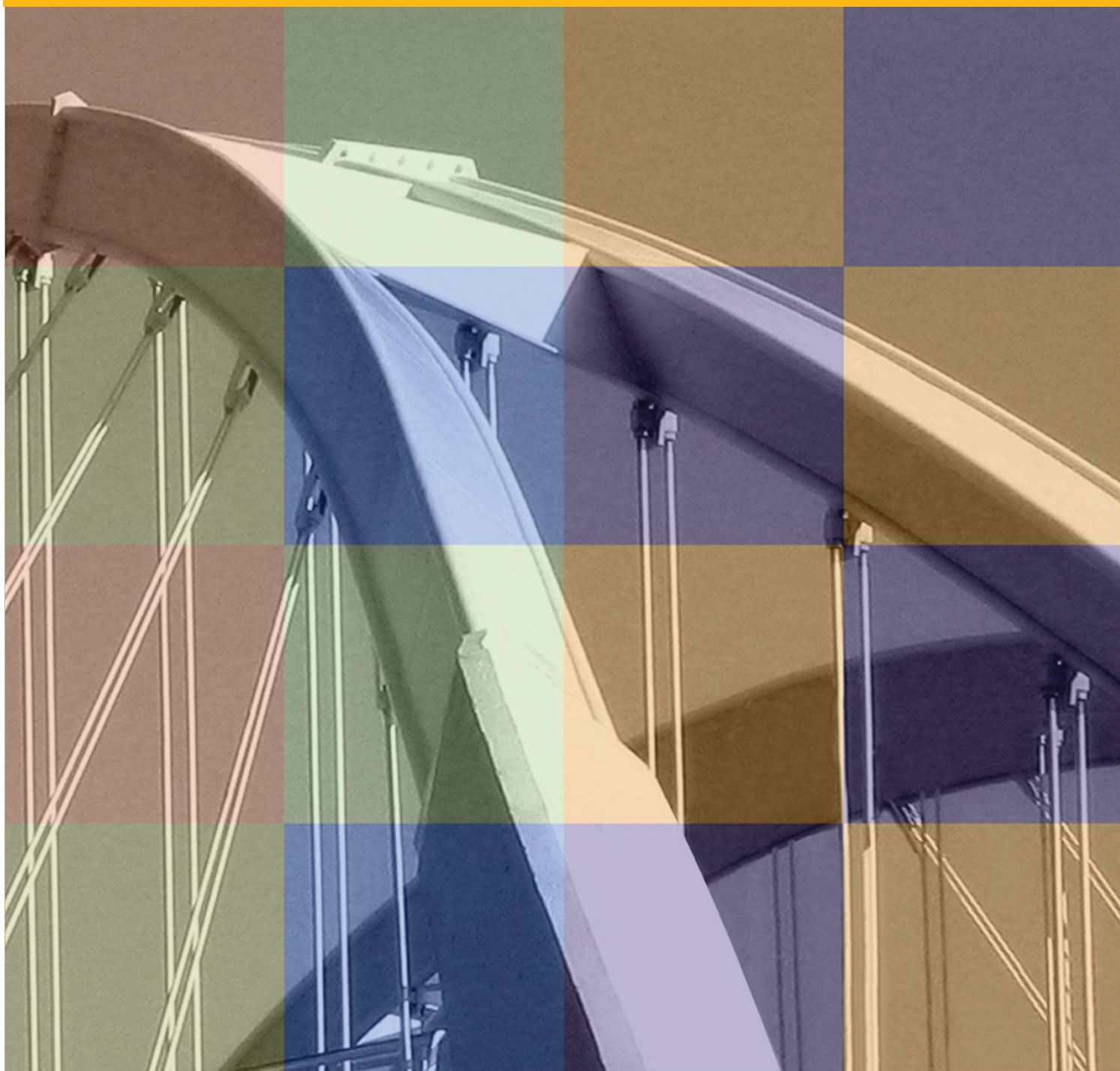


Dictamen 16.2012

sobre el Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.



