2022, tot i les divergències entre els diferents països a causa del ritme desigual de vacunació i la desigual capacitat d'implementar polítiques públiques que permetin encarar la recuperació. En concret, per a les economies avançades on el ritme de vacunació és elevat, la revisió per al 2022 ha estat d'una dècima a l'alça, arribant al 4,5%, encara que les tensions inflacionàries podrien persistir si els desajustos entre l'oferta i la demanda són més llargs del previst.

Per part del Govern espanyol, s'estima un creixement anual del PIB del 7% l'any 2022 (setembre 2021). No obstant, aquestes projeccions optimistes podrien veure's afectades

per una sobreestimació del creixement del consum privat. En efecte, el 2021, aquest ha avançat menys de l'estimat inicialment, sobretot en activitats encara més condicionades per les restriccions sanitàries.

Pel que fa a Catalunya, segons el Departament d'Economia i Hisenda³¹, les previsions econòmiques són optimistes, sobretot per les dades en la dinàmica del consum, el mercat de treball i el sector exterior que s'han observat a partir del tercer trimestre de 2021.

Així, les dades del mercat de treball de 2021 són favorables, amb un augment interanual de l'afiliació del 3,5% el setembre del 2021³². Si es compara amb els nivells pre-pandèmia del setembre (de 2019³³), l'afiliació ha crescut un 0,6%. D'altra banda, el nombre de treballadors i treballadores en ERTO³⁴ presenta una tendència negativa atès que el setembre es va registrar el número més baix (47.949 persones) des de l'inici de la pandèmia per sisè mes consecutiu.

Paral·lelament, cal tenir en compte que a Catalunya, a principis del mes d'octubre del 2021 un 72,6%³⁵ de la població ja havia rebut la pauta completa de la vacuna. A més, el Departament d'Economia i Hisenda situava el creixement econòmic del 2021³⁶ en el 6,4%, quatre dècimes per sobre de la previsió feta el maig del mateix any. Les previsions d'activitat del 2022 suggereixen un ritme d'avanç del PIB que duria a recuperar els nivells pre-pandèmics i impulsant, així, el creixement de l'economia catalana. Pel que fa al mercat de treball, degut a la recuperació sostinguda d'aquest, es preveu un creixement moderat de l'ocupació equivalent a temps complet del 3,8% (que es tradueix en la creació d'uns 124.000 llocs de treball) que permetrà reduir la taxa d'atur fins a l'11,2% durant el 2022 (arribant a una taxa molt propera a la del 2019, l'11%).

Sens perjudici de l'anterior, alguns dels supòsits principals que han determinat les estimacions anteriors són: (1) una evolució epidemiològica favorable que permetria el relaxament de les mesures restrictives; (2) un impacte positiu del programa Next Generation EU durant el 2022; (3) un creixement important del consum de les llars, i (4) una recuperació progressiva del turisme estranger fins a assolir els nivells previs a la pandèmia durant l'any 2023. Els supòsits favorables anteriors s'han matisat amb l'apreciació de certs riscos i la incertesa de situacions geopolítiques, on destaquen els problemes d'abastiment global (que s'estimen transitoris), la vulnerabilitat de les activitats més perjudicades per la crisi i el recent increment de la inflació, essent la taxa interanual el mes de març del 2022 d'Espanya del 9,8%, la pujada més alta en els últims 37 anys.

³¹ <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/economia-catalana/estudis-publicacions/nota-conjuntura/numero-116/>

³² <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=conj&n=10222&lang=es&tema=treba&t=202109>

³³ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=conj&n=10222&lang=es&tema=treba&t=201909>

³⁴ <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/economia-catalana/conjuntura-economica/indicadors-economicos-i-socials/mercat-de-treball/index.html>

³⁵

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/pbiVacunacion.htm>

³⁶ <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/economia-catalana/estudis-publicacions/nota-conjuntura/numero-116/>

4. Eixos i objectius de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

La nova ECO estableix les bases de la política d'ocupació catalana per al període 2022-2027. Tot i emmarcar-se en una crisi sanitària sense precedents i seguint les directrius estratègiques del marc de referència, els principis rectors i l'objectiu global de l'Estratègia són suficientment ambiciosos i generals per marcar les pautes a seguir més enllà de la recuperació. La crisi COVID-19 té una incidència directa en els matisos d'alguns objectius i línies estratègiques i en la determinació dels valors objectius dels indicadors. Tanmateix, és el PDPO el que desenvolupa les accions concretes a dur a terme en el territori.