Consell de Treball
econòmic i Social
Catalunya



Dictamen 16.2012

sobre el Projecte de decret pel qual es modifica el
Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació
de les agències de viatges.

Índex

DICTAMEN 16/2012 sobre el Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.....	2
---	---

DICTAMEN 16/2012 sobre el Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 21 de setembre de 2012, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 3 de setembre de 2012 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.

El Projecte de decret es va acompanyar d'una memòria general, de la memòria d'avaluació de l'impacte de les mesures proposades, de la valoració dels informes preceptius i de les al·legacions presentades durant el tràmit d'audiència i el resum de les actuacions realitzades durant l'elaboració del projecte normatiu.

La Comissió de Treball de Polítiques Sectorials es va reunir el dia 20 de setembre i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

El projecte de decret consta d'un preàmbul, de vint-i-tres articles, d'una disposició transitòria i d'una disposició derogatòria.

En el preàmbul es descriu el marc competencial i normatiu en què s'insereix el Projecte de decret.

L'article 1 modifica el títol del capítol 1. L'article 2 modifica l'article 1 del Decret 168/1994 i en regula l'objecte. En l'article 3 es modifica l'article 2 del Decret 168/1994 que passa a regular les definicions d'agent de viatge i de viatge combinat. L'article 4 modifica el títol el capítol 2. En l'article 5 es modifica l'article 3 del Decret 168/1994 i regula la declaració responsable com a requisit per exercir l'activitat d'agent de viatges. L'article 6 modifica l'article 4 i estableix els efectes de la presentació de la declaració responsable. En l'article 7 es modifica l'article 5 relatiu al supòsit de modificació de dades de l'agent de viatges. L'article 8 modifica l'article 6 referent a l'obertura d'un nou espai d'atenció presencial. L'article 9 modifica l'article 7 relatiu al rètol identificatiu dels espais d'atenció presencial al públic. L'article 10 modifica l'article 8 i regula l'obligació de donar compliment als fulls oficials de reclamació/denúncia. L'article 11 modifica el títol del Capítol 3. L'article 12 modifica l'article 9 i regula el cessament de l'activitat de l'agent de viatges. L'article 13 modifica l'article 10 que regula el supòsit de tancament d'un dels espais d'atenció presencial al públic per part d'un agent de viatges. L'article 14 modifica l'article 11 i regula els supòsits de baixa de la inscripció al Registre de Turisme de Catalunya. En l'article 15 es modifica el títol del capítol 4. L'article 16 modifica l'article 12 i regula la garantia que ha de contractar l'agent de viatges. En l'article 17 es modifica

l'apartat 4 de l'article 16 i regula la documentació que l'agent ha de lliurar a l'usuari o consumidor en el moment de la formalització del contracte. En l'article 18 es modifica l'article 18 i regula els efectes del desistiment per part del consumidor. En l'article 19 es modifica l'article 24 i tipifica com a fet sancionable fer publicitat o realitzar activitats reservades en exclusiva a agents de viatges sense complir els requisits del Decret. En l'article 20 es modifica l'apartat 1 de l'article 25 i se substitueix la referència a les agències de viatges per agent de viatges. En l'article 21 es modifica l'apartat 2 de l'article 25 i afegeix el número d'identificació fiscal en la informació que s'ha de fer constar a la publicitat. En l'article 22 es modifica l'article 26 i remet al règim sancionador de la Llei 13/2002 de turisme. En l'article 23 s'afegeix una disposició addicional que fa referència als impresos normalitzats de les declaracions responsables. En la disposició transitòria s'atorga un termini de sis mesos per adequar la garantia a l'import previst per la modificació que es fa del l'article 12 del Decret. En la disposició derogatòria es deroguen articles concrets del Decret 168/1994 i del Decret 106/2008.

III. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. El CTESC recomana afegir a l'article 10, que modifica l'article 8 del Decret 168/1994, la referència als fulls de queixa.
2. El CTESC recomana revisar el caràcter potestatiu de la redacció de l'article 19 de la norma objecte de dictamen que modifica l'article 24 del Decret 168/1994.