4.1. Principis rectors en l'actuació de les polítiques actives d'ocupació del sistema d'ocupació de Catalunya

Els principis rectors bàsics que guien l'ECO els estableix l'article 3 de la Llei 13/2015, i són aplicables a totes les entitats que integren el sistema d'ocupació de Catalunya. A continuació se'n fa la transcripció:

- a) **Igualtat d'oportunitats, no-discriminació i cohesió social:** les persones han de poder accedir a l'ocupació i als serveis que ofereix el sistema d'ocupació de Catalunya en condicions d'igualtat i no-discriminació, sens perjudici de prioritzar les persones i els col·lectius amb més dificultats per accedir-hi, per contribuir a la cohesió social i promoure un mercat del treball que fomenti la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.
- b) **Cohesió i reequilibri territorial:** el sistema d'ocupació de Catalunya ha de promoure polítiques d'ocupació adaptades a les característiques i necessitats del mercat de treball de cada territori, amb especial atenció als territoris amb un teixit productiu menys desenvolupat. Així mateix, el sistema ha de garantir la igualtat d'accés a les polítiques actives d'ocupació a qualsevol persona de qualsevol territori i de manera continuada.
- c) **Gratuïtat i universalitat:** els serveis oferts per les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya que siguin de competència pública i finançats amb fons públics s'han de prestar a les persones i a les empreses de manera gratuïta, sense poder-ne exigir cap contraprestació.
- d) **Activació:** les polítiques d'ocupació han de promoure l'activació laboral de la població en edat de treballar com un dels factors essencials de socialització, autonomia personal i assoliment de la igualtat d'oportunitats, tenint en compte les necessitats presents i futures del mercat de treball i de la societat.
- e) **Corresponsabilitat:** els agents que componen el sistema d'ocupació de Catalunya i que ofereixen serveis i programes finançats amb fons públics, i també les persones usuàries, han de subscriure el compromís de garantir-ne l'objectiu final i l'eficàcia.
- f) **Adaptació i personalització:** els objectius dels serveis i els programes impulsats pel sistema d'ocupació de Catalunya s'han d'adaptar a les característiques i necessitats dels usuaris, garantint processos personalitzats i adaptats a les necessitats de les empreses.

- g) **Cooperació i coordinació:** el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, com a centre de governança del sistema d'ocupació de Catalunya, ha de garantir que les entitats que el componen es relacionin i actuïn de manera coordinada per gestionar i, si s'escau, planificar els serveis ocupacionals, i optimitzar l'ús dels recursos disponibles evitant duplicitats. Tant la cooperació com la coordinació han de tenir en compte especialment els serveis i els programes de les administracions locals.
- h) **Utilitat i impacte:** les iniciatives que es promoguin des del sistema d'ocupació de Catalunya han de garantir la integració i la traçabilitat de les actuacions, i han d'anar acompanyades de mecanismes que n'avaluïn la qualitat, el resultat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència.
- i) **Complementarietat:** les polítiques d'ocupació són serveis i programes especialitzats al servei de l'impuls de l'activitat productiva mitjançant la millora de l'ocupabilitat i la creació d'ocupació de qualitat i de la competitivitat de les empreses. En aquest sentit, són un instrument que ha de complementar, en l'àmbit operatiu, la planificació estratègica d'empreses, sectors i territoris i l'acció de govern d'altres unitats departamentals.
- j) **Participació:** s'ha de garantir la participació permanent de totes les entitats del sistema d'ocupació i articular mecanismes de coordinació i planificació conjunta i estratègica per a l'optimització dels recursos.
- k) **Traçabilitat:** s'ha de garantir el seguiment de les actuacions i dels recursos com a factor clau del sistema d'ocupació de Catalunya.
- l) **Proximitat:** s'ha de garantir la proximitat com a instrument de qualitat en la detecció de necessitats i el lliurament dels serveis al territori, a les persones i a les empreses.
- m) **Diversitat i atenció especialitzada:** s'ha de promoure una adequada atenció a les necessitats de totes les persones i col·lectius per mitjà de la disponibilitat i la prestació del suport de serveis especialitzats, quan així ho requereixin.

Tanmateix, i amb caràcter addicional als anteriors, per la present ECO i d'acord amb l'estudi del marc de referència estratègic i normatiu europeu, estatal i català, i els resultats de l'anàlisi i avaluació del període 2012-2020, s'han identificat altres principis als quals cal donar compliment:

- **Referència:** Convertir el sistema d'ocupació de Catalunya en el referent de la societat, de les persones i de les empreses i un aliat al llarg de tota la trajectòria professional dins d'un mercat de treball de qualitat.
- **Proactivitat:** Adaptar el sistema ocupacional català a la realitat complexa de cada moment, preveient i actuant per fer front als reptes i canvis del mercat de treball i facilitant la transformació dels models productius del teixit empresarial català.
- **Resiliència:** Disposar d'un ecosistema d'ocupació àgil i flexible que aprofiti les situacions difícils per identificar oportunitats, adaptar-se amb rapidesa als canvis de l'entorn i garantir el creixement econòmic i social.
- **Sostenibilitat:** Definir l'acció contra el canvi climàtic i la transició ecològica com un dels pilars fonamentals del sistema ocupacional català, establint que aquest

ha d'influenciar l'entorn i advocar pel compromís i responsabilitat de tota la ciutadania, empreses, organismes públics i altres entitats del sistema.

- **Transparència:** Publicar la informació sobre les activitats dutes a terme i l'ús dels fons públics emprats en els programes i serveis, per garantir una rendició de comptes real davant de la ciutadania.

4.2. Objectiu global de l'ECO 2022-2027

L'objectiu global definit per l'ECO té impacte en tres àmbits diferents: les persones, les empreses i les entitats del territori que componen el sistema d'ocupació de Catalunya.

En concret, la nova ECO vol:

Millorar l'ocupabilitat i el benestar de les **persones**, impulsant el **creixement professional** a través de l'adaptació de la seva formació i **qualificació** a les necessitats del mercat laboral i invertint en **l'aprenentatge permanent**, contribuint així a la **generació d'ocupació de qualitat**.

Fomentar la **competitivitat econòmica i empresarial** i l'**emprenedoria** de Catalunya mitjançant la promoció de models productius sostenibles i de qualitat, tenint en compte les **particularitats en funció del territori, el sector i la dimensió de l'organització**, i anticipant-se als **canvis i reptes de l'entorn**.

Promocionar dins del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya la **transformació digital** i la **cooperació** entre agents advocant per l'adaptabilitat dels serveis i l'atenció personalitzada.

4.3. Línies estratègiques de l'ECO, objectius i indicadors

Les línies estratègiques de l'ECO 2022-2027 s'han organitzat en dos grans blocs: les específiques i les transversals. Les línies estratègiques específiques s'adrecen a (1) les persones com a demandants de feina, (2) les empreses com a sectors productius, (3) els territoris com a marc del sistema i (4) l'emprenedoria. Les línies estratègiques transversals afecten per igual els blocs anteriors. Aquestes s'adrecen a la (5) transformació productiva i competitiva empresarial, (6) la transformació i modernització del model de prestació de serveis, (7) l'orientació a resultats i (8) la transparència i comunicació.

- 1) **Línia 1 – Acompanyament de les persones:** Acompanyar les persones treballadores, en especial les persones considerades d'atenció prioritària, perquè es desenvolupin amb autonomia i controlin la seva trajectòria professional, garantint la igualtat d'oportunitats, la no-discriminació i la cohesió social.
- 2) **Línia 2 – Participació activa de les empreses:** Vetllar perquè les empreses es converteixin en un aliat del sistema d'ocupació de Catalunya, tot promovent les relacions de complicitat, complementarietat i col·laboració.
- 3) **Línia 3 – Cooperació i territorialització:** Impulsar la dinamització socioeconòmica dels territoris de Catalunya mitjançant el suport a les seves estratègies de desenvolupament territorial i desplegar la concertació territorial per aconseguir un sistema d'ocupació de Catalunya adaptat a les particularitats i necessitats del territori, fomentant la col·laboració vertical i horitzontal entre els diferents nivells competencials i agents del sistema i garantint la proximitat en la prestació de serveis i programes.