IV. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present Dictamen.

Barcelona, 21 de setembre de 2012



El president
Josep Maria Rañé i Blasco



La secretària executiva
Teresita Itoiz i Cruells

DECRET

.../2012, de de , pel qual es modifica el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.

El Consell de la Comunitat Europea va aprovar el 23 de juny de 1990 la Directiva 90/314, relativa als viatges combinats, vacances combinades i circuits combinats, amb l'objectiu d'aproximar les disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres pel que fa a aquesta matèria.

D'acord amb les seves competències exclusives en matèria turística, el Govern de la Generalitat va aprovar el Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges, amb la finalitat d'adequar la normativa reguladora de les agències de viatges, recollida en el Decret 45/1988, de 13 de gener, a la Directiva esmentada.

El Decret legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis del mercat interior va suposar una important modificació del règim jurídic de les agències de viatges -agents de viatges, en la definició actual de la Llei de turisme de Catalunya-, atès que va comportar l'eliminació de barreres legals i administratives que dificultaven i restringien l'inici i l'exercici de les seves activitats, com eren l'exigència de forma societària i d'obtenció de títol-licència. Aquest procés culmina amb l'aprovació de la Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica, la qual clarifica i simplifica els requisits per a l'exercici de l'activitat dels agents de viatges.

Tanmateix, és necessari també modificar el Decret de reglamentació de les agències de viatges, per tal d'adequar-lo a l'actual nou marc legal, amb la finalitat d'actualitzar les definicions, els requisits per a l'exercici de l'activitat i la inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya.

A més, és necessari modificar alguns aspectes específics de la regulació, com els requisits de la garantia dels agents de viatges, prevista per la Directiva 90/314/CE, per tal que el seu import sigui proporcional als ingressos per l'activitat pròpia d'agent de viatges. Així mateix, es suprimeix del Decret tota referència als serveis solts, atès que la seva comercialització i organització no estan reservades en exclusiva als agents de viatges, i, per tant, l'exercici de la mediació turística que no compregui l'organització i comercialització de viatges combinats es regeix per la lliure prestació del servei i el lliure establiment.

El text s'ha sotmès a la valoració preceptiva del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, que ha emès dictamen sobre el Projecte de decret.

De conformitat amb el que disposen els articles 39 i 40 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern;

Per tot això, a proposta del conseller d'Empresa i Ocupació, d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, i amb la deliberació prèvia del Govern,

Decreto:

DECRETO:

Article 1

Es modifica el títol del Capítol 1, que comprèn els articles 1 i 2, i queda redactat de la forma següent:

“Capítol 1
Objecte i definicions ”

Article 2

Es modifica l'article 1, que queda redactat de la forma següent:

“Article 1

El present Decret té per objecte la regulació dels requisits per a l'exercici de l'activitat dels agents de viatges establerts o que prestin serveis en l'àmbit territorial de Catalunya.”

Article 3

Es modifica l'article 2, que queda redactat de la forma següent:

“Article 2

1. L'agent de viatges és la persona, física o jurídica que, sota qualsevol forma empresarial, pot comercialitzar i organitzar viatges combinats i que té reservades en exclusiva aquestes activitats. Els agents de viatges poden dur a terme qualsevol activitat d'assessorament, mediació i organització en matèria de serveis turístics.

2. Als efectes d'aquest Decret, s'entén per viatge combinat o forfet la combinació prèvia d'almenys dos dels elements següents, venuts o oferts a la venda per un preu global, sempre que la prestació ultrapassi les vint-i-quatre hores o inclogui una nit d'estada i sens perjudici que es puguin facturar per separat els diferents elements d'un mateix forfet.

Primer: El transport, sens perjudici del que estableix la normativa que el regula.

Segon: L'allotjament.

Tercer: Altres serveis turístics no accessoris del transport o de l'allotjament que representin una part significativa del viatge combinat.