- 4) **Línia 4 – Foment de l'emprenedoria:** Promoure l'esperit emprenedor i el treball autònom mitjançant la facilitació de les eines i la formació necessàries per a desenvolupar projectes amb valor afegit.
- 5) **Línia 5 – Transformació productiva i competitivitat empresarial:** Desenvolupar polítiques d'ocupació que fomentin el creixement equilibrat, la transició ecològica i digital i el canvi cap a un model productiu sostenible.
- 6) **Línia 6 – Transformació i modernització del model de prestació de serveis:** Dissenyar i implantar progressivament un model de prestació de serveis integral, permanent en el temps, compromès amb l'excel·lència, i que sigui inclusiu i adaptable als reptes econòmics i socials del territori.
- 7) **Línia 7 – Orientació a resultats:** Garantir l'orientació del sistema d'ocupació de Catalunya als resultats, assegurant una assignació suficient i eficient dels recursos, la provisió de serveis de qualitat i la inclusió d'un model d'avaluació enfocat a la millora contínua.
- 8) **Línia 8 – Transparència i comunicació:** Establir un sistema d'ocupació de Catalunya transparent i comunicatiu amb la ciutadania, les empreses i la resta d'agents, per tal de conèixer i donar a conèixer els serveis i les actuacions.

4.3.1. Línia 1 - Acompanyament de les persones

“Acompanyar les persones treballadores, en especial les persones considerades d'atenció prioritària, perquè es desenvolupin amb autonomia i controlin la seva trajectòria professional, garantint la igualtat d'oportunitats, la no-discriminació i la cohesió social.”

Objectiu 1: Situar les persones en el centre de les polítiques públiques d'ocupació, proporcionant un acompanyament personalitzat i continuat al llarg de la seva trajectòria professional, amb fórmules d'intervenció integrals.

- **Indicador 1.1.1:** Número de demandants d'ocupació donats d'alta l'any natural que hagin rebut com a mínim un servei en els 6 mesos posteriors / Número de demandants d'ocupació donats d'alta aquell any natural.
- **Indicador 1.1.2:** Número de demandants d'ocupació que han rebut un servei integral / Número de demandants d'ocupació inscrits en el SOC. *A efectes del càlcul de l'indicador, s'entén com a “programa integral” el que conté activitats de més d'un servei ocupacional.*

Objectiu 2: Millorar la qualificació i la requalificació de la població activa i l'acreditació de competències professionals per adaptar-se de manera contínua a les necessitats i evolució del mercat de treball.

- **Indicador 1.2.1:** Número de població activa en formació permanent / Població activa
- **Indicador 1.2.2:** (Número de persones formades tant al SOC com a CFCC + número de persones acreditades) / Població activa

Objectiu 3: Prevenir la desconexió del mercat de treball, proporcionant a les persones les eines i els recursos necessaris per minimitzar el temps d'estada a l'atur.

- **Indicador 1.3.1:** Temps mitjà de la demanda d'ocupació per les persones inscrites al SOC
- **Indicador 1.3.2:** Número de demandants d'ocupació no ocupats (DONO) de llarga durada / Número de DONO registrats
- **Indicador 1.3.3:** Número de DONO de llarga durada que han participat en programes d'ocupació / Número de DONO de llarga durada

Objectiu 4: Fomentar la inclusió sociolaboral i vetllar per la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb nivells socioeconòmics baixos i amb alt risc d'exclusió social.

- **Indicador 1.4.1:** Número de demandants d'ocupació vulnerables que han rebut servei / Número de demandants d'ocupació vulnerables

Objectiu 5: Garantir la igualtat i la no-discriminació per raó de gènere.

- **Indicador 1.5.1:** Índex d'igualtat de gènere
- **Indicador 1.5.2:** Salari brut anual i guanys per hora per raó de gènere
- **Indicador 1.5.3:** Número de dones DONO participants en els programes del SOC / Número de dones DONO inscrites en el SOC

4.3.2. Línia 2 - Participació activa de les empreses

“Vetllar perquè les empreses es converteixin en un aliat del sistema d'ocupació de Catalunya, tot promovent les relacions de complicitat, complementarietat i col·laboració.”

Objectiu 1: Impulsar l'anàlisi i la prospecció del mercat de treball amb visió sectorial i territorial per adaptar-se a la realitat de cada moment i anticipar-se als canvis.

- **Indicador 2.1.1:** Número d'informes d'anàlisi de prospecció finançats pel SOC (comparativa anual).

Objectiu 2: Millorar la col·laboració i la participació de les empreses amb el sistema d'ocupació de Catalunya per tal de crear programes i serveis adaptats a les seves necessitats específiques.

- **Indicador 2.2.1:** Número d'empreses ateses pel SOC (per tipologia i volum de treballadors) / Número d'empreses a Catalunya

Objectiu 3: Facilitar a les empreses les eines necessàries per cobrir els llocs de treball vacants i generar ocupació de qualitat.

- **Indicador 2.3.1:** Número de vacants cobertes pel SOC / Número de vacants gestionades pel SOC

Objectiu 4: Fomentar la formació continuada dins de les empreses, orientada a la innovació, el coneixement, la qualificació, l'ocupació de qualitat i la sostenibilitat.

- **Indicador 2.4.1:** Percentatge (%) de la població que declara que l'empresa li ha ofert formació pagada fora de l'horari laboral
- **Indicador 2.4.2:** Número de persones ocupades formades en l'àmbit del Consorci de la Formació Contínua
- **Indicador 2.4.3:** Percentatge (%) de la població que declara que l'empresa li ha ofert formació pagada dins de l'horari laboral
- **Indicador 2.4.4:** Número de persones formades a través de la formació de la demanda (formació bonificada) / Població ocupada
- **Indicador 2.4.5:** Número de permisos individuals de formació i hores de permís
- **Indicador 2.4.6:** Número d'accions del sistema d'ocupació de Catalunya per promoure la formació continuada dins de les empreses

4.3.3. Línia 3 - Cooperació i territorialització

“Impulsar la dinamització socioeconòmica dels territoris de Catalunya mitjançant el suport a les seves estratègies de desenvolupament territorial i desplegar la

concertació territorial per aconseguir un sistema d'ocupació de Catalunya adaptat a les particularitats i necessitats del territori, fomentant la col·laboració vertical i horitzontal entre els diferents nivells competencials i agents del sistema i garantint la proximitat en la prestació de serveis i programes.”

Objectiu 1: Impulsar l'elaboració i posada en marxa d'estratègies territorials d'ocupació, amb la finalitat de diagnosticar, planificar, coordinar, integrar i, si s'escau, gestionar les polítiques fixades pel Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació, adequant l'oferta dels serveis i programes ocupacionals a les necessitats del territori amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones i fomentar-hi el desenvolupament socioeconòmic, en el marc de la concertació territorial i el diàleg social.

- **Indicador 3.1.1:** Número d'estratègies territorials desplegades / Número d'estratègies reconegudes pel CDSOC. *S'indica el llindar corresponent: entre 20 i 30 estratègies territorials*
- **Indicador 3.1.2:** Número de persones beneficiàries dels serveis i programes ocupacionals per les estratègies Territorials. *S'indica el llindar corresponent: un mínim del 50% dels beneficiaris del SOC a través d'estratègies territorials*
- **Indicador 3.1.3:** Pressupost destinat a les estratègies territorials / Pressupost programació SOC. *S'indica el llindar corresponent: un mínim del 50% del pressupost del SOC a través d'estratègies territorials*

Objectiu 2: Reequilibrar els barris, les comarques i els àmbits territorials amb menor desenvolupament socioeconòmic, promovent actuacions de millora dels sectors productius, de reforçament de la qualificació professional i la captació i retenció de talent.

- **Indicador 3.2.1:** Número de comarques participants a les actuacions de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic
- **Indicador 3.2.2:** Puntuació màxima de comarques en relació amb l'ISODEL - Puntuació mínima de comarques en relació amb l'ISODEL. *S'indica el llindar corresponent: la diferència entre la puntuació màxima i la mínima ha de ser inferior a l'any anterior*
- **Indicador 3.2.3:** Pressupost destinat als programes de reequilibri i territori econòmic / Pressupost destinat a les polítiques actives d'ocupació

Objectiu 3: Intervenir específicament en barris i àrees urbanes desafavorides, amb alts nivells de desocupació i risc d'exclusió, perquè no esdevinguin un factor més de desigualtat i desajustat en el mercat de treball.