3. La denominació i la condició legal d'agent o d'agència de viatges queden reservades exclusivament als agents de viatges. Aquests són els únics que poden emprar els termes viatge, viatge combinat, paquet turístic o llur correspondència en qualsevol idioma, en la retolació de llurs activitats.”

Article 4

Es modifica el títol del Capítol 2, que comprèn els articles 3 a 8, i que queda redactat de la forma següent:

“Capítol 2

Requisits per a l'exercici de l'activitat”

Article 5

Es modifica l'article 3, que queda redactat de la forma següent:

“Article 3

1. Els agents de viatges domiciliats a Catalunya han de presentar davant l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) una declaració responsable que ha de contenir el següent:

a) Dades relatives a la identificació de la persona titular.

b) Identificació de la garantia a què es refereix l'article 7 de la Directiva 90/314/CEE, del Consell, del 13 de juny de 1990, relativa als viatges combinats, les vacances combinades i els circuits combinats, fent constar el seu import i l'entitat garant.

c) Adreça de l'espai identificat d'atenció presencial al públic.

2. Els agents de viatges establerts en una altra comunitat autònoma o en un altre estat de la Unió Europea que vulguin obrir un establiment a Catalunya han de presentar davant l'OGE una declaració responsable que ha de contenir les dades que estableixen els paràgrafs a) i c) de l'apartat 1.

3. Els agents de viatges habilitats fora de l'àmbit de la Unió Europea que vulguin actuar a Catalunya sense obrir establiment han de presentar davant l'OGE una declaració responsable que ha de contenir les dades que estableixen els paràgrafs a) i b) de l'apartat 1, i en el cas que vulguin obrir un establiment a Catalunya, també les dades que estableix el paràgraf c) de l'apartat 1.”

Article 6

Es modifica l'article 4, que queda redactat de la forma següent:

“Article 4

La presentació de les declaracions responsables a què es refereix aquest Decret que compleixin els requisits establerts per la normativa comporta la inscripció de les dades declarades en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC). L'OGE inscriu les dades en l'RTC i lliura a l'agent de viatges un document acreditatiu de la inscripció.”

Article 7

Es modifica l'article 5, que queda redactat de la forma següent:

“Article 5

La persona titular ha de comunicar qualsevol modificació de les dades declarades mitjançant la presentació a l'OGE de la declaració corresponent.”

Article 8

Es modifica l'article 6, que queda redactat de la forma següent:

“Article 6

En el cas que l'agent de viatges vulgui obrir un nou espai identificat d'atenció presencial al públic a Catalunya, ha de presentar una declaració a l'OGE en la qual consti l'adreça.

Article 9

Es modifica l'article 7, que queda redactat de la següent forma:

“Article 7

Qualsevol espai identificat d'atenció presencial al públic de l'agent de viatges ha d'exhibir un rètol en el qual consti clarament el nom del titular i el número d'inscripció en l'RTC. Aquest rètol ha d'estar redactat almenys en català.”

Article 10

Es modifica l'article 8, que queda redactat de la següent forma:

“Article 8

Els i les agents de viatges han de donar compliment al que estableixen les disposicions vigents en matèria de fulls oficials de reclamació/denúncia.”

Article 11

Es modifica el títol del Capítol 3, que comprèn els articles 9, 10 i 11, i que queda redactat de la forma següent:

“Capítol 3
Cessament de l’activitat”

Article 12

Es modifica l’article 9, que queda redactat de la forma següent:

“Article 9

L’agent de viatges establert a Catalunya que cessi de la seva activitat ha de presentar a l’OGE una declaració en la qual manifesti que ja no exerceix l’activitat d’agent de viatges. La presentació de la declaració comporta la inscripció immediata de la baixa en l’RTC.”

Article 13

Es modifica l’article 10, que queda redactat de la forma següent:

“Article 10

L’agent de viatges que tanqui un dels seus espais identificats d’atenció presencial al públic situats a Catalunya ha de presentar a l’OGE una declaració en la qual manifesti que ja no hi exerceix l’activitat.”