- **Indicador 3.3.1:** Número de barris i àrees urbanes desafavorides on s'ha dut a terme una actuació, amb alts nivells de desocupació i risc d'exclusió
- **Indicador 3.3.2:** Finançament en barris i àrees urbanes desafavorides, amb alts nivells de desocupació i risc d'exclusió / Finançament del SOC

Objectiu 4: Reforçar la capacitat estratègica i tècnica local i territorial i la promoció d'innovació en el desenvolupament de polítiques d'ocupació i desenvolupament local.

- **Indicador 3.4.1:** Número de territoris amb actuacions en l'àmbit de la planificació estratègica
- **Indicador 3.4.2:** Número d'AODL al territori

4.3.4. Línia 4 - Foment de l'emprenedoria

“Promoure l’esperit emprenedor i el treball autònom mitjançant la facilitació de les eines i formació necessàries per a desenvolupar projectes amb valor afegit.”

Objectiu 1: Assessorar i acompanyar la persona treballadora per compte propi al llarg de tota la seva carrera professional, prenent en consideració sectors estratègics i generadors d'ocupació de qualitat per a Catalunya.

- **Indicador 4.1.1:** Número de persones beneficiàries dels programes destinats a persones autònomes / Número de persones autònomes

Objectiu 2: Facilitar l'accés a la formació permanent de la persona treballadora per compte propi per tal que pugui adquirir les competències necessàries per al desenvolupament de la seva activitat, especialment les digitals.

- **Indicador 4.2.1:** Número de persones autònomes formades / Número de persones autònomes

4.3.5. Línia 5 - Transformació productiva i competitivitat empresarial

“Desenvolupar polítiques d’ocupació que fomentin el creixement equilibrat, la transició ecològica i digital i el canvi cap a un model productiu sostenible.”

Objectiu 1: Promoure la modernització i la transformació digital, tant dels territoris com de les empreses, per millorar la competitivitat empresarial a Catalunya i la qualitat de l'ocupació.

- **Indicador 5.1.1:** Número de participants en formacions relacionades amb la transformació digital / Número de participants en formacions
- **Indicador 5.1.2:** Número de projectes i actuacions enfocades a la transformació digital

Objectiu 2: Fomentar l'economia verda i circular, incentivant la neutralitat climàtica i facilitant les transicions justes entre sectors productius i territoris.

- **Indicador 5.2.1:** Número de demandants d'ocupació que ha rebut un servei sobre economia verda i circular / Número de demandants d'ocupació que han rebut serveis
- **Indicador 5.2.2:** Número de persones que participen en programes que fomentin l'economia verda i circular / Número de participants en programes

Objectiu 3: Contribuir a l'augment de la competitivitat de les petites i mitjanes empreses.

- **Indicador 5.3.1:** Número de petites i mitjanes empreses participants en accions del SOC / Número de petites i mitjanes empreses a Catalunya

Objectiu 4: Donar suport a la promoció i el desenvolupament de l'economia social, solidària i inclusiva.

- **Indicador 5.4.1:** Número de treballadors i socis treballadors de l'economia social, solidària i inclusiva que han rebut programes i serveis / Número de treballadors i socis treballadors de l'economia social, solidària i inclusiva

Objectiu 5: Prioritzar les actuacions del sistema d'ocupació en els sectors basats en la innovació, el coneixement, la qualificació i que fomenten unes condicions laborals de qualitat per als treballadors i treballadores.

- **Indicador 5.5.1:** Número de serveis i programes dedicats als sectors de la innovació, el coneixement i la qualificació

- **Indicador 5.5.2:** Número de persones beneficiàries dels serveis i programes dedicats als sectors de la innovació, el coneixement i la qualificació / Número de persones beneficiàries dels serveis i programes

Objectiu 6: Anticipar la destrucció de llocs de treball per tal d'evitar l'increment de de l'atur de la població activa i donar continuïtat a l'activitat empresarial

- **Indicador 5.6.1:** Número d'accions per fomentar la continuïtat de l'activitat empresarial

4.3.6. Línia 6 - Transformació i modernització del model de prestació de serveis

“Dissenyar i implantar progressivament un model de prestació de serveis integral, permanent en el temps, compromès amb l'excel·lència i que sigui inclusiu i adaptable als reptes econòmics i socials del territori.”

Objectiu 1: Iniciar el desplegament de la concertació territorial, en el marc de la Llei 13/2015, de manera conjunta entre les administracions locals i les organitzacions sindicals i empresarials amb la condició legal de més representatives, per avançar cap un model de prestació de serveis basat en el desenvolupament de polítiques actives d'ocupació adaptades al territori.

- **Indicador 6.1.1:** Número d'estratègies territorials reconegudes pel Consell de Direcció del SOC

Objectiu 2: Fomentar l'intercanvi de coneixement, bones pràctiques i experiències entre els diferents nivells de l'administració local i la resta d'agents del sistema, promovent la millora contínua de les polítiques d'ocupació

- **Indicador 6.2.1:** Número d'actuacions de foment de l'intercanvi de bones pràctiques

Objectiu 3: Millorar el disseny i la planificació de la cartera de serveis en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya per evitar duplicitats, maximitzar la satisfacció de l'usuari i superar l'actual model de convocatòries anuals.

- **Indicador 6.3.1:** Número de convocatòries anuals
- **Indicador 6.3.2:** Percentatge (%) de pressupost en convocatòries anuals i pluriennals

Objectiu 4: Modernitzar i digitalitzar els serveis públics d'ocupació, garantint que tothom tingui accés als programes i serveis a través de l'omnicanalitat, tot i considerant les limitacions per accedir a eines digitals que pateixen alguns sectors de la població.

- **Indicador 6.4.1:** Grau d'implementació del Pla de Transformació digital i d'atenció multicanal
- **Indicador 6.4.2:** S'ha dissenyat un pla de transformació digital i d'atenció multicanal de l'usuari? S/N
- **Indicador 6.4.3:** S'ha implementat totalment el pla de transformació digital i atenció multicanal al 2027? S/N

Objectiu 5: Simplificar els processos i reduir la burocràcia per tal d'agilitzar la prestació de serveis, els sistemes de gestió interna i les relacions entre agents; sempre, garantint una assignació eficient i eficaç dels recursos.

- **Indicador 6.5.1:** Número de processos optimitzats

Objectiu 6: Dotar al personal del sistema d'ocupació de Catalunya de les eines, condicions i qualificacions necessàries per al desenvolupament de la seva activitat.

- **Indicador 6.6.1:** Número de professionals del SOC formats anualment / Número de professionals del SOC
- **Indicador 6.6.2:** Número d'accions i persones formades a través de formacions orientades a les entitats del sistema

Objectiu 7: Vetllar per un finançament sostenible i estable que contribueixi a la transformació i modernització de la prestació de serveis, així com al manteniment d'uns serveis públics de qualitat.

- **Indicador 7.1.1:** Grau de desenvolupament de l'expedient únic. *S'indica el llindar corresponent: 100%*

4.3.7. Línia 7 - Orientació a resultats

“Garantir l'orientació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya als resultats, assegurant una assignació suficient i eficient dels recursos, la provisió de serveis de qualitat i la inclusió d'un model d'avaluació enfocat a la millora contínua”

Objectiu 1: Implantar l'expedient únic i comú de les persones usuàries en relació amb els serveis i programes prestats pel sistema d'ocupació de Catalunya, garantint qualitat, fiabilitat i integritat.

- **Indicador 7.1.1:** Grau de desenvolupament de l'expedient únic. *S'indica el llindar corresponent: 100%*

Objectiu 2: Fer un seguiment continu i una avaluació dels serveis i de les polítiques d'ocupació, establint objectius d'impacte i fomentant la millora contínua.

- **Indicador 7.2.1:** Número de programes amb quadre de comandament pel seu seguiment / Número de programes
- **Indicador 7.2.2:** Número d'avaluacions anuals
- **Indicador 7.2.3:** Anàlisi qualitatiu de les descripcions de les avaluacions anuals

Objectiu 3: Afavorir la presa de decisions del sistema d'ocupació de Catalunya basada en un ús intel·ligent de les dades i tècniques d'anàlisi predictiva.

- **Indicador 7.3.1:** Número de projectes dissenyats i implementats que empen intel·ligència de dades i tècniques d'anàlisi predictiva. *S'indica el llindar corresponent: 2 projectes*
- **Indicador 7.3.2:** S'han implementat projectes que emprin intel·ligència de les dades i tècniques d'anàlisi predictiva? S/N

Línia 8 - Transparència i comunicació

“Establir un sistema d'ocupació de Catalunya transparent i comunicatiu amb la ciutadania, les empreses i la resta d'agents, per tal de conèixer i donar a conèixer els serveis i actuacions.”