Article 14

Es modifica l’article 11, que queda redactat de la forma següent:

“Article 11

1. Poden ser causes de baixa de la inscripció de l’agent de viatges en l’RTC les següents:

- a) En el cas que la persona titular sigui persona jurídica, totes les previstes a l’ordenament jurídic espanyol per a l’extinció de societats.
- b) La inactivitat comprovada de l’agent de viatges durant 6 mesos.
- c) La infracció del deure de comunicar les modificacions que afectin als requisits exigits per a l’exercici de l’activitat.
- d) La inexactitud, falsedat o omisió de caràcter essencial en qualsevol dada que consti en una declaració responsable a què fa referència aquest Decret.
- e) En cas de constituir garantia individual o garantia col·lectiva, la no reposició de la garantia en la quantia i dins els terminis previstos a l’article 12.
- f) En cas de constituir garantia per cada viatge combinat, l’incompliment del que estableix l’article 12.5.

2. El procés de baixa de la inscripció de l'agent de viatges en l'RTC seguirà les determinacions que a l'efecte disposa la legislació de procediment administratiu comú.”

Article 15

Es modifica el títol del Capítol 4, que comprèn l'article 12, i que queda redactat de la forma següent:

“Capítol 4
Garantia”

Article 16

Es modifica l'article 12, que queda redactat de la forma següent:

“Article 12

1. La garantia a què es refereix l'article 3 ha de respondre, en cas d'insolvència o fallida, del reembors dels fons dipositats i de la repatriació del consumidor. Aquesta garantia pot revestir tres formes:

a) Garantia individual: mitjançant aval bancari o pòlissa de caució. Durant el primer any d'exercici de l'activitat, aquesta garantia ha de cobrir un import mínim de 100.000 euros. A partir del segon any d'exercici de l'activitat, l'import d'aquesta garantia ha de ser equivalent com a mínim al 3% del volum anual de negocis de l'agent de viatges i en tot cas l'import no pot ser inferior a 100.000 euros ni superior a 300.000 euros.

Als efectes d'aquest decret, s'entén per volum anual de negocis el derivat dels ingressos per l'activitat pròpia d'agent de viatges.

b) Garantia col·lectiva: els i les agents de viatges poden constituir una garantia col·lectiva a través de les associacions empresarials legalment constituïdes. La garantia col·lectiva és un fons de garantia pel conjunt d'agents que hi participen.

Les formes de constituir aquesta garantia col·lectiva seran les mateixes que les assenyalades per a la garantia individual.

La quantia d'aquesta garantia col·lectiva serà d'un mínim del 50% de la suma de les garanties que els agents de viatges individualment considerats haurien de constituir d'acord amb l'apartat anterior. En cap cas, l'import global del fons podrà ser inferior a 2.500.000 euros.

La garantia col·lectiva cobrirà a cada agent, com a màxim, un import equivalent a l'establert per la garantia individual, d'acord amb l'apartat anterior.

c) Garantia per cada viatge combinat: l'agent de viatges contracta una assegurança per a cada usuari de viatge combinat.

2. En el moment que l'usuari faci el primer pagament a compte del preu del viatge combinat l'agent de viatges li ha de lliurar un document que identifiqui la garantia constituïda i les dades de contacte de l'entitat garant.

3. En el cas que s'executi la garantia individual o la garantia col·lectiva, l'agent estarà obligat a reposar-la en el termini de 15 dies fins a cobrir de nou la totalitat inicial d'aquesta.

4. La garantia individual i la garantia col·lectiva no poden ser cancel·lades durant la tramitació d'un expedient de baixa de la inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya, ni fins que no hagi passat un any des de la baixa de la inscripció o des que la resolució de baixa de la inscripció sigui ferma.

5. La garantia per a cada viatge combinat no pot ser cancel·lada durant el període comprès entre el primer pagament de l'usuari i la finalització del viatge combinat”.