Objectiu 1: Incrementar la comunicació i el grau d'atracció d'empreses i persones per aconseguir un sistema d'ocupació referent i inclusiu.

- **Indicador 8.1.1:** Número d'actuacions comunicatives adreçades a la ciutadania pels diferents canals (*Twitter, LinkedIn, Instagram, Web, etc.*)
- **Indicador 8.1.2:** Número d'actuacions comunicatives adreçades a les empreses

Objectiu 2: Desplegar un sistema d'informació de les polítiques d'ocupació a Catalunya orientat al retiment de comptes i la transparència del conjunt del sistema d'ocupació de Catalunya.

- **Indicador 8.2.1:** S'ha comunicat a la població les polítiques actives d'ocupació desenvolupades a Catalunya i el pressupost destinat? (S/N)

Objectiu 3: Facilitar la interoperabilitat entre sistemes i la implementació d'un model de dades obertes per millorar l'accessibilitat i comunicació de la informació i fer visible el conjunt de recursos del sistema d'ocupació de Catalunya.

- **Indicador 8.3.1:** Número de projectes en dades obertes per sectors
- **Indicador 8.3.2:** S'ha dissenyat la interoperabilitat de sistemes? S/N
- **Indicador 8.3.3:** S'ha implementat la interoperabilitat de sistemes? S/N

5. Avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

Amb l'objectiu d'avaluar el grau d'assoliment dels objectius de l'Estratègia d'Ocupació de Catalunya s'han previst diferents mecanismes de seguiment. Entre aquests mecanismes s'estableixen l'**elaboració d'un quadre de comandament** dels diferents indicadors de context i estratègics que componen l'Estratègia i la **realització de les** següents **avaluacions** al llarg del període d'aplicació de l'Estratègia:

- El 2025 es realitzarà una **avaluació intermèdia** de les diferents línies estratègiques i els seus objectius associats i es durà a terme una anàlisi del context del mercat de treball dels col·lectius i sectors prioritaris per valorar la necessitat d'adaptacions en l'Estratègia.
- El 2027 es realitzarà l'**avaluació final** de l'Estratègia per establir les bases de la pròxima.

L'avaluació de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027 es complementa amb les avaluacions de serveis i programes recollides en els corresponents plans d'avaluació anuals i aprovats en el marc del Consell de Direcció del SOC.

6. Finançament de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027

Les polítiques d'ocupació derivades de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2022-2027 es finançaran a càrrec del pressupost anual de la Generalitat de Catalunya. Aquest pressupost es nodreix de:

- Fons estatals provinents de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i de la Conferència Sectorial d'Educació. La dotació d'aquests fons depèn de la transferència anual que l'Estat designi per a Catalunya.

- Fons europeus *Next generation*, mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, amb una dotació global de 194,1 milions d'euros, i el fons *REACT-EU* amb 696,2 milions d'euros. Aquests dos instruments econòmics només són elegibles durant els anys 2022 i 2023.
- El programa operatiu del Fons Social Europeu plus 2021-2027 (encara pendent d'aprovació per part de la UE). Aquest programa compta amb una dotació màxima prevista de 401 milions d'euros finançats per la Unió Europea, a la qual s'ha de sumar el cofinançament amb fons propis de la Generalitat de Catalunya, per un import màxim de 583,6 milions d'euros per a tot el període de vigència del programa operatiu, que estarà condicionat a l'efectiva inclusió en els diferents pressuposts de la Generalitat de Catalunya.
- Fons propis de la Generalitat de Catalunya per a la prestació directa dels serveis que ofereix el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya mitjançant les Oficines de Treball, el Centres d'Innovació i Formació Ocupacional, així com l'estructura administrativa necessària per a l'acompliment de les funcions establertes a la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del SOC, que també introdueix i estableix l'àmbit de la concertació territorial, per un import estimat de 655 milions d'euros

El finançament efectiu de les polítiques d'ocupació derivades de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat es concretarà, anualment, a través dels diferents Plans de desenvolupament de polítiques d'ocupació (PDPO) aprovats i vinculats a les directius estratègiques establertes a la present estratègia.

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.