Article 17

Es modifica l'apartat 4 de l'article 16, que queda redactat de la forma següent:

“16.4 En el moment de la formalització del contracte, l'agència de viatges haurà de lliurar a l'usuari o consumidor els títols, bons o altres documents corresponents als serveis encarregats, i unir-hi una factura o document de cobrament, en la qual haurà de figurar el preu total abonat pel client.”

Article 18

Es modifica l'article 18, que queda redactat de la forma següent:

“En tot moment el consumidor pot desistir del viatge combinat sol·licitat o contractat, i té dret al retorn de les quantitats que hagi abonat tant si es tracta del preu total, com del dipòsit previst a l'article 17, però haurà d'indemnitzar l'agència de viatges en les quanties que seguidament s'indiquen:

a) Abonarà les despeses de gestió, les d'anul·lació degudament justificades, si s'escauen, i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge, si el desistiment es produeix amb més de 10 i menys de 15 dies d'antelació a la data de començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i del 25% dins les 48 hores anteriors a la sortida. Si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida, no tindrà dret a cap retorn de la quantitat abonada, excepte que hi hagi un acord entre les parts en altre sentit.

b) En el cas que el paquet turístic estigui subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com nòlit d'avions, vaixells, tarifes especials o d'altres, les despeses d'anul·lació per desistiment s'establiran d'acord amb les condicions acordades entre les parts.”

Article 19

Es modifica l'article 24, que queda redactat de la forma següent:

“Article 24

La realització o la publicitat per qualsevol mitjà de difusió de les activitats reservades en exclusiva als agents de viatges sense complir el que estableix el present decret pot ser sancionada administrativament.

Article 20

Es modifica l'apartat 1 de l'article 25, que queda redactat de la forma següent:

“25.1. Les persones individuals, els organismes i les entitats de qualsevol ordre, tant públiques com privades, que vulguin promoure publicitàriament la realització de viatges combinats sense ànim de lucre hauran d'encarregar l'organització tècnica, la formalització de reserves i la realització a un agent de viatges. “

Article 21

Es modifica l'apartat 2 de l'article 25, que queda redactat de la forma següent:

“25.2. En tota mena de publicitat que anunciï la realització de viatges, a què fa referència l'article anterior, haurà de constar de manera preeminent l'expressió que de l'organització tècnica, la formalització de les reserves i l'execució se'n fa càrrec un agent de viatges, així com el nom, adreça i número d'identificació fiscal de l'agent que tingui encomanades aquestes funcions.”

Article 22

Es modifica l'article 26, que queda redactat de la forma següent:

“La inobservança de les disposicions previstes en aquest decret s'ha de sancionar de conformitat amb el que estableix la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya.”

Article 23

S'afegeix una Disposició addicional, que queda redactada de la forma següent:

“Disposició addicional tercera

Les declaracions a què fa referència aquest decret es formalitzen en impresos normalitzats que es poden descarregar des de la seu corporativa de la Generalitat de Catalunya dins l'àmbit de turisme (www.gencat.cat) o obtenir a la Xarxa d'Oficines de Gestió Empresarial.”

Disposició transitòria

En el termini de 6 mesos a comptar des de l'entrada en vigor de la present disposició els agents de viatges hauran d'adequar la seva garantia a l'import previst a l'article 12.

Transcorregut aquest termini sense assolir l'import mínim previst es procedirà a la baixa de la inscripció de l'agent de viatges en l'RTC.

Disposició derogatòria

1. Es deroguen els apartats 2 i 3 de l'article 16, l'apartat 4 de l'article 25 i la disposició transitòria del Decret 168/1994, de 30 de maig, de reglamentació de les agències de viatges.

2. Es deroga l'article 36 del Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica.

Barcelona,

ARTUR MAS I GAVARRÓ
President de la Generalitat de Catalunya

F. XAVIER MENA
Conseller d'Empresa i Ocupació

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